

# PAKALPOJUMU CONNECT PLUS VISPĀRĪGIE LIETOŠANAS UN PĀRDOŠANAS NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

NCS2.2

## PREAMBULA

Tā kā:

- a. PIEGĀDĀTĀJS savos TRANSPORTLĪDZEKĻOS piedāvā virkni pakalpojumu, kas definēti šeit un ir saistīti ar rūpnīcas IERĪCI, kura ir uzstādīta TRANSPORTLĪDZEKLĪ,
- b. saistībā ar IERĪCI tiek piedāvāti šādi pakalpojumi:
  - **Connect One pakalpojumi:** tie ir pakalpojumi, kas ir pieejami automātiski un bez papildu izmaksām no brīža, kad TRANSPORTLĪDZEKLI piegādā dīleris, un dažiem no tiem var būt nepieciešama Klienta vai Lietotāja (atkarībā no apstākļiem) veikta aktivizēšana;
  - **Connect Plus pakalpojumi:** tie ir papildu pakalpojumi, ja tādi ir pieejami, kuriem ir nepieciešams papildu abonements un Klienta vai Lietotāja (atkarībā no situācijas) veikta aktivizēšana pēc to pieņemšanas un, ja nepieciešams, apmaksā;
- c. Šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI attiecas tikai un vienīgi uz **Connect Plus pakalpojumiem**, turpmāk tekstā vienkāršības labad "PAKALPOJUMI".
- d. Sīkāku Connect One pakalpojumu aprakstu skatiet attiecīgajos vispārīgajos lietošanas un pārdošanas noteikumos, kas iekļauti TRANSPORTLĪDZEKĻA pirkuma līgumā un TĪMEKĻA VIETNĒ.

Lai saņemtu PAKALPOJUMUS, šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ir jāparaksta tiešsaistē TĪMEKĻA VIETNĒ vai MOBILAJĀ LIETOTNĒ, vai Transportlīdzekļa lietotnē.

ABONENTS saprot un piekrīt, ka PAKALPOJUMU izmantošana ir saistīta ar TRANSPORTLĪDZEKLI.

IERĪCES un PAKALPOJUMU nodošana citam transportlīdzeklim, kas nav TRANSPORTLĪDZEKLIS, par kuru ir parakstīti šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI, nav atļauta.

PAKALPOJUMU galvenie elementi ir izklāstīti I pielikumā.

Šiem PAKALPOJUMIEM ir šādas īpašības:

- ilgums: kā norādīts PAKALPOJUMA TERMIŅAM, ja piemērojams, pēc IZMĒĢINĀJUMA PERIODA;  
- PAKALPOJUMI var mainīties saskaņā ar jaunām tehniskām un/vai regulatīvām prasībām; ABONENTAM ir arī rūpīgi jāizlasa 1. pielikums, kurā ietverti punkti, kam jāpievērš uzmanība, parametri un iespējamie PAKALPOJUMA ierobežojumi.

Tiek saprasts, ka šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ir noteikumu kopums, kas jāievēro visiem ABONENTIEM, kuriem jānodrošina, lai arī citi LIETOTĀJI būtu par tiem informēti un attiecīgi tos ievērotu.

Daži no I pielikumā aprakstītajiem pakalpojumiem var nebūt uzreiz pieejami. Tas ir atkarīgs no Zīmola un Transportlīdzekļa modeļa/dzinēja tipa, kā arī no pieejamības attiecīgajā teritorijā. KLIENTS tiek aicināts pārbaudīt faktisko pieejamību TĪMEKĻA VIETNĒ un sava Transportlīdzekļa piemērotību.

## 1. DEFINĪCIJAS

- "ZĪMOLS" ir Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall vai Opel (atkarībā no apstākļiem);  
- "LĪGUMS" ir līgums, kas noslēgts, pamatojoties uz šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM, un tā pieņemšana no ABONENTA puses;

"TRANSPORTLĪDZEKĻA LIETOTNE" nozīmē lietotni atbilstoši transportlīdzekļu galvenajā vai informācijas un izklaides ierīcē, ja piemērojams, kurā Abonents var tiešsaistē abonēt Pakalpojumu pēc šo Vispārīgo noteikumu un nosacījumu pieņemšanas;

- "MOBILĀ LIETOTNE" vai "LIETOTNE": ir lietotne viedtālrunim, viedpulksteņu ierīcēm, ar kuru palīdzību ABONENTS var izmantot PAKALPOJUMUS un attiecīgā gadījumā iestatīt saistītās konfigurācijas;

- "TIEŠSAISTĒ" nozīmē, ka attiecīgā gadījumā tiek izmantota tīmekļa vietne, mobilā lietotne vai transportlīdzekļa lietotne, kas ir savienota ar internetu;

- "DARBĪBAS CENTRS" ir PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU operatīvās vadības centrs, ar kura starpniecību ABONENTAM (vai TRANSPORTLĪDZEKĻA LIETOTĀJIEM) tiek sniegti palīdzības pakalpojumi pēc avārijas vai, kad nepieciešama palīdzība uz ceļa;

- "VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI" ir šie Vispārīgie noteikumi un nosacījumi par PAKALPOJUMU izmantošanu un pārdošanu;

- "IERĪCE" ir datorizēta ierīce, kas uzstādīta TRANSPORTLĪDZEKLĪ un nodrošina iespēju izmantot PAKALPOJUMUS, tostarp, bet ne tikai, telekomunikāciju kārbā, skārienjutīgie ekrāni un jebkurš savienojamības aprīkojums, kas nepieciešams PAKALPOJUMU izmantošanai;

- ABONENTS to iegādājas kopā ar TRANSPORTLĪDZEKLI;  
- paredzēta, lai iegūtu datus un informāciju par TRANSPORTLĪDZEKLI, tostarp, bet ne tikai, tā atrašanās vietu, ātrumu, virzienu, nobraukto attālumu un citus diagnostikas datus;

- "PIEGĀDĀTĀJS" ir vai nu: i) uzņēmums STELLANTIS EUROPE S.p.A., kura galvenais birojs atrodas Turīnā, Corso Giovanni Agnelli No. 200, pasta indekss 10135, nodokļu maksātāja numurs un PVN maksātāja numurs 7973780013, ar pilnībā apmaksātu pamatkapitālu: 850 000 000 EUR, kas reģistrēts Turīnas Ekonomikas un administratīvo lietu reģistrā (R.E.A.) ar Nr. 07973780013, attiecībā uz zīmoliem Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep un Abarth, vai ii) uzņēmums Stellantis Auto S.A.S *Société par actions simplifiée* kas ir pienācīgi dibināts saskaņā ar Francijas tiesību aktiem, reģistrēts Versaļas Tirdzniecības un uzņēmumu reģistrā ar Nr. B 542 065 479, kura juridiskā adrese ir 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francija, attiecībā uz zīmoliem Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall un Opel. Gan uzņēmumu Stellantis Europe S.p.A., gan uzņēmumu Stellantis Auto S.A.S kontrolē Stellantis N.V. PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS attiecīgajam Zīmolam saskaņā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM ir norādīts I pielikumā.

- "PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS" ir jebkura fiziska vai juridiska persona, kas nodrošina jebkuru pakalpojumu, aprīkojumu vai struktūru, kas ir saistīta ar PAKALPOJUMIEM.

