

## LIETOŠANAS NOTEIKUMI: ATTĀLINĀTĀ VADĪBA

Šie vispārīgie lietošanas noteikumi regulē **Attālinātās vadības** pakalpojumu abonēšanu un lietošanu, izmantojot MyOpel Lietotni.

Pakalpojumu sniedz PSA Automobiles SA (juridiskā adrese – 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francija).

|                           |                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PSA Automobiles SA</b> | 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francija akciju sabiedrība ar kapitālu 300 176 800 €, juridiskā adrese – -2 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Francija, reģistrēta Versaļas Tirdzniecības un uzņēmumu reģistrā ar Nr. 542 065 479. |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam vispirms ir jāabonē **Attālinātās vadības** pakalpojums un pēc tam jāaktivizē **Attālinātās vadības** pakalpojums.

### 1 - DEFINĪCIJAS

**“Opel”**: nozīmē attiecīgo automobiļa ražotāju, uz kuru attiecas šie Noteikumi.

**“My Opel lietotne” vai “Lietotne”**: mobilā lietotne, kurai ir savi vispārīgie lietošanas noteikumi (turpmāk – **“MyOpel noteikumi”**), kas ir pieejama bez maksas Apple Store vai Google Play veikalā un lejupielādējami klienta Viedierīcē.

**“Opel Service Store”**: attiecas uz vietējo Opel savienoto pakalpojumu veikalu(-iem).

**“Opel vietne”**: attiecas uz Opel vietni.

**“MyOpel konts”**: Klienta personīgā telpa, kas nepieciešama, lai piekļūtu Pakalpojumam. Klients var izveidot un/vai piekļūt savam MyOpel kontam, izmantojot Lietotni vai Opel Services Store. Automobili var savienot pāri tikai ar vienu MyOpel kontu (izmantojot unikālu e-pasta adresi).

**“Kontaktcentrs” vai “Klientu kontaktu centrs”, vai “Opel Klientu kontaktu centrs”**: attiecas uz atbalsta centru, ar kuru klients var sazināties, lai iegūtu informāciju.

**Visas detalizētās atsauces uz iepriekš minētajām atsaucēm ir atrodamas 1. pielikumā.**

**“Klients”**: persona, kurš ir Automobiļa īpašnieks vai pašreizējais lietotājs (piemēram, ilgtermiņa noma), un kura savienošanas pāri procesā var apstiprināt, ka ir Automobiļa lietotājs.

**“Aprīkojums”**: jebkurš Automobiļa aprīkojums, ieskaitot ārkārtas zvanu sistēmas ar Bluetooth® vai GSM tehnoloģiju un/vai skārienekrānu, kas ļauj aktivizēt un izmantot Pakalpojumus no Viedierīces.

**“Savienošanas pāri process”**: lai aktivizētu Pakalpojumu, Klientam ir sekmīgi jāpabeidz Viedierīces savienošanas process ar Automobili, lai viņš tiktu atzīts par Automobiļa lietotāju, jo Pakalpojums tiek sniegts tikai Klientam. Pāri savienošanas procesam ir savi vispārīgie noteikumi, ar kuriem Klientam ir jāpiekrīt pirms lietošanas uzsākšanas.

**“Pakalpojums”**: attālinātās vadības pakalpojums, kā noteikts tālāk 4. punktā, ko nodrošina PSA, izmantojot Lietotni vai Klienta MyOpel kontu. Pakalpojums ļauj Klientam pārbaudīt Automobiļa durvju

stāvokli (aizslēgtas vai atslēgtas), attālināti pārvaldīt visu durvju aizslēgšanu vai atslēgšanu (visām durvīm vienlaikus), un attālināti iedarbināt skaņas signālu un ārējās gaismas.

**“Viedierīce”**: jebkura ierīce ar interneta pieslēgumu, tostarp viedtālruni. Tiek norādīts, ka Pakalpojums darbojas tikai ar viedtālruniem, kas ir saderīgi ar Automobili un atbilst visām Savienošanas pāri procesa prasībām.

**“Automobilis”**: jebkurš Opel automobilis, kas ir saderīgs ar Pakalpojumu saskaņā ar 2.2. punktu.

## **2 – PRIEKŠNOSACĪJUMI – ATBILSTĪBA**

### **2.1. Priekšnosacījumi**

Lai abonētu Pakalpojumu, Klientam vispirms ir:

- ❖ Lietotnei jābūt instalētai vismaz vienā no Viedierīcēm;
- ❖ jāizveido MyOpel konts un jāpierakstās Lietotnē;
- ❖ jāpārbauda, vai:
  - Automobilis ir piemērots Pakalpojumam saskaņā ar 2.2. punktu,
  - Viedierīce ir saderīga ar Automobili un MyOpel Opel Services Store vietnē.