- "ZĀDZĪBA" ir noziedzīgs nodarījums, ko izdara jebkura persona, kas nozog vai bez atļaujas paņēms citas personas īpašumu attiecīgo piemērojamo tiesību aktu izpratnē;

- "LAUPĪŠANA" ir attiecīgajos piemērojamajos tiesību aktos paredzēts noziedzīgs nodarījums, ko izdara ikviens, kurš nozog kādas personas īpašumu tieši pirms zādzības vai tās izdarīšanas brīdī, lai to izdarītu, pielietojot spēku pret kādu personu vai arī rada vai cenšas radīt kādai personai bailes no tā, ka tā tiks pakļauta spēkam;

- "TRANSPORTLĪDZEKĻA ATRAŠANĀS VIETA" ir IERĪCES funkcija, kuras aktivizēšanas gadījumā ir iespējams noteikt TRANSPORTLĪDZEKĻA atrašanās vietu (ģeolokācija);

- "OPERĒTĀJSISTĒMA" ir datorsistēma, kas ir savienota ar IERĪCI UN ar kuras palīdzību tiek sniegti PAKALPOJUMI;

- "PAKALPOJUMS/I" ir Connect Plus pakalpojumi, kas sīkāk aprakstīti šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU I pielikumā;

"PAKALPOJUMU APRAKSTS" ir I pielikumā sniegtais Pakalpojumu apraksts;

- "SIM KARTE" ir IERĪCĒ ievietotā tālruna pakalpojumu abonēšanas karte, ko izmanto datu pārsūtīšanai no IERĪCES uz OPERĒTĀJSISTĒMU;

- "TĪMEKĻA VIETNE" ir portāls, uz kuru var nokļūt, izmantojot tīmekļa vietnes sadaļā "Savienojamība" norādīto interneta adresi, un kurā ABONENTS var tiešsaistē parakstīt šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, iegūt informāciju par PAKALPOJUMU īpašībām un darbību, kā arī par to pieejamību un pārklājumu atkarībā no modeļa un valsts, kurā pārdots TRANSPORTLĪDZEKLIS;

- "ABONENTS" jeb "KLIENTS" ir klients, kurš paraksta šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS un kurš izmanto PAKALPOJUMUS, un, ja viņš/ viņa ir jebkura fiziska persona, kura saistībā ar šiem VISPĀRĪGIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM darbojas nolūkos, kas nav saistīti ar šīs personas nodarbošanos, uzņēmējdarbību, amatu vai profesiju, šāds ABONENTS šajos Vispārīgajos noteikumos un nosacījumos tiek saukts par "PĀTĒRĒTĀJU";

- "IZMĒĢINĀJUMA PERIODS" attiecīgā gadījumā ir laika periods, kurā ABONENTS var izmēģināt PAKALPOJUMUS, kā labāk aprakstīts TĪMEKĻA VIETNĒ, un kas sākas no garantijas sākuma datuma;

- "LIETOTĀJS" ir TRANSPORTLĪDZEKĻA vadītājs, kas izmanto TRANSPORTLĪDZEKLI un nav ABONENTS;

- "TRANSPORTLĪDZEKLIS" ir jauns vai lietots atbilstoši Zīmola transportlīdzeklis, kas minēts I pielikumā un ir aprīkots ar IERĪCI;

- "DATU AIZSARDZĪBAS TIESĪBU AKTI" to spēkā esamības laikā ir Vispārīgā datu aizsardzības regula ((ES) 2016/679) ("VДАР") un visi valstu īstenošanas normatīvie un administratīvie akti un sekundārie tiesību akti, kas laiku pa laikam tiek grozīti vai atjaunināti, un pēc tam visi tiesību akti, kas tos aizstāj;

- "PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS TERMIŅŠ" ir termiņš, kurā tiek sniegti PAKALPOJUMI. Pakalpojuma sniegšanas termiņš var būt 1 mēnesis, 12 mēneši vai 24 mēneši, vai kā citādi norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ.

## 2. MĒRĶIS

Šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU mērķis ir definēt un regulēt attiecības ar ABONENTU, kurš izmanto PAKALPOJUMUS.

## 3. IERĪCES funkcijas un Attālinātā ierīces pārvaldība

### 3.1. Tīkla saziņas saite un datu izpaušana

Pēc IERĪCES uzstādīšanas TRANSPORTLĪDZEKLĪ tiek izveidots tīkla sakaru savienojums starp TRANSPORTLĪDZEKLI un attiecīgo OPERĒTĀJSISTĒMU, un tas tiek uzturēts, lai veiktu vajadzīgo datu izpaušanu PAKALPOJUMU sniegšanai. Šāds tīkla sakaru savienojums atkarībā no sniegto pakalpojumu veida nodrošina iespēju, izmantojot mobilo tīklu (ja pārklājums to atļauj), pārsūtīt OPERĒTĀJSISTĒMAI noteiktus TRANSPORTLĪDZEKĻA datus, tostarp, bet ne tikai šādus datus:

- TRANSPORTLĪDZEKĻA stāvokļa vai diagnostikas dati, piemēram, bet ne tikai, motora temperatūra, eļļas spiediens, degvielas patēriņš, nobraukums, akumulatora pašreizējais uzlādes līmenis, noklusējuma kodi, žurnāli, apkopes problēmas;  
- TRANSPORTLĪDZEKĻA "trauksmes signāli", piemēram, bet ne tikai, pārgrieztu akumulatora kabeli, atvienots un/vai neuzlādēts akumulators, TRANSPORTLĪDZEKĻA kustība ar izņemtu atslēgu, paziņojums par iespējamu avāriju;

- TRANSPORTLĪDZEKĻA izmantošana, piemēram, bet ne tikai, atrašanās vieta, nobrauktais attālums, TRANSPORTLĪDZEKĻA dzinēja darbības vai bezdarbības laiks, ātrums, ADAS izmantošana;

- PAKALPOJUMIEM nepieciešamie dati, piemēram, bet ne tikai, navigācijas informācija, balss pieprasījumi, ziņojumi.

Ja ABONENTS vēlas kontrolēt datu izpaušanu, ABONENTS jebkurā laikā var izvēlēties ierobežot attiecīgo datu izpaušanu, mainot attiecīgos TRANSPORTLĪDZEKĻA privātuma iestatījumus. Attiecīgo privātuma iestatījumu maiņas veids ir atkarīgs no TRANSPORTLĪDZEKĻA aprīkojuma. Lai iegūtu papildu informāciju, skatiet Īpašnieka rokasgrāmatu vai Rokasgrāmatu vai sazinieties ar PIEGĀDĀTĀJA kontaktcentru.

Ja ABONENTS izvēlas ierobežot datu izpaušanu, īpaši ģeolokācijas datu izpaušanu (ja tie tiek izmantoti), tas var ierobežot PAKALPOJUMU sniegšanu.

Ģadījumā, ja Klients faktiski apstiprina ZĀDZĪBU un ir izvēlējis ierobežot ģeolokācijas datu izpaušanu, šis iepriekš atlasītais iestatījums "izslēgts" tiek ignorēts DARBĪBAS CENTRĀ, lai varētu izsekot TRANSPORTLĪDZEKĻI.

**Nemot vērā to, ka PAKALPOJUMU pamatā esošās tehnoloģijas ir jaunas un attīstās, KLIENTAM UN LIETOTĀJIEM ir ieteicams izvairīties no personiskas/privātas informācijas izpaušanas, izpildot balss komandas vai uzdotot jautājumus, izmantojot balss komandu funkcijas.**

Privātuma iestatījumi neietekmē tādu datu izpaušanu, kas nepieciešami savienojuma izveidošanai, ierīces pārvaldībai, PAKALPOJUMIEM, kas tiek sniegti saskaņā ar noteiktiem tipa apstiprināšanas tiesību aktiem un noteikumiem, programmatūras un aparātprogrammatūras atjauninājumiem un noklusējuma kodu pārvaldībai.

**3.2. Datu izmantošana. Produktu kvalitātes uzlabošana**  
KLIENTS atzīst un piekrīt, ka, lai uzlabotu PIEGĀDĀTĀJA ražoto produktu kvalitāti, transportlīdzekļa dati (kā definēts II PIELIKUMĀ), izņemot TRANSPORTLĪDZEKĻA ģeolokācijas datus, tiek nodoti PIEGĀDĀTĀJAM, lai novērstu novirzes no normas, veiktu apkopotu datu analīzi produktu uzlabošanai vai jaunu produktu radīšanai. Papildu informācija par šo un citiem mērķiem ir aprakstīta dokumentā "Eiropas Savienoto transportlīdzekļu privātuma politikā".

### **3.3. Attālināta IERĪCES pārvaldība un atjauninājumi**

Neskarot 12. nosacījumu, kā neatņemama Pakalpojuma sastāvdaļa, nepieciešamā ierīces pārvaldība un nepieciešamie programmatūras un aparātprogrammatūras atjauninājumi, kas saistīti ar programmatūru un aparātprogrammatūru, tiks veikti attālināti, īpaši izmantojot tehnoloģiju "over the air". Tehnoloģija "over the air" nozīmē to, ka visi sakari ir bez fiziska tīkla savienojuma (piemēram, GSM 4G, WiFi).