### **2.2. Automobila atbilstība**

Peugeot, Citroën, DS, Opel un Vauxhall automobiļi, kas aprīkoti ar informācijas un izklaides sistēmu, var būt piemēroti. Visa tehniskā piemērotība tiek automātiski pārbaudīta Opel Service Store vai Lietotnē.

Tomēr Automobiļu piemērotība Pakalpojumam dažādās valstīs var atšķirties atkarībā no Pakalpojuma pakāpeniskās ieviešanas grafika un Klienta pieprasījuma datuma.

Informācija par Automobiļa piemērotību ir noskaidrojama, ievadot Automobiļa identifikācijas numuru (VIN):

- ❖ Lietotnē;
- ❖ tiešsaistē Opel Services Store. Piemēroto Automobiļu saraksts tiek regulāri atjaunināts, pakāpeniski ieviešot Pakalpojumu. Ir norādīts, ka jebkura atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tādējādi Klienta pienākums ir sekot līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami Lietotnē un/vai Opel Services Store.

### **2.3. Teritorija**

Pakalpojumu var abonēt un izmantot šādās valstīs: Apvienotā Karaliste, Austrija, Beļģija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija (izņemot DS), Islande (izņemot DS), Itālija, Īrija, Luksemburga, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija un Zviedrija.

Klientam ir jāabonē Pakalpojums savā dzīvesvietas valstī.

Šīs valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, pakāpeniski ieviešot Pakalpojumu. Ir norādīts, ka jebkura atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tādējādi Klienta pienākums ir sekot līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas pēc pieprasījuma ir pieejami Klientu kontaktu centrā. Lai sazinātos ar Klientu kontaktu centru, lūdzu, skatiet tālāk 9. punktā sniegto informāciju.

Teritorijas pārklājuma vietne:

|             |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OPEL</b> | <a href="https://connect.opel.lv/sites/ov/files/inline-files/LV%20-%20APTVERT%C4%80S%20VALSTIS%20-%20E-REMOTE%20CONTROL.pdf">https://connect.opel.lv/sites/ov/files/inline-files/LV%20-%20APTVERT%C4%80S%20VALSTIS%20-%20E-REMOTE%20CONTROL.pdf</a> |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3 – MĒRĶIS – ABONEMENTS

#### 3.1. Mērķis

Šo Lietošanas noteikumu mērķis ir definēt Pakalpojuma abonēšanas un lietošanas noteikumus (turpmāk – “**Pakalpojuma noteikumi**”).

#### 3.2. Abonements

3.2.1 – Klients var abonēt Pakalpojumu:

- ❖ Lietotnē;
- ❖ tiešsaistē Opel Services Store.

Sakarā ar iespējamo specifisko nacionālo iezīmju ietekmi uz Pakalpojuma saturu, Pakalpojums ir jāabonē Klienta dzīvesvietas valstī saskaņā ar Pakalpojuma noteikumu 2.3. punktu. Šajā kontekstā ir norādīts, ka jebkurš Klients, kurš pārkāpj šo prasību, nevar saņemt palīdzību no Klientu kontaktu centra un sedz visas paredzamās izmaksas, kas var rasties šāda pārkāpuma dēļ, pārkāpjot Pakalpojuma noteikumu 6.3. punktu.

3.2.2 Abonēšana stājas spēkā, kad Klients ir izlasījis un piekritis Pakalpojuma noteikumiem, Klienta MyOpel kontā atzīmējot izvēles rūtiņu “Esmu izlasījis vispārīgos noteikumus un piekrītu tiem” un apstiprinājis savu abonementu.

Norādīts, ka, lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam ir jāpabeidz abonements, aktivizējot Pakalpojumu, kas paredz, ka Klientam:

- ❖ nepieciešamības gadījumā jānorāda derīgs maksāšanas veids;
- ❖ jāpiekrīt Savienošanas pāri procesa lietošanas noteikumiem (turpmāk – “**Savienošanas procesa noteikumi**”), atzīmējot attiecīgo rūtiņu;
- ❖ veiksmīgi jāpabeidz Savienošanas pāri process. Klients varēs aktivizēt un izmantot Pakalpojumu tikai tad, kad sekmīgi būs pabeigts Savienošanas pāri process.

Pakalpojums tiek aktivizēts, kad Klients ir izmantojis Automobili braukšanas režīmā GSM tīkla pārklājuma zonā. Principā pakalpojuma aktivizēšanai jānotiek līdz Automašīna dzinēja iedarbināšanas 3. reizei.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojuma aktivizēšanas procesu, skatiet Opel vietnē sadaļu – Bieži uzdotie jautājumi (BUJ).

Ja Klients nevar aktivizēt Pakalpojumu, Klientam jāsazinās ar Klientu kontaktu centru, izmantojot 9. punktā norādīto kontaktinformāciju.