Šim nolūkam pēc katras aizdezes ieslēgšanas, kad ir pieejams mobilā tālrūpa tīkls, tiek izveidots drošs radio tīkla savienojums starp transportlīdzekli un ierīces pārvaldības serveri. Atkarībā no Transportlīdzekļa aprīkojuma, lai varētu izveidot radiotīkla savienojumu, savienojuma konfigurācijai jābūt iestatītai uz "Savienotais transportlīdzeklis".

Neatkarīgi no spēkā esoša saistīto pakalpojumu abonementa, ar produkta drošību vai produkta drošumu saistītu ierīču tālvaldība un programmatūras un aparātprogrammatūras atjauninājumi tiek veikti, ja apstāde ir nepieciešama, lai izpildītu juridisku pienākumu, kas attiecas uz attiecīgo TRANSPORTLĪDZEKĻA ražotāju (piemēram, piemērojamais tiesību akts par atbildību par produktu, e-zvana regula), vai ja apstāde ir nepieciešama, lai aizsargātu attiecīgo transportlīdzekļa lietotāju un pasažieru būtiskas intereses.

Privātuma iestatījumi neietekmē droša radiotīkla savienojuma izveidi un ar to saistītos attālinātos atjauninājumus, un tie principā tiek veikti pēc tam, kad Transportlīdzekļa lietotājs to ir iniciējis pēc attiecīga paziņojuma saņemšanas.

## **4. PIENĒMŠANA, AKTIVIZĒŠANA, GROZĪŠANA UN IZPILDĀMĪBA – EKONOMISKIE ASPEKTI**

### **4.1.1. VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU pieņemšana**

Pieprasot aktivizēt PAKALPOJUMUS un akceptējot (arī tiešsaistē) šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, tiek uzskatīts, ka ABONENTS ir atzinis un akceptējis šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU saturu. IERĪCES lietošana PAKALPOJUMU izmantošanai ir atkarīga no tā, vai ABONENTS ir iepriekš piekritis šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM.

### **4.1.2. Aktivizēšana**

Parakstot šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS Tiešsaistē, lai aktivizētu PAKALPOJUMUS, ABONENTS sniedz savus personas datus (tostarp, ja nepieciešams, derīgas kredītkartes/debetkartes numuru) un veic konta reģistrācijas procesu.

Pēc tam, kad Klients ir izpildījis pārējos turpmāk izklāstītos soļus, Pakalpojumi tiek aktivizēti, tiklīdz Klients ir izmantojis TRANSPORTLĪDZEKĻI braukšanas režīmā zonā, kurā ir GSM tīkla pārklājums. Principā Pakalpojumu aktivizēšanai jānotiek ne vēlāk kā līdz trešajai TRANSPORTLĪDZEKĻA iedarbināšanai.

Šos PAKALPOJUMUS TRANSPORTLĪDZEKĻI var iespējot, izmantojot savienojumu "over the air".

PAKALPOJUMI tiek uzskatīti par faktiski aktivizētiem, kad ABONENTS ir iegādājies PAKALPOJUMUS TĪMEKĻA VIETNES sadaļā "Savienojamība" vai MOBILAJĀ LIETOTNĒ, vai Transportlīdzekļa lietotnē, ja piemērojams, un, ja nepieciešams, ir saņēmis apstiprinājumu, ka ir samaksāta Pakalpojumu cena.

Turpmākajos punktos ir sīkāk aprakstīts aktivizēšanas process atkarībā no attiecīgā zīmola.

*Peugeot, Citroen, DS, Opel vai Vauxhall:*

ABONENTAM ir jāveic abonēšana, aktivizējot Pakalpojumu. Visi papildu pasākumi, kas nepieciešami aktivizēšanai, piemēram, Savienošanas pāri procesam, var būt aprakstīti I pielikumā.

*Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth*

Konta reģistrācijas procesā KLIENTAM ir jāsaista savs Klienta konts ar TRANSPORTLĪDZEKĻI, un to var izdarīt arī, izmantojot tīmekļa vietnes, izmantojot saiti, kas ietverta PIEGĀDĀTĀJA nosūtītajā e-pastā, kad TRANSPORTLĪDZEKĻIS tiek piesaistīts KLIENTAM.

Pēc konta reģistrēšanas un konta piesaistīšanas TRANSPORTLĪDZEKĻIM ABONENTAM var būt nepieciešams veikt papildu darbības, lai aktivizētu PAKALPOJUMUS, kā sīkāk aprakstīts I pielikumā. Pēc konta reģistrācijas ABONENTS var izmantot savus akreditācijas datus (t. i., e-pasta adresi un paroli), lai piekļūtu gan MOBILAJAI LIETOTNEI, gan TĪMEKĻA VIETNES personīgajai daļai un skatītu TRANSPORTLĪDZEKĻA datus, un Transportlīdzekļa lietotnei, kā arī izmantotu citas pieejamās funkcijas.

PAKALPOJUMI tiks aktivizēti pēc pirkuma procesa pabeigšanas un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 15 minūtes pēc pirkuma pabeigšanas.

Informācija par Pakalpojumu apmaksas veidiem un attiecīgajiem PIEGĀDĀTĀJA sniegtajiem maksāšanas līdzekļiem ir pieejama TĪMEKĻA VIETNĒ.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojuma aktivizēšanas procesu, Tīmekļa vietnē ir pieejama bieži uzdotu jautājumu (FAQ) sadaļa.

Ja ABONENTAM neizdodas aktivizēt PAKALPOJUMU, ABONENTAM jāsinodas ar attiecīgo Klientu apkalpošanas dienestu.

Tiklīdz ABONENTS ir abonējies un aktivizējis Pakalpojumu saskaņā ar iepriekš minētajiem punktiem, starp PIEGĀDĀTĀJU un ABONENTU tiek noslēgts Līgums.

Ja ir pieejams IZMĒGINĀJUMA PERIODS, ABONENTAM ir jāpieņem (arī tiešsaistē) šie VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI, un, lai izmantotu IZMĒGINĀJUMA PERIODU, konta reģistrācijas posmā ABONENTAM var tikt pieprasīts norādīt derīgu kredītkartes numuru. IZMĒGINĀJUMA PERIODS sākas no garantijas sākuma datuma.

Lai uzzinātu vairāk par IZMĒGINĀJUMA PERIODU, lūdzu, apmeklējiet TĪMEKĻA VIETNI.

### **4.2. Grozījumi VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS**

PIEGĀDĀTĀJAM ir tiesības jebkurā laikā un periodiski grozīt šos VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS pēc saviem ieskatiem.

KLIENTI tiek informēti, ka PAKALPOJUMI var tikt grozīti, ja tiek izdarīti grozījumi normatīvajos aktos vai tiesību aktos, kas to pieprasa.

Jebkuras izmaiņas, kas būtiski neietekmē šos VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS (tostarp jaunu PAKALPOJUMU vai funkciju pievienošana), tiks publicētas TĪMEKĻA VIETNĒ un ir spēkā no to publicēšanas dienas.

Ja izmaiņas būtiski ietekmē KLIENTA tiesības un/vai viņa personas datu izmantošanu saskaņā ar šiem vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem ("Būtiskas izmaiņas"), ja PIEGĀDĀTĀJS var sazināties ar KLIENTU, tad papildus šādu būtisku izmaiņu publicēšanai TĪMEKĻA VIETNĒ PIEGĀDĀTĀJS paziņo KLIENTAM par minētajām Būtiskajām izmaiņām, izmantojot e-pastu (ja tāds ir pieejams) vai citus PIEGĀDĀTĀJAM pieejamus līdzekļus. Ja būtiskas izmaiņas negatīvi ietekmē Klienta piekļūvi PAKALPOJUMIEM vai to izmantošanu, ja vien šāda negatīva ietekme nav neliela, KLIENTS ir tiesīgs 30 dienu laikā pēc būtisko izmaiņu veikšanas bez maksas izbeigt šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU, sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA Palīdzības tīklu un/vai PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas dienestu.

Šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasības un visi spēkā esošie atjauninājumi jebkurā laikā ir pieejami tiešsaistē TĪMEKĻA VIETNĒ.

TĪMEKĻA VIETNĒ publicētie VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ir noteicošie attiecībā pret jebkādam iepriekšējam versijām.

### **4.3. Izpildāmība**

Šie VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI tiek uzskatīti par izpildāmiem attiecībā pret ABONENTU no brīža, kad ABONENTS ir parakstījis šos VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS. VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU izmaiņas ir spēkā attiecībā pret KLIENTU, ja KLIENTS turpina izmantot PAKALPOJUMUS pēc šādu izmaiņu veikšanas.

### **4.4. EKONOMISKIE ASPEKTI**

ABONENTS apzinās un skaidri piekrīt, ka viņa un/vai TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotāja piekļuvei PAKALPOJUMIEM var būt nepieciešams:

- samaksāt maksu, kas norādīta TĪMEKĻA VIETNĒ par katru PAKALPOJUMU PERIODU;

- izmantot savas mobilās ierīces (viedtālruni un/vai viedpulksteni) un ka šo pakalpojumu sniegšanai var būt nepieciešams izmantot abonentus un interneta paketes mobilajiem sakariem, ko nodrošina mobilo sakaru pakalpojumu sniedzējs, tādēļ šis apstāklis var radīt papildu izmaksas, par kurām PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs.

(Dažiem Zīmoliem, kā norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ, PAKALPOJUMU cena ir iekļauta TRANSPORTLĪDZEKĻA cenā sākotnējam PAKALPOJUMU PERIODAM, pēc kura ir jāveic maksājums par turpmākajiem atjaunošanas periodiem).

ABONENTS atzīst un skaidri piekrist, ka PIEGĀDĀTĀJS negarantē ABONENTA viedtālruna un/vai viedpulksteņa savietojamību ar PAKALPOJUMIEM un nav atbildīgs par šo PAKALPOJUMU darbības traucējumiem.

Personīgā profila sadaļā ABONENTS var apskatīt informāciju par savu iepriekšējo pasūtījumu vēsturi attiecībā uz PAKALPOJUMU pirkumiem (par katru pasūtījumu var apskatīt summu un attiecīgo rēķinu vai kvīti). Par ievadīto datu precizitāti un patiesumu, ko ABONENTS var patstāvīgi mainīt, ir atbildīgs ABONENTS. Ja tiek pieprasīta nodokļa koda / PVN maksātāja numura maiņa, izmaiņas var veikt, tikai sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA klientu apkalpošanas dienestu.

## 5. ATTEIKUMA/ANULĒŠANAS TIESĪBAS – KOMPENSĀCIJAS

### 5.1. PATĒRĒTĀJU ATTEIKUMA TIESĪBAS

Saskaņā ar attiecīgajiem tiesību aktiem, kas piemērojami PATĒRĒTĀJIEM, PATĒRĒTĀJAM ir tiesības atkāpties no LĪGUMA par PAKALPOJUMU sniegšanu bez soda sankcijām 14 (četrpadsmit) dienu laikā, sākot no dienas, kad PATĒRĒTĀJS pirmo reizi paraksta šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS vai noslēdz LĪGUMU, kā arī IZMĒĢINĀJUMA PERIODĀ. Šādā gadījumā piekļuve PAKALPOJUMIEM tiek nekavējoties pārtraukta. Ja PATĒRĒTĀJS ir samaksājis maksu par PAKALPOJUMIEM to aktivizēšanas brīdī, PATĒRĒTĀJAM nav tiesību saņemt šādu maksu atmaksu par laikposmu, kurā PATĒRĒTĀJS ir saņēmis PAKALPOJUMUS, pirms PATĒRĒTĀJS izmanto savas tiesības atteikties no LĪGUMA.

PIEGĀDĀTĀJS atmaksā naudu PATĒRĒTĀJAM saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem. Atmaksu apstrādā PIEGĀDĀTĀJS, izmantojot maksājumam izmantoto metodi. PIEGĀDĀTĀJS neiekasē maksu par atmaksu. Atmaksu netiks veikta, ja IZMĒĢINĀJUMA PERIODA laikā tiks atteikts līgums.

Neierobežojot iepriekš minēto, ABONENTAM būs iespēja jebkurā laikā lauzt LĪGUMU. Ja jūs atceļat PAKALPOJUMUS pirms IZMĒĢINĀJUMA PERIODA / PAKALPOJUMA PERIODA beigām, jūs varat izmantot PAKALPOJUMUS līdz IZMĒĢINĀJUMA PERIODA / PAKALPOJUMA PERIODA beigām. Ieplūkumā iekļauto zīmolu gada abonementa gadījumā, ja atceļat abonementu pirms PAKALPOJUMA PERIODA beigām, PAKALPOJUMI tiks nekavējoties pārtraukti bez kompensācijas vai atmaksas.

Turklāt, ņemot vērā 5.2. punktu, ABONENTS var izvēlēties nekavējoties izbeigt PAKALPOJUMU, par to paziņojot Klientu kontakcentram.

### 5.2. ATMAKSA

Izņemot saistībā ar PATĒRĒTĀJU atteikuma tiesībām saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, saskaņā ar 5.1. punktu, ja ABONENTS atceļ PAKALPOJUMUS pirms PAKALPOJUMA TERMINA beigām, maksājumi netiek atmaksāti vai atļidzināti.

## 6. Priekšnosacījumi – IERĪCES pareizas darbības nosacījumi un atbildības ierobežojumi – Teritoriālā pieejamība

### 6.1. Priekšnosacījumi

KLIENTS var izmantot piedāvātos PAKALPOJUMUS saskaņā ar šādiem priekšnoteikumiem:

- TRANSPORTLĪDZEKLIM jābūt aprīkotam ar IERĪCI,
- ABONENTAM ir jābūt tiesīgam parakstīt šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS,
- ja nepieciešams, PIEGĀDĀTĀJAM tiek iesniegti derīgi kredītkartes/debetkartes numurs,
- ja nepieciešams, ir jālejupielādē MOBILĀ LIETOTNE.

KLIENTS ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM apliecina, ka PAKALPOJUMI tiek sniegti izmantošanai TRANSPORTLĪDZEKLĪ, un apstiprina, ka viņam/ viņai ir pietiekamas tehniskās zināšanas, lai piekļūtu PAKALPOJUMIEM un tos izmantotu.

PARAKSTĪT ŠOS VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, KLIENTS SAPROT, KA TRANSPORTLĪDZEKĻA ĢEOGRĀFISKĀS ATRAŠANĀS VIETAS DATI TIKS APSTRĀDĀTI UN ELEKTRONISKI NOSŪTĪTI OPERĒTĀJSISTĒMAI, KAD TAS BŪS NEPIECIEŠAMS, LAI VARĒTU SNIEGT PAKALPOJUMUS, KĀ NOTEIKTS PAZIŅOJUMĀ PAR PRIVĀTUMU.

### 6.1.1. Datu savienojamība

Datu savienojums starp IERĪCI un OPERĒTĀJSISTĒMU tiek izveidots, izmantojot IERĪCĒ ievietoto SIM karti. Savienojamība ir aktīva tikai TĪMEKĻA VIETNĒ norādītajās valstīs, ja vien Pakalpojumu aprakstā nav norādīts citādi.

## 6.2. IERĪCES pareizas darbības nosacījumi un atbildības ierobežojumi

KLIENTS atzīst, ka pareiza IERĪCES uzstādīšana un aktivizēšana ir būtiski nosacījumi PAKALPOJUMU sniegšanai. IERĪCES uzstādīšanu un aktivizēšanu veic PIEGĀDĀTĀJS. KLIENTS apliecina, ka IERĪCE nerada risku veselībai vai TRANSPORTLĪDZEKĻA drošībai un nekādā veidā to nemaina.

Jebkāda uzstādīšana, noņemšana, nomainīšana, remonts, apkope vai cita veida iejaukšanās IERĪCĒ TRANSPORTLĪDZEKLIM piešķirtās garantijas laikā jāveic Piegādātāja pilnvarotam uzstādītājam, ar kuru KLIENTS var sazināties, izmantojot Piegādātāja Klientu apkalpošanas centru.

Šādā gadījumā, ja IERĪCE nedarbojas pareizi vai ir bojāta, KLIENTS organizē TRANSPORTLĪDZEKĻA nogādāšanu uz piegādes centru, kurā TRANSPORTLĪDZEKLIS tika saņemts, vai uz citu Piegādātāja apstiprinātu centru. KLIENTS var sazināties ar Klientu apkalpošanas dienestu, lai saņemtu sīkāku informāciju par jebkuru iejaukšanos, kas varētu būt nepieciešama IERĪCEI.