3.2.3. Kad Klients ir abonējies un aktivizējis Pakalpojumu saskaņā ar 3.2.2. punktu, starp PSA un Klientu tiek noslēgts līgums (turpmāk – “**Līgums**”). Līgums ietver:

- ❖ Pakalpojuma noteikumus, kas ietver Pakalpojuma konfidencialitātes paziņojumu;
- ❖ savienošanas pāri procesa noteikumus;
- ❖ Lietotnes noteikumus, no kuriem ir atkarīgs Klienta MyOpel konts.

#### 3.3. Noteikumu atjauninājumi

PSA Automobiles SA patur tiesības grozīt un/vai atjaunināt šos Pakalpojuma noteikumus un veikt Pakalpojuma jauninājumus saskaņā ar tālāk norādīto 4.2. punktu.

Lai piekļūtu šiem jauninājumiem, var būt nepieciešama Klienta nepārprotama piekrišana jaunai Pakalpojuma noteikumu versijai.

### **3.4 Pakalpojuma cena**

Atkarībā no Automašīna garantijas sākuma datuma Pakalpojums var tikt sniegts bez papildu maksas vai arī var būt nepieciešams vienreizējs maksājums (turpmāk – “Maksa”).

Ja ir jāmaksā Maksa, maksājuma summa un veids tiek norādīts, Klientam abonējot Pakalpojumu Opel Service Store vietnē. Šādā gadījumā Klientam ir atteikuma tiesības, kā noteikts tālāk 8. punktā.

## **4 – PAKALPOJUMA APRAKSTS**

### **4.1. Pakalpojuma funkcijas**

#### **4.1.1. Vispārīgi noteikumi**

Pakalpojums ļauj Klientam no savas Viedierīces veikt 4.1.2. punktā aprakstītās darbības, izmantojot Automašīna aprīkojuma savienojamības iespējas.

Klients apņemas ievērot Līguma noteikumus un izmantot Pakalpojumu personīgai lietošanai un šajos Pakalpojuma noteikumos aprakstītajiem mērķiem, saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem un trešo personu tiesībām.

Plašāku informāciju par Pakalpojuma aktivizēšanas procesu var iegūt Opel vietnes sadaļā – Bieži uzdotie jautājumi (BUJ). Klients var arī sazināties ar Opel Klientu kontaktu centru, izmantojot tālāk 9. punktā norādīto kontaktinformāciju.

#### **4.1.2. Pakalpojuma funkcijas \***

Kad Klients ir pierakstījies MyOpel kontā Lietotnē Klients var izmantot Pakalpojumu, lai:

- ❖ pārbaudītu, vai Automašīna durvis ir aizslēgtas vai atslēgtas;
- ❖ attālināti aizslēgtu vai atslēgtu visas durvis;
- ❖ uz 10 sekundēm liktu mirgot Automašīna ārējām gaismām;
- ❖ iedarbinātu Automašīna skaņas signālu iepriekš noteiktu skaitu reižu:
  - reižu skaits var mainīties no 3 līdz 5 (atkarībā no modeļa),
  - dažiem modeļiem skaņas signāla aktivizēšana tiks vienlaicīgi mirgot ārējām gaismām,
  - Lietotājs ir atbildīgs par vietējo noteikumu pārbaudi, kas attiecas uz Automašīna skaņas signāla izmantošanu, kā aprakstīts tālāk 11. punktā.

\* Skaņas signāla un apgaismojuma tālvadības funkciju pieejamība ir atkarīga arī no automašīna modeļa. Ja tāda nav pieejama, šajā dokumentā sniegtā informācija par skaņas signāla un apgaismojuma funkcijām uz šo automobili neattiecas.

### **4.2. Funkciju atjauninājumi**

PSA Automobiles SA var veikt Pakalpojuma uzlabojumus. Lai piekļūtu šiem jauninājumiem, var būt nepieciešama Klienta nepārprotama piekrišana jaunai Pakalpojuma noteikumu versijai saskaņā 3.4. punktu.

Ar šo Klients tiek informēts, ka Pakalpojums var tikt mainīts jebkurā laikā, lai tas atbilstu tiesību aktu prasībām.

Ja Klients izvēlas neinstalēt atjauninājumus vai atsakās no automātisko atjauninājumu veikšanas, tas, iespējams, var ietekmēt turpmāku Lietotnes un Pakalpojumu lietošanu, un Klients uzņemas visu atbildību un riskus par Pakalpojuma turpmāku izmantošanu.

## 5 – TEHNISKĀS PRASĪBAS

Pakalpojums tiks sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- ❖ Klients ir ievadījis savu PIN kodu MyOpel lietotnē, kad tas ticis pieprasīts;
- ❖ Automobilis un Klienta Viedierīcei ir aktīvs mobilo datu savienojums.
  - Tāpēc Klientam ir jānodrošina, ka:
    - “Privātuma” režīms ir atspējots, lai varētu koplietot ar Pakalpojumu saistītos datus (lūdzu, skatiet iestatījumus, kas pieejami Automašīna skārienekrānā);
    - Automobilis atrodas vienā no 2.3. punktā minētajām valstīm;
    - Automobilis atrodas mobilā tīkla pārklājuma zonā.
- ❖ Klientam ir aktīvs Attālinātās vadības pakalpojuma abonements.

Ja Automobilis netiek lietots vairākas dienas pēc kārtas (atkarībā no modeļa un aprīkojuma), tā pāries snaudas režīmā, lai nodrošinātu pietiekamu akumulatora jaudas līmeni tās iedarbināšanai.

Lai atkārtoti aktivizētu Pakalpojumu, Klients var nodrošināt, ka:

- ❖ Automobilis ir braucis vismaz 15 minūtes pēc kārtas;
- ❖ darbības notiek mobilā tīkla pārklājuma zonā;
- ❖ ievadīts pareizs PIN kods, ja to pieprasa MyOpel lietotne.

Ja Klients Līguma izpildes laikā nomaina savu Viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam būs jāatkārto un sekmīgi jāpabeidz visas Savienošanas pāri procesa darbības saskaņā ar Lietotnes Lietošanas noteikumiem.

Lai iegūtu papildinformāciju par Pakalpojuma funkcijām un to lietošanas instrukcijām, biežāk uzdoto jautājumu (BUJ) sadaļa ir pieejama Opel tīmekļa vietnē. Klients var arī sazināties ar Opel Klientu kontaktu centru, izmantojot tālāk 9. punktā norādīto kontaktinformāciju

## 6 – PAKALPOJUMS – IZBEIGŠANA – DEAKTIVIZĀCIJA

### 6.1. Pakalpojums un izbeigšana

Pakalpojums ir pieejams 10 gadus, sākot no jaunā Automašīna ražotāja garantijas perioda pirmās dienas, kā norādīts reģistrācijas dokumentā.

Šajā 10 gadu periodā Pakalpojuma darbība tiks automātiski pārtraukta, ja tā darbībai izmantotais(-ie) sakaru tīkls(-i) vairs nebūs pieejams(-i) vai ir stipri piesātināts(-i) 2G un/vai 3G un/vai 4G tīkla atslēgšanas dēļ, kas būs telekomunikāciju pārvaldītāju lēmums. Informācija par darbības pārtraukšanu būs pieejama Opel vietnēs vismaz 30 dienas pirms Pakalpojuma darbības termiņa beigām.

Ja Pakalpojums ir apmaksāts, tad tā pirmstermiņa pārtraukšanas gadījumā, kā aprakstīts iepriekš saistībā ar 2G un/vai 3G un/vai 4G tīkla atslēgšanu, Klientam var būt tiesības pieprasīt atlīdzību par šādu pirmstermiņa Pakalpojuma pārtraukšanu [[40] € pirmajā gadā, [30] € otrajā gadā, [20] € trešajā gadā un [10] € ceturtajā līguma gadā].

Pakalpojums var tikt modificēts, lai tas atbilstu tiesību aktu izmaiņām vai pievienotu jaunas funkcijas, attīstoties tehnoloģijām un klientu prasībām.

PSA Automobiles SA var iekļaut Pakalpojuma funkcijas jebkurā jaunā funkcijā un/vai pakalpojumā. Piekļuve šīm jaunajām funkcijām un/vai pakalpojumam, kas aizstāj Pakalpojumu vai kurā ir iekļautas Pakalpojuma funkcijas, var būt atkarīga no Klienta nepārprotamas piekrišanas jaunai atbilstošo noteikumu versijai.

## **6.2 Izbeigšana no Klienta puses**

(i) Pakalpojums tiks pārtraukts, ja:

- ❖ Klients vēlas lauzt Līgumu;
  - ❖ Klients neveic Maksu par Pakalpojumu;
  - ❖ Automobilis ir pārdots;
  - ❖ Automobilis ir iznīcināts;
  - ❖ Automobilis ir nozagts, un Klients ir saņēmis izmaksu no sava apdrošinātāja.

(ii) Noteikts, ka Automašīna pārdošanas gadījumā Klientam ir:

- ❖ jāpārtrauc Pakalpojums;
- ❖ jāatturas no Pakalpojuma lietošanas;
- ❖ jāievēro visas savas saistības pret trešajām pusēm, tostarp Automašīna pircēju, saskaņā ar Paziņojuma par konfidencialitāti 7. punktu, kas ietverts šajos Pakalpojuma noteikumos. Šajā kontekstā Klients tiek informēts, ka Pakalpojuma aktivizēšana, ko veic Automašīna jaunais īpašnieks, izslēgs Pakalpojumu.

Noteikts, ka Klients ir atbildīgs par jebkuru Pakalpojuma izmantošanu pēc Automašīna pārdošanas, ja Klients nav informējis PSA, kā norādīts tālāk.

(iii) Jebkurā no iepriekš (i) un (ii) apakšpunktā minētajiem gadījumiem, Klientam ir jāinformē Opel, rakstot uz: Klientu attiecību departamentu vai izmantojot tiešsaistes saziņas veidlapu Opel vietnē (sadaļa "Kontakti").