PIEGĀDĀTĀJS var sniegt PAKALPOJUMUS ar nosacījumu, ka:

- GPS tīkls darbojas un darbojas pareizi;
- mobilais tīkls un fiksētās telefona līnijas darbojas un darbojas pareizi;
- ir atjaunināta visas valsts un Eiropas teritorijas karšu datubāze. Karšu statusa atjaunināšana ir pieejama MOBILĀJĀ LIETOTNĒ un TĪMEKĻĀ VIETNĒ.

Gadījumā, ja:

- I. ir karšu trūkums vai nepilnības tajās;
- II. ir nepietiekams GPS signāla un/vai mobilā tīkla signāla (kur tas ir pieejams) pārklājums un/vai tīkls nav pieejams;
- III. TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā, kuru neapvēr tālruna operators;
- IV. TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas valstī, kurā PAKALPOJUMI nav pieejami, vai
- V. PAKALPOJUMU sniegšanas traucējumi, kas rodas ierīcīna jaudas sastrēgumu dēļ, PAKALPOJUMU maksimālās slodzes dēļ vai traucējumu dēļ trešo pušu telekomunikāciju sistēmu jomā,

nav garantēta PAKALPOJUMU darbība, par ko PIEGĀDĀTĀJS nekādā veidā nav atbildīgs. KLIENTS apzinās, ka PIEGĀDĀTĀJAM ir tiesības islaicīgi apturēt PAKALPOJUMU sniegšanu, lai veiktu tīkla vai sistēmas uzturēšanu vai uzlabojumus, vai tīkla pārslodzes gadījumā, vai drošības un noteikumu ievērošanas apsvērumu dēļ, vai pēc tam, kad KLIENTS ir iesniedzis sūdzību par TRANSPORTLĪDZEKĻA ZĀDZĪBU, vai pēc attiecīgo iestāžu pieprasījuma. Tiek saprasts un ir panākta vienošanās, ka iepriekš aprakstītajos apturēšanas vai pārtraukšanas gadījumos PIEGĀDĀTĀJAM nav jāmaksā KLIENTAM nekāda kompensācija vai atļidzība.

## 6.3. PAKALPOJUMU teritoriālā pieejamība

KLIENTS apzinās, ka pašlaik PAKALPOJUMI ir pieejami valstīs, kas norādītas TĪMEKĻA VIETNĒ iekļautajā sarakstā, ņemot vērā šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasības. PIEGĀDĀTĀJS nesniedz PAKALPOJUMUS ārpus šīm valstīm un tādēļ šādos gadījumos neuzņemas nekādu atbildību pret KLIENTU

un/vai TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājiem saistībā ar PAKALPOJUMIEM.

Lai iegūtu jebkādu informāciju par PAKALPOJUMU pieejamību un aktivizēšanu, lūdzu, skatiet TĪMEKĻA VIETNI, izņemot gadījumus, kad tā jau ir norādīta Pakalpojumu aprakstā.

## 7. ABONENTA PIENĀKUMI

### 7.1. Vispārīgie pienākumi

Katrs ABONENTS ir juridiski atbildīgs par savu savienojumu ar IERĪCI.

Vispārīgāk runājot, KLIENTS apņemas ievērot piemērojamos noteikumus par:

- personas datu aizsardzību;
- sarakstes konfidencialitāti un aizliegumu pārtvert saziņu internetā.

Izmantojot PAKALPOJUMUS, ABONENTS apņemas:

- neveikt nekāda veida pārkāpumus vai pīrātismu, kas vērsti pret citu personu tiesībām un personu drošību, un it īpaši nevienu neapmelojot, neuzmācoties, neizsekojot un nedraudot;
- veikt visus nepieciešamos piesardzības pasākumus attiecībā uz savām ierīcēm, lai novērstu un nepieļautu vīrusu vai jebkāda cita veida programmu vai kodu, kas var būt bīstami vai iznīcinoši, pārsūtīšanu;
- saglabāt savu piekļuves kodu/paroleles, kas ir stingri personiskas;
- apzināti neveikt darbības, kuru rezultātā tiek slēpta patiesā identitāte;
- nemainīt, nepārveidot un nepieklūt citam klientam piederošai informācijai un
- nepārtraukt vai netraucēt PIEGĀDĀTĀJA tīkla vai jebkuras sistēmas, kas ir savienota ar iepriekšminēto tīklu, normālu darbību.

KLIENTS apliecina, ka ir pilnībā informēts par to, ka internets nav uzticams, un it īpaši par to, ka nav garantēta datu pārraides un saņemšanas drošība un tīkla darbība.

KLIENTS apliecina, ka ir informēts par to, ka nav iespējams garantēt informācijas, failu un jebkāda veida datu, ar kuriem apmainās internetā, izmantojot PAKALPOJUMUS, integritāti, autentiskumu un konfidencialitāti.

KLIENTAM jāatturas no jebkādas krāpnieciskas, ļaunprātīgas vai pārmērīgas PAKALPOJUMU izmantošanas, piemēram, nejaušas vai apzinātas serveru pārslodzes, kas varētu pārtraukt serveru vai PIEGĀDĀTĀJA tīkla pieejamību.

KLIENTS ir vienīgā persona, kas ir atbildīga par jebkuru tiešu vai netiešu materiālo vai nemateriālo kaitējumu, kas nodarīts trešajām personām, izmantojot PAKALPOJUMUS.

### 7.2. Konta atjaunināšana

ABONENTS atzīst un piekrist, ka pareiza PAKALPOJUMU sniegšana ir atkarīga no personīgā konta reģistrēšanas TĪMEKĻA VIETNĒ un/vai Mobilajā lietotnē, kā arī no visām citām turpmāk minētajām prasībām. ABONENTS apņemas regulāri atjaunināt savu personīgo kontu un ar to saistītos datus.

### 7.3. Parole / lietotājvārds / telefona kontakti

Par savas paroles un lietotājvārda aizsardzību pilnībā atbildīgs ir ABONENTS. Ikviens, kas zina ABONENTA paroli un lietotājvārdu, var piekļūt PAKALPOJUMIEM, un ne PIEGĀDĀTĀJS, ne PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI nav atbildīgi par to, kā ABONENTS izmanto savu paroli vai lietotājvārdu, vai jebkādu citu informāciju, ko var izmantot, lai identificētu kontu, lai pieprasītu pakalpojumus attiecībā uz TRANSPORTLĪDZEKLI.

Attiecīgā gadījumā, lai varētu sniegt PAKALPOJUMUS, var tikt pieprasīts, lai ABONENTS par saviem līdzekļiem un uz savu atbildību un jebkurā gadījumā saskaņā ar DATU AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMIEM sniegtu savu tālruna numuru.

ABONENTS apņemas informēt PIEGĀDĀTĀJU par nepieciešamo informāciju, kā norādīts 1. pielikumā, un nekavējoties paziņot PIEGĀDĀTĀJAM par tālruna numura maiņu, ja piemērojams. ABONENTS atbrīvo PIEGĀDĀTĀJU no atbildības par jebkādiem zaudējumiem, kas PIEGĀDĀTĀJAM rodas tādēļ, ka ABONENTS nav izpildījis 7.3. punktā noteiktās saistības.

## 8. ABONENTA ATBILDĪBA

### 8.1. Vispārīgi principi: pareiza IERĪCES un PAKALPOJUMU lietošana

KLIENTS var izmantot IERĪCI un PAKALPOJUMUS godprātīgi un saskaņā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM un piemērojamiem tiesību aktiem un noteikumiem, jo īpaši tiesību aktiem, kas attiecas uz intelektuālo un rūpniecisko īpašumu, IT, failu pārvaldību un personas datu aizsardzību. KLIENTS:

- nedrīkst izmantot IERĪCI komerciālos nolūkos vai lai pārdotu produktus un/vai PAKALPOJUMUS;
- nedrīkst izmantot IERĪCI vai PAKALPOJUMUS, lai nodarītu kaitējumu citiem vai lai kaitētu sabiedriskajai kārtībai vai tikumībai, vai lai pārkāptu kādas trešās personas tiesības;

- nedrīkst izdarīt nekādas pārkāpumus un nedrīkst reproducēt, lejupielādēt, pārstāvēt, pārveidot visu IERĪCI vai tās daļu, kā arī izmantot robotu vai tīmekļa vietnes kopētāju;
- nedrīkst piekļūt IERĪCEI un/vai to bojāt;
- nedrīkst traucēt vai mainīt IERĪCES funkcionalitāti, nedz arī bloķēt vai pārveidot tajā esošos datus;
- nedrīkst traucēt IERĪCES normālu darbību, kā arī nedrīkst ieviest vīrusus vai citas tehnoloģijas, kas kaitē lietotnei vai saistītiem PAKALPOJUMIEM.

KLIENTAM ir aizliegts iejaukties IERĪCES funkcionalitātē, un traucēt, noņemt un/vai apdraudēt to. KLIENTS apzinās, ka jebkāda IERĪCES bojāšana vai noņemšana apdraud iespēju sniegt PAKALPOJUMUS. Tādēļ PIEGĀDĀTĀJS neuzņemas nekādu atbildību par to, ka PAKALPOJUMI netiek sniegti IERĪCES bojāšanas vai noņemšanas dēļ.

PIEGĀDĀTĀJS patur tiesības jebkuru nesankcionētu piekļuvi IERĪCEI vai tās bojāšanu uzskatīt par nelikumīgu darbību un vērsties attiecīgajās iestādēs.

KLIENTS nedrīkst veikt nekādas darbības, kas varētu apdraudēt PIEGĀDĀTĀJA un PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA vai paša KLIENTA vai LIETOTĀJA IT drošību, kā arī nedrīkst traucēt vai pārtraukt TĪMEKĻA VIETNES regulāru darbību.

PIEGĀDĀTĀJS patur tiesības apturēt IERĪCES lietošanu katram KLIENTAM, kas pārkāpj šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, un paziņot visu nepieciešamo informāciju attiecīgajām iestādēm.

KLIENTS apņemas neizmantojot PAKALPOJUMUS krāpnieciskiem, nelikumīgiem vai ļaunprātīgiem mērķiem vai mērķiem, kas pārkāpj citu personu tiesības, vai jebkurā gadījumā mērķiem, kas neatbilst šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasībām. KLIENTS apņemas neizmantojot PAKALPOJUMUS vai nelietot tos nepareizi tā, lai kaitētu PIEGĀDĀTĀJA vai PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU komercdarbībai, pakalpojumiem, reputācijai, darbiniekiem vai iekārtām. Tādēļ KLIENTS atzīst un skaidri piekrīt, ka viņš ir atbildīgs par jebkuru summu, ko citas personas pieprasa no PIEGĀDĀTĀJA, kā arī par jebkādiem izdevumiem, kas pilnībā vai daļēji radušies šādas nepareizas lietošanas vai viņa paša rīcības rezultātā.

Tādēļ KLIENTS atzīst un nepārprotami piekrīt, ka nedrīkst tālāk pārdot, kopēt, uzglabāt, reproducēt, izplatīt, modificēt, izstādīt, publicēt, izpildīt, pārraidīt vai radīt atvasinātus darbus no satura, kas saņemts, izmantojot PAKALPOJUMUS, un nedrīkst izmantot saturu, kas saņemts, izmantojot PAKALPOJUMUS, komerciāliem mērķiem. Daļa informācijas, kas saņemta, izmantojot PAKALPOJUMUS, pieder PIEGĀDĀTĀJAM, PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIEM vai citām trešajām personām, kas sniedz PAKALPOJUMUS ar PIEGĀDĀTĀJA starpniecību vai kā citādi. Uz šādu informāciju var attiekties viena vai vairākas autortiesības, komerciālas preču zīmes, pakalpojumu preču zīmes, patenti vai cita veida tiesiskā aizsardzība. KLIENTS apņemas neizmantojot un/vai nekopēt saturu, kas saņemts, izmantojot PAKALPOJUMUS, ja vien PIEGĀDĀTĀJS vai PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS to nav skaidri atļāvis, KLIENTS apņemas arī nodrošināt, ka LIETOTĀJI ievēro šīs saistības.

Saistībā ar PAKALPOJUMU sniegšanu KLIENTS apņemas nekavējoties paziņot PIEGĀDĀTĀJAM par jebkādam

tālruņa numuru un/vai e-pasta un/vai adresi izmaiņām, atbrīvojot PIEGĀDĀTĀJU no jebkādam kaitīgām sekām, kas varētu rasties KLIENTAM, ja tas to neizdara.

KLIENTAM un jebkurai LIETOTĀJAM jābūt pilngadīgam un, izmantojot PAKALPOJUMUS, tas apliecina, ka ir rīcībspējīgs un ka viņam ir visi nepieciešamie līdzekļi, lai piekļūtu PAKALPOJUMIEM un tos izmantotu.

KLIENTS ir pilnībā atbildīgs par savu IERĪCES, ar to saistīto PAKALPOJUMU un sniegtās informācijas izmantošanu.

### 8.2. Citi TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotāji vai pasažieri

KLIENTS IR VIENĪGAIS ATBILDĪGAIS PAR JEBKĀDU PAKALPOJUMU IZMANTOŠANU TRANSPORTLĪDZEKLĪ, PAT JA TOS IZMANTO CITAS PERSONAS UN PAT TAD, JA IZMANTOŠANA NAV ATĻAUTA. KLIENTS IR PILNĪBĀ ATBILDĪGS PAR PAKALPOJUMIEM, KO PIEPRASA TAS PATS VAI JEBKURA CITA PERSONA, KAS IZMANTO VIŅA TRANSPORTLĪDZEKLI VAI PIEKĻŪST PAKALPOJUMIEM, IZMANTOJOT TO. Tādēļ KLIENTS apņemas informēt visu Lietotājus un savā TRANSPORTLĪDZEKLĪ esošās personas par PAKALPOJUMIEM un sistēmas funkcijām un ierobežojumiem, kā arī par šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasībām, tostarp pievienoto PAZIŅOJUMU PAR PRIVĀTUMU.

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS vai PIEGĀDĀTĀJS nevar uzņemties nekādu atbildību par to, kā KLIENTS un/vai LIETOTĀJS izmanto TRANSPORTLĪDZEKLI.

Ja KLIENTS un/vai viņa TRANSPORTLĪDZEKĻA LIETOTĀJS izmanto PAKALPOJUMUS, lai izdarītu pārkāpumu vai citiem neatbilstīgiem mērķiem, KLIENTS ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies PIEGĀDĀTĀJAM šādas izmantošanas rezultātā.

### 8.3. Ceļu satiksmes drošības noteikumu ievērošana

Ceļu satiksmes drošības noteikumu ievērošana ir prioritāte, un PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par nekādiem pārkāpumiem, kas izdarīti, izmantojot TRANSPORTLĪDZEKLI, tostarp par pārkāpumiem, kas izdarīti saistībā ar visiem piemērojamiem noteikumiem vai Ceļu satiksmes noteikumiem.

## 9. PAKALPOJUMU ILGUMS, ATJAUNOŠANA UN IZBEIGŠANA

### 9.1.1. Ilgums

Ievērojot 9.1.3. punktu, PAKALPOJUMU TERMIŅIEM ir tāds ilgums, kāds norādīts savienojamības TĪMEKĻA VIETNĒ, pamatojoties uz cenu un ilguma iespējām, ko ABONENTS izvēlēties, iegādājoties un abonējot PAKALPOJUMUS. PAKALPOJUMU pieejamību nevar garantēt pastāvīgi, ņemot vērā iespējamās tehniskās attīstības tendences nākotnē (tostarp, bet ne tikai: viedtālruni, operētājsistēmas, tīkla pieejamība, tehniskās vides novecošanās, ...). Līdz ar to PAKALPOJUMI darbosies tik ilgi, kamēr PAKALPOJUMU sniegšanai izmantotās tehnoloģijas nebūs novecojušas salīdzinājumā ar tirgū plaši izmantotajām tehnoloģijām.

### 9.1.2. Atjaunošana

Ja vien i) PIEGĀDĀTĀJS jebkāda iemesla dēļ nav pārtraucis sniegt PAKALPOJUMUS vai ja ii) ABONENTS nav atteicies no LĪGUMA saskaņā ar 5.1. punktu, vai iii) ja tas nav atcelts vai izbeigts pirms IZMĒĢINĀJUMA PERIODA vai katra PAKALPOJUMU PERIODA beigām, vai iv) ir notikusi automātiska PAKALPOJUMU pārtraukšana vai beidzies derīguma termiņš, PAKALPOJUMI tiek automātiski atjaunoti uz nākamo PAKALPOJUMU PERIODU. ABONENTAM ir jāsaņem derīga maksājuma metode visā PAKALPOJUMU TERMIŅĀ, un to var mainīt jebkurā laikā, piekļūstot savai personiskajai zonai.