Pēc tam PSA Automobiles SA oficiāli pārtrauks Līgumu.

## **6.3 Izbeigšana no PSA Automobiles SA puses**

Gadījumā, ja Klients pārkāpj kādu Līguma nosacījumu, tostarp 6.2. punkta noteikumus un/vai prasības izmantot Pakalpojumu tikai personīgi, šajos Pakalpojuma noteikumos aprakstītajiem mērķiem un saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, PSA Automobiles SA pēc saviem ieskatiem var:

- automātiski apturēt Līgumu;
- izbeigt Līgumu pirms termiņa, ja oficiāls izpildes paziņojums vai paziņojums netiek ņemts vērā.

Tiek īpaši tiek atgādināts, ka Klients ir atbildīgs par jebkuru Pakalpojuma izmantošanu pēc tā pārtraukšanas, kā paredzēts 6. punktā.

## **7 – PAKALPOJUMA DARBĪBAS TRAUCĒJUMI**

Ja Pakalpojuma darbības laikā rodas darbības traucējumi, Klientam ir:

- jāpārbauda, vai problēmu patiešām izraisījusi nepareiza darbība, nevis lietotāja kļūda, pārskatot Bieži uzdoto jautājumu (BUJ) sadaļu Opel vietnē;
- jāsaazinās ar Opel Klientu kontaktu centru, izmantojot tālāk 9. punktā norādīto kontaktinformāciju, ja problēmas iemesls ir Pakalpojuma nepareiza darbība.

Turklāt, lai nodrošinātu nevainojamu Pakalpojuma darbību un pastāvīgus uzlabojumus, PSA Automobiles SA var:

- ❖ attālināti atjaunināt Automašīna aprīkojumu (datoru un elektroniskās sistēmas);
- ❖ ieteikt Klientam atjaunināt Lietotni savā Viedierīcē.

## **8 – ATTEIKUMA TIESĪBAS**

Ja Klients, kurš ir patērētājs, ir abonējis Pakalpojumu, par kuru ir jāmaksā Maksa, var izmantot tiesības atkāpties no Līguma (nepaskaidrojot iemeslu) 14 dienu laikā no Līguma noslēgšanas (ieskaitot aktivizēšanu) (“Atteikuma periods”).

Lai izmantotu Atteikuma tiesības, Klientam ir jāpaziņo PSA Automobiles SA par savu lēmumu atteikties no Līguma, izmantojot 1. pielikumā pievienoto veidlapu.

Klients var izmantot šo Pakalpojuma noteikumu pielikumā norādīto atteikuma veidlapas paraugu, taču šādas veidlapas izmantošana nav obligāta.

Klients var arī aizpildīt un iesniegt atteikuma veidlapu (pēc pievienotā parauga) vai jebkuru citu nepārprotamu iesniegumu Klientu attiecību nodaļai, izmantojot “tiešsaistes veidlapu”, ja tas norādīts 1. pielikumā. Ja Klients izmantos šo iespēju, viņiem bez liekas kavēšanās tiks nosūtīts apstiprinājums par iesnieguma saņemšanu uz pastāvīgo informācijas nesēju (piemēram, e-pastā).

Lai tiktu ievērots Atteikuma periods, pietiek ar to, ka Klients iesniedz atteikuma iesniegumu pirms Atteikuma perioda beigām.

Atteikšanās no Līguma gadījumā, kā norādīts iepriekš, PSA Automobiles SA atmaksā Klienta (ja attiecināms) samaksāto Pakalpojuma Maksas summu bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad PSA Automobiles SA tiek informēts par lēmumu atteikties no Līguma. Atmaksa tiks veikta, izmantojot to pašu maksājuma veidu, kas tika izmantots sākotnējam darījumam, ja vien nav īpaši saskaņots citādi. Jebkurā gadījumā šī atmaksa neradīs papildu izmaksas Klientam.

Pakalpojuma sniegšana tiks uzsākta ar abonēšanu un aktivizēšanu. Ja Klients atsakās, PSA atmaksās samaksāto Maksu, neieturot nekādu summu no Klienta par Pakalpojuma izmantošanu.

## **9 – OPEL KLIENTU KONTAKTU CENTRS**

Klients var sazināties ar Opel Klientu kontaktu centru, lai uzzinātu par Pakalpojumu vai šiem Pakalpojuma noteikumiem:

- zvanot pa tālruni Klientu kontaktu centram uz numuru, kas norādīts 1. pielikumā (maksa par zvanu tiek piemērota saskaņā ar zvanītāja lietotā operatora tarifa plāna izmaksām). Klientam jādara zināms, ka viņa zvans saistīts ar attālinātās vadības pakalpojumu;
- sazinoties tiešsaistē: Opel vietnē (sadaļa “Kontakti”);
- rakstot Opel Klientu attiecību nodaļai.

## **10 – FORCE MAJEURE**

Neviena no pusēm nav pārkāpusi šo Līgumu un nav atbildīga par savu saistību kavēšanos vai nepildīšanu, ja šāda kavēšanās vai neveiksme ir radusies nepārvaramas varas iemeslu dēļ.

Neatkarīgi no tā, vai tie tiek uzskatīti par nepārvaramas varas notikumiem saskaņā ar likumu, tiek panākta vienošanās, ka šādi notikumi jebkurā gadījumā tiks uzskatīti par nepārvaramas varas notikumiem:

- valsts pasūtījuma daļēja vai pilnīga mobilo sakaru operatora tīkla, uz kuru balstās Pakalpojums, un/vai Pakalpojuma izslēgšana kopumā;
- daļēja vai pilnīga nepareiza darbība, kas radusies Pakalpojumam izmantoto mobilo sakaru operatoru tīklu darbības pārtraukšanas vai apturēšanas dēļ;
- PSA, vai zīmola darbinieku vai tā pakalpojumu sniedzēju vai piegādātāju kolektīvās ražošanas darbības.

## **11 – IEROBEŽOJUMI – ATBILDĪBA**

### **11.1. Pakalpojuma ierobežojumi**

Pakalpojuma darbība laiku pa laikam un noteiktās vietās var būt ierobežota apstākļu dēļ, kurus PSA nevar kontrolēt, efektīva mobilā tīkla pārklājuma, vietējās topogrāfijas un atmosfēras apstākļu dēļ.

Neskarot 6.1. punkta noteikumus (Pakalpojums un izbeigšana), Pakalpojuma veikspēju var ietekmēt, ja tā darbībai izmantotais(-ie) sakaru tīkls(-i) vairs nebūs pieejams(-i) vai ir stipri piesātināts(-i) 2G un/vai 3G un/vai 4G tīkla atslēgšanas dēļ, kas būs telekomunikāciju pārvaldītāju lēmums.

### **11.2. Atbildība**

PSA sniedz Pakalpojumu, pielietojot visas pūles ("*obligation de moyen*"). PSA atbildība iestājas tikai saistībā ar Pakalpojumā reklamētajām funkcijām. Tādējādi PSA nav atbildīgs gadījumos, kad Klients pārkāpj Pakalpojuma lietošanas noteikumus.

Pakalpojums tiek izmantots ar pilnu un ekskluzīvu Klienta atbildību, kurš pirms Pakalpojuma izmantošanas novērtē un ir pilnībā atbildīgs par nosacījumiem un apstākļiem.

Klients ir atbildīgs pret PSA par veidu, kādā viņš/viņa izmanto Pakalpojumu. Pakalpojuma izmantošana ir ieteicama tikai saskaņā ar visiem attiecīgajiem noteikumiem un tiesību aktiem.

Īpaši jāatzīmē, ka vairākās valstīs Automašīna skaņas signāla lietošana vai skaņas signāls ir atļauts tikai īpašiem mērķiem (saskaņā ar vietējiem ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem noteikumiem). Tādēļ Klients ir atbildīgs par attiecīgo noteikumu pārbaudi valstī, kurā Klients atrodas, tāpat kā atbildīgs par Pakalpojuma lietošanu un tā atbilstību piemērojamiem ceļu satiksmes noteikumiem vai citām līdzīgām prasībām.

Tādējādi Klients ir pilnībā atbildīgs par jebkādiem trešo personu tiesību pārkāpumiem, tostarp, bet neaprobežojoties ar personas brīvību un privātuma tiesību pārkāpumiem, kas var rasties, Klientam vai Automašīna lietotājiem izmantojot Pakalpojumu.

PSA neuzņemas atbildību gadījumos, kad:

- Klients un/vai jebkura trešā persona izmanto Pakalpojumu vai ar Pakalpojuma palīdzību saņemto informāciju nelikumīgi, neatbilstoši vai pretēji paredzētajam mērķim;
- Pakalpojums nav aktivizēts un/vai savienošanas pāri process nav pareizi pabeigts, un/vai savienošanas pāri process netiek pabeigts, neierobežojot šajos Noteikumos noteiktos ierobežojumus un/vai ierobežojumus;
- Klients un/vai jebkurš Automašīna lietotājs izmanto Pakalpojumu un/vai Automašīnu neatbilstoši, neparasti, nelikumīgi vai veidā, kas pārkāpj trešo personu tiesības.

Tāpat PSA neuzņemas atbildību, ja mobilie tīkli, kas nepieciešami, lai piekļūtu Pakalpojumam, īslaicīgi nav pieejami, Pakalpojums ir daļēji vai pilnībā nepieejams ar mobilā tīkla operatoru saistītu iemeslu dēļ vai ja datus nevar droši pārsūtīt tādu iemeslu dēļ, kas saistīti ar mobilā tīkla operatora darbību.