Ja netiek norādīta derīga maksājuma metode, nav iespējams atjaunot Pakalpojumus, un tie tiek deaktivizēti, kad to derīguma termiņš dabiski beidzas.

ABONENTS jebkurā laikā var deaktivizēt automātisko atjaunošanu, piekļūstot savai personīgajai zonai TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

PAKALPOJUMA automātiskās atjaunošanas deaktivizēšanas gadījumā ABONENTS var turpināt izmantot funkcijas, līdz beidzas PAKALPOJUMU PERIODS.

Pakalpojumu deaktivizēšanas gadījumā pirms atbilstošā PAKALPOJUMU TERMIŅA beigām, ABONENTS var to aktivizēt jebkurā laikā pirms sākotnējā termiņa beigām bez papildu maksas.

Ja ir beidzies Pakalpojuma PERIODS vai pēc 9.5. punktā aprakstītā procesa, lai to aktivizētu, ABONENTAM ir atkārtoti jāiegādājas Pakalpojums un no jauna jāparaksta šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI.

Automātiskas atjaunošanas gadījumā šie Vispārīgie pakalpojumu sniegšanas noteikumi un nosacījumi ir spēkā visu atjaunotā PAKALPOJUMA darbības laiku.

Pēc attiecīgā PAKALPOJUMA perioda beigām bez automātiskas atjaunošanas šie VISPĀRĪGIE PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI tiek uzskatīti par automātiski izbeigtiem bez nepieciešamības par to sniegt jebkādu paziņojumu no ABONENTA vai PIEGĀDĀTĀJA puses.

Atjaunotie VISPĀRĪGIE PAKALPOJUMU NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI stājas spēkā uz PAKALPOJUMU PERIODU, ko no pieejamajām iespējām izvēlēties ABONENTS, pamatojoties uz tarifiem un saskaņā ar TĪMEKĻA VIETNĒ publicētajām procedūrām.

Pēc IZMĒĢINĀJUMA PERIODA beigām PAKALPOJUMI tiks automātiski atjaunoti uz īsāko pieejamo PAKALPOJUMU PERIODU.

Jebkurā gadījumā PIEGĀDĀTĀJAM nav pienākuma piedāvāt PAKALPOJUMU atjaunošanu pēc PAKALPOJUMA PERIODA.

## 9.2. Automātiska izbeigšana un PIEGĀDĀTĀJA atteikšanās no līguma

Pakalpojumi tiks automātiski pārtraukti, ja to sniegšanai izmantotais(-ie) sakaru tīkls(-i) vairs nebūs pieejams(-i) vai būs ļoti piesātināts(-i) sakarā ar 2G un/vai 3G, un/vai 4G tīkla atslēgšanu, par ko izlemj telekomunikāciju operatori. Lūdzu, pārbaudiet TĪMEKĻA VIETNI un sazinieties ar Klientu apkalpošanas dienestu, lai pārliecinātos, vai šāda tīkla izslēgšana ietekmēs jūsu TRANSPORTLĪDZEKĻA modeli.

Informācija par izbeigšanu tiks publicēta Zīmolu Tīmekļa vietnēs vismaz 30 dienas pirms Pakalpojuma sniegšanas termiņa beigām.

Pakalpojumu sniegšana tiek automātiski pārtraukta, ja Transportlīdzeklis tiek nodots metāllūžņos/iznīcināts vai ja Klients saņem kompensāciju no savas apdrošināšanas sabiedrības pēc Transportlīdzekļa zādzības. Transportlīdzekļa nodošanas metāllūžņos / iznīcināšanas / nozagšanas gadījumā Klientam nekavējoties jāinformē PIEGĀDĀTĀJS par šādu notikumu saskaņā ar 9.3. punktu, un viņam/viņai jānosūta PIEGĀDĀTĀJAM apliecinātie dokumenti (nodošanas metāllūžņos / iznīcināšanas sertifikāta kopija vai apdrošināšanas kompānijas kompensācijas dokumenta kopija).

PIEGĀDĀTĀJS patur tiesības atsaukt PAKALPOJUMUS un līdz ar to izbeigt šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU darbību pilnībā vai daļēji, ja attiecīgo PAKALPOJUMU sniegšanai izmantotā tehnoloģija kļūst novecojusi salīdzinājumā ar tirgū plaši izmantotajām tehnoloģijām. PIEGĀDĀTĀJS sniedz KLIENTAM saprātīgu paziņojumu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

## 9.3. PIEGĀDĀTĀJA tiesības izbeigt līgumu

PIEGĀDĀTĀJAM ir tiesības nekavējoties pārtraukt PAKALPOJUMU sniegšanu, ja KLIENTS pārkāpj jebkuru šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU daļu vai izmanto PAKALPOJUMUS nelikumīgiem vai nepareiziem mērķiem. Nepareiza lietošana ietver, bet neaprobežojas tikai ar 8. nosacījuma minētajiem gadījumiem, un jo

īpaši IERĪCES bojāšanu un/vai tās noņemšanu no TRANSPORTLĪDZEKĻA bez PIEGĀDĀTĀJA atļaujas.

Šajā 9.3. punktā minētajos Līguma izbeigšanas gadījumos PIEGĀDĀTĀJS nepieprasa KLIENTAM nekādu kompensāciju vai atlīdzību.

#### 9.4. ABONENTA tiesības izbeigt līgumu

ABONENTS jebkurā laikā var izteikt vēlmi neatjaunot PAKALPOJUMUS pēc IZMĒĢINĀJUMA PERIODA vai PAKALPOJUMU PERIODA: i) anulējot kredītkartes numuru vai ii) deaktivējot automatisko atjaunošanu, piekļūstot savai Personīgajai zonai TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība. Ja jūs atceļat PAKALPOJUMUS pirms IZMĒĢINĀJUMA PERIODA vai PAKALPOJUMA PERIODA beigām, jūs varat izmantot PAKALPOJUMUS līdz IZMĒĢINĀJUMA PERIODA vai PAKALPOJUMA PERIODA beigām. Sākot no brīža, kas sākas 30 dienas pirms IZMĒĢINĀJUMA PERIODA vai PAKALPOJUMU PERIODA beigām, KLIENTS tiks informēts par šāda termiņa beigām.

Turklāt ABONENTS var nekavējoties pārtraukt PAKALPOJUMU izmantošanu, paziņojot par to PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas dienestam / Kontaktcentram.

Šajā 9.4. punktā norādītajā gadījumā PIEGĀDĀTĀJS nepieprasa KLIENTAM nekādu kompensāciju vai atlīdzību par Līguma izbeigšanu.

#### 9.5. TRANSPORTLĪDZEKĻA pārdošana vai īpašumtiesību uz TRANSPORTLĪDZEKĻI zaudēšana – paziņojums PIEGĀDĀTĀJAM un KLIENTA veikta līguma izbeigšana

Ja KLIENTS nolemj pārdot Transportlīdzekli, izbeigt TRANSPORTLĪDZEKĻA nomu/līzingu vai TRANSPORTLĪDZEKĻA zādības vai nodošanas metāllūzņos / iznīcināšanas gadījumā, Klientam:

- par to nekavējoties jāinformē UZŅĒMĒJS, izmantojot PIETIEKUMU / TĪMEKĻA VIETNI / sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA ATBALSTA TĪKLU un/vai PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas / kontaktu centru, un

- nekavējoties jāpārtrauc PAKALPOJUMI, izmantojot LIETOTNI / TĪMEKĻA VIETNI / sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA ATBALSTA TĪKLU un/vai PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas dienestu / Kontaktcentru, un

- jāpārlicinās, ka viņa/viņas konts vairs nav saistīts ar TRANSPORTLĪDZEKĻI, sazinoties ar PIEGĀDĀTĀJA ATBALSTA TĪKLU un/vai PIEGĀDĀTĀJA Klientu apkalpošanas dienestu / Kontaktcentru.