## **12 – INTELEKTUĀLAIS ĪPAŠUMS – PERSONAS DATI**

### **12.1. Intelektuālais īpašums**

PSA un tā piegādātāji paliek vienīgie visu ar Pakalpojumu saistīto intelektuālā īpašuma tiesību īpašnieki.

PSA un tā piegādātāji piešķir Klientam licenci Pakalpojuma lietošanai, šāda licence attiecas uz visu periodu, kurā Klients ir abonējis Pakalpojumu.

## **12.2. Personas dati**

PSA uzskata Klienta privātumu par galveno prioritāti. Lai iegūtu plašāku informāciju par to, kā PSA apstrādā Klientu personas datus, Klientam ir jāizlasa tālāk sniegtais Paziņojums par konfidencialitāti.

## **13 – PIEMĒROJAMIE TIESĪBU AKTI – STRĪDI – PATĒRĒTĀJU STARPniecības DIENESTS**

Šo pakalpojumu noteikumus regulē Latvijas Republikas tiesību akti.

Eiropas patērētāji var izmantot Eiropas Savienības tiešsaistes strīdu izšķiršanas (ODR) pakalpojumu, lai iesniegtu sūdzības par pirkumiem tiešsaistē. Sūdzības, kas iesniegtas, izmantojot šo kanālu, tiks pārsūtītas attiecīgajam valsts starpniecības dienestam. ODR platforma ir pieejama šādā adresē:  
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **PIELIKUMS**

### **ATTEIKUMA TIESĪBAS – veidlapas paraugs**

Kam: PSA Automobiles SA

Es paziņoju Jums par atteikšanos no pakalpojuma "Attālinātā vadība".

Abonēšanas datums:

---

Automobiļa modelis:

---

---

---

Automobiļa VIN:

---

---

---

Klienta vārds un uzvārds:

---

---

Klienta adrese:

---

---

Datums:

## PAZIŅOJUMS PAR KONFIDENCIALITĀTI: ATTĀLINĀTĀS VADĪBAS PAKALPOJUMI

Jūsu personas dati tiks apstrādāti, lai nodrošinātu attālinātās vadības pakalpojumu līguma izpildi, ko PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Francija kā pārzinis, ir parakstījis.

Mēs kā apstrādātājs apstrādājam Jūsu personas datus šādiem mērķiem, pamatojoties uz šādu juridisko pamatu:

| Dati (obligātie dati ir apzīmēti ar *)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Mērķis(-i)                                                                                                                                                                                                                                                           | Juridiskais pamats                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dati par Jūsu MyOpel kontu vai viedierīci (tālruņa numurs*, e-pasts*, viedtālruņa identifikācija*) un Jūsu automobili (automobiļa šasijas numurs (VIN)*, automobiļa statuss* (jo īpaši aizdedzes statuss, <i>atslēgas klātbūtne automobilī</i> , informācija par to vai durvis ir aizslēgtas vai atslēgtas), privātuma iestatījumu statuss*) | Lai aktivizētu, nodrošinātu un uzturētu pakalpojumu.                                                                                                                                                                                                                 | Vispārējās datu aizsardzības regulas (GDPR) 6. panta 1. punkta 1. apakšpunkta B daļas nosacījumi.                                                                       |
| Dati, kas saistīti ar Pakalpojuma izmantošanu, piemēram, attālinātās vadības funkciju izmantošana (aizslēgšana/atslēgšana/signāla /gaismu lietošana), līguma statuss                                                                                                                                                                         | Statistika Pakalpojumi un produktu pilnveidošana (Automobiļa specifikāciju optimizēšana un uzlabošana, ieskaitot personas datus: lai uzlabotu drošību, izstrādātu jaunu automobili un funkcijas, apstiprinātu automobiļa kvalitāti, analizētu automobiļa tendences). | Vispārējās datu aizsardzības regulas (GDPR) 6. panta 1. punkta 1. apakšpunkta F daļas nosacījumi: Ražotāja likumīgās intereses uzlabot savus produktus un pakalpojumus. |

Datu elementi, kas atzīmēti ar iepriekš minēto \*, ir obligāti un ir līguma prasība. Tāpēc Jums ir pienākums sniegt šos datus. Ja Jūs nesniedzat datus, mēs nevaram izpildīt līgumsaistības.

Pakalpojumu un produktu uzlabošanai izmantotie dati tiks glabāti 7 gadus. Līguma dati tiks dzēsti pēc 10 neaktivitātes gadiem.

### Saņēmēji

Jūsu personas datus mēs izpaužam attiecīgajam IT pakalpojumu sniedzējam:

| Dati                                                                                              | Mērķis(-i)                              | Saņēmējs(-i)                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vārds, uzvārds, iela, mājas numurs, pasta indekss, pilsēta, pakalpojuma sākums un beigas (ilgums) | Pakalpojuma administrēšana              | Attiecīgais Opel Klientu kontaktu centrs                                                                                                                                                            |
| Iepriekš minētie dati 1. un 2. sadaļā                                                             | Iepriekš minētie mērķi 1. un 2. sadaļā. | Attiecīgs IT pakalpojumu sniedzējs, kas darbojas kā apstrādātājs Peugeot Citroën DS Morocco, Sidi Maarouf biznesa centrā, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 – 20270, Sidi |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | Maarouf, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) Marokā un līdz ar to valstī, kurā nav pietiekama datu aizsardzības līmeņa. Eiropas Komisijas lēmuma par pietiekamību nav, bet ir atbilstoši aizsardzības pasākumi, kas šajā gadījumā ir ES standarta līguma klauzulas. Lai iepazītos ar tām, lūdzu, nosūtiet e-pastu <a href="mailto:privacyrights@stellantis.com">privacyrights@stellantis.com</a> . |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Jūsu tiesības

Jums kā datu subjektam ir piekļuves tiesības, tiesības uz labošanu, tiesības uz dzēšanu (tiesības tikt aizmirstam), tiesības uz apstrādes ierobežošanu, tiesības uz datu pārnesamību, tiesības iebilst pret Jūsu personas datu apstrādi, kas pamatojas uz GDPR 6. panta 1. punkta 1. apakšpunkta E vai F daļas nosacījumiem vai personas datu apstrādi tiešas tirdzniecības nolūkos saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūsu iepriekš minētās tiesības ir ierobežotas ar likumu un mums tās jāizpilda, iespējams, tikai ar noteiktiem nosacījumiem.

Ja vēlaties pieprasīt savas iepriekš minētās tiesības, lūdzu rakstiet mums uz: [privacyrights@stellantis.com](mailto:privacyrights@stellantis.com).

Kā datu apstrādātāji mēs Jūsu personas datus varam atjaunināt jebkurā laikā (piemēram, mainīt adresi).

Lai izmantotu savas tiesības iesniegt sūdzību (GDPR 77. pants), lūdzu, sazinieties ar attiecīgo uzraudzības iestādi.

## Sazinieties ar mums

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francija vadība atrodama šeit: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>.

Lai iegūtu sīkāku informāciju, varat sazināties ar attiecīgo Opel Klientu kontaktu centru, izmantojot 9. punktā norādīto kontaktinformāciju.

## Sazinieties ar datu aizsardzības speciālistu

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francija.

## **1. pielikums – Definīcijas: Zīmols – Vietne – Lietotne MyOpel – Sazina**

Viss šajā dokumentā attiecas uz Opel zīmolu.

| Uzņēmuma nosaukums |                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OPEL</b>        | Opel Automobiles GmbH, akciju sabiedrība ar kapitālu €25,100,000, juridiskā adrese – Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Vācija, reģistrēta Darmštates Tirdzniecības un uzņēmumu reģistrā ar Nr. HRB 91821 |

Opel Service Store attiecas uz vietējiem zīmolu savienoto pakalpojumu veikaliem.

MyOpel lietotne attiecas uz viedtālruņa lietotni, un konkrētas vietņu saites Latvijā ir norādītas zemāk:

|      | Opel Connect / Service Stores                                   | Vietnes saite uz BUJ sadaļu                                           | MyOpel lietotne / vietne                                        | Zīmola vietne                                           |
|------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Opel | <a href="https://connect.opel.lv/">https://connect.opel.lv/</a> | <a href="https://connect.opel.lv/Faq">https://connect.opel.lv/Faq</a> | MyOpel<br><a href="https://my.opel.lv/">https://my.opel.lv/</a> | <a href="https://www.opel.lv/">https://www.opel.lv/</a> |

Kontaktinformācija (vai Klienta kontaktinformācija vai Klientu kontaktu centrs) Latvijā ir norādīts zemāk:

| Kontaktinformācija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>– <b>SIA Adam Auto</b><br/>Krasta iela 66, Rīga, LV-1003<br/>+371 67078029<br/><a href="https://www.amserv.lv/">https://www.amserv.lv/</a> Darba laiks:<br/>no pirmdienas līdz piektdienai 9.00 – 18.00</li><li>– <b>SIA Auto Blitz</b><br/>Skanstes iela 33, Rīga, LV-1013<br/>+371 66001177<br/><a href="https://www.autoblitz.lv/">https://www.autoblitz.lv/</a> Darba laiks:<br/>no pirmdienas līdz piektdienai 9.00 – 19.00 sestdienā 10.00 – 16.00</li><li>– <b>SIA AutoHalle</b><br/>Bīķernieku iela 145. Rīga, LV-1021<br/>+371 66956035<br/><a href="https://lv.autohalle.com/">https://lv.autohalle.com/</a><br/>no pirmdienas līdz piektdienai 9.00 – 19.00 sestdienā 10.00 – 16.00</li></ul> |

Klientu attiecību nodaļa, Case YT 227, 2/10 Bd de l'Europe, 78092, Poissy, Francija.