TRANSPORTLĪDZEKĻA pārdošanas vai nodošanas gadījumā, jebkāda iemesla dēļ, trešajai personai, KLIENTAM:

- jānodrošina, ka tiek dzēsti visi TRANSPORTLĪDZEKĻI saglabātie personas dati, un

- ir skaidri jāinformē jaunais īpašnieks vai TRANSPORTLĪDZEKĻA valdītājs par iepriekš minēto PAKALPOJUMU esību.

Šajā 9.5. punktā minētajos Līguma izbeigšanas gadījumos PIEGĀDĀTĀJAM nav jāizmaksā KLIENTAM nekāda kompensācija vai atlīdzība.

Jaunais TRANSPORTLĪDZEKĻA īpašnieks var izmantot PAKALPOJUMUS pēc šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU parakstīšanas un var izvēlēties PAKALPOJUMU sniegšanas ilgumu no PIEGĀDĀTĀJA piedāvātajiem PAKALPOJUMU PERIODIEM un cenām.

Ja KLIENTS pārdod TRANSPORTLĪDZEKĻI, iepriekš neinformējot jauno īpašnieku: i) PIEGĀDĀTĀJS nekādā veidā nav atbildīgs par turpmāku datu vākšanu, labticīgi uzskatot, ka tie pieder KLIENTAM, un ii) KLIENTS saskaņā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM turpina būt atbildīgs par to, vai jaunais īpašnieks pareizi vai nepareizi izmanto PAKALPOJUMUS. Tiek arī saprasts, ka: i) PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies no pārkāpumiem, kuri saistīti ar personas datu apstrādi, ja nav paziņots par iepriekšminētajiem apstākļiem, un ii) KLIENTS pēc TRANSPORTLĪDZEKĻA pārdošanas trešajam personām un/vai pēc TRANSPORTLĪDZEKĻA nomas beigām nepieklūst un neizmanto nekādus datus, kas attiecas uz TRANSPORTLĪDZEKĻI.

## 10. ĪPAŠA INFORMĀCIJA PAR PAKALPOJUMU UN SISTĒMAS IEROBEŽOJUMIEM

### 10.1. Īpašumtiesības uz tehnoloģiju

UZŅĒMĒJS un tā PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI, ciktāl tie ir atbildīgi, ir un jebkurā laikā paliks visu tiesību, īpašumtiesību un interešu īpašnieki attiecībā uz: i) jebkādu aparātūru, programmatūru un saistītajām tehnoloģijām, kas tiek izmantotas kopā vai saistībā ar PAKALPOJUMIEM, un ii) jebkādam intelektuālā īpašuma tiesībām vai citām īpašumtiesībām, tostarp, bet ne tikai, visiem patentiem, autortiesībām, tiesībām uz preču zīmēm un komercnoslēpumiem. KLIENTS piekrīt, ka ir aizliegts kopēt, dekompilēt, sadalīt, veikt reverso inženieriju, izstrādāt atvasinātus darbus vai manipulēt ar jebkādu tehnoloģiju, datiem vai saturu, kas glabājas vai ir integrēti iekārtās, kuras tiek izmantotas, lai saņemtu vai izmantotu PAKALPOJUMUS (kopā "iekārtu tehnoloģijas"), vai kā citādi modificēt šādas iekārtas vai manipulēt ar tām, kā arī piekrikt neveikt minētās darbības. KLIENTS apņemas arī neaugsūpielādēt, nepublicēt, nepārsūtīt un nekā citādi nedarīt pieejamus nekādus materiālus, kas satur datorvīrusus vai citus kodus, failus vai datorprogrammas, kas paredzētas, lai pārtrauktu, atslēgtu vai ierobežotu PAKALPOJUMU darbību. Jebkura programmatūra, kas ir iekļauta TRANSPORTLĪDZEKĻĪ, tiek piešķirta tikai saskaņā ar licenci, lai to izmantotu kopā ar PAKALPOJUMIEM. Turklāt jebkurus datus vai citu PAKALPOJUMU saturu aizsargā autortiesību likumi un citi tiesību akti par intelektuālo īpašumu, un visas īpašumtiesības pieder PIEGĀDĀTĀJAM un PAKALPOJUMU SNIEDZĒJIEM. KLIENTS ir tiesīgs izmantot iekārtu tehnoloģiju tikai personīgi, [neprofesionāli] un nekomerciāli lietošanai un saistībā ar PAKALPOJUMIEM.

### 11. PIEGĀDĀTĀJA GARANTĪJA UN PIENĀKUMI

#### 11.1. Garantija

Ja KLIENTS vienmēr ievēro šajos VISPĀRĪGĀJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS noteiktās saistības un izņemot 6., [8.] un 13.1. punktā noteiktos gadījumus:

i) saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem transportlīdzeklim un/vai aparātūras ražotāja garantiju (ja piemērojams) piešķirtajai garantijai ir pakļauta arī IERĪCE, kas TRANSPORTLĪDZEKĻĪ uzstādīta rūpnīcā.

Ja KLIENTS ir PATĒRĒTĀJS, uz PAKALPOJUMIEM attiecas likumā paredzētā garantija, kas attiecīgajos gadījumos sākas ar IZMĒĢINĀJUMA PERIODU, tostarp garantija, ka PIEGĀDĀTĀJS ir atbildīgs par jebkuru PAKALPOJUMU neatbilstību, kas rodas vai atklājas PAKALPOJUMU PERIODĀ saskaņā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM. Neatbilstības gadījumā KLIENTS var izmantot tiesiskās aizsardzības līdzekļus, ko paredz piemērojamie tiesību akti, kas reglamentē digitālā satura un digitālo pakalpojumu pārdošanu;

ii) PIEGĀDĀTĀJS dara visu iespējamo, lai nodrošinātu PAKALPOJUMU pieejamību.

Tomēr KLIENTAM jāņem vērā šādi ierobežojumi:

PIEGĀDĀTĀJS negarantē, ka PAKALPOJUMI tiks sniegti bez pārtraukumiem vai darbosies bez kļūdām. Turklāt, ņemot vērā attiecīgās jaunās tehnoloģijas būtību, PIEGĀDĀTĀJA atbildībai var būt papildu ierobežojumi, kas var būt sīki izklāstīti 1. pielikumā.

Ja KLIENTS nav veicis PIEGĀDĀTĀJA nodrošināto atjauninājumu, kad tas ir pieejams, kas nepieciešams, lai nodrošinātu PAKALPOJUMU atbilstību, tad PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par jebkādu PAKALPOJUMU neatbilstību, kas rodas vai kļūst redzama laika periodā, kurā PAKALPOJUMS ir jāsniedz saskaņā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM.

Neatkarīgi no iepriekš minētajām garantijām, izņemot piemērojamās tiesību aktos noteiktos PAKALPOJUMUS, PAKALPOJUMU pieejamību nevar garantēt pastāvīgi,

ņemot vērā iespējamās tehniskās attīstības tendences nākotnē (tostarp, bet ne tikai: vietdrūpi, operētājsistēmas, tīkla pieejamība, tehniskās vides novecošanās, ...). Līdz ar to PAKALPOJUMI darbosies tik ilgi, kamēr PAKALPOJUMU sniegšanai izmantotās tehnoloģijas nebūs novecojušas salīdzinājumā ar tirgū plaši izmantotajām tehnoloģijām.

### 11.2. ATBILDĪBA

Nekas šajos VISPĀRĪGĀJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS neizslēdz jebkuras puses neizslēdzamo atbildību attiecībā uz nāvi vai miesas bojājumiem, kas radušies tās vai tās darbinieku vai pārstāvju neuzmanības dēļ, un neizslēdz atbildību par krāpniecisku maldināšanu.

#### 11.2.1. Atbildība pret PATĒRĒTĀJIEM

Ja KLIENTS ir PATĒRĒTĀJS, ja PIEGĀDĀTĀJS neievēro šos VISPĀRĪGĀJOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS, PIEGĀDĀTĀJS ir atbildīgs par zaudējumiem vai kaitējumu, kas KLIENTAM nodarīts un kas ir paredzams šo VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU pārkāpuma vai PIEGĀDĀTĀJA nolaidības rezultātā, bet PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par zaudējumiem vai kaitējumu, kas nav paredzams. Zaudējumi vai bojājumi ir paredzami, ja tie ir acīmredzamas PIEGĀDĀTĀJA pārkāpuma sekas vai ja tos KLIENTS un PIEGĀDĀTĀJS ir paredzējuši līguma noslēgšanas brīdī saskaņā ar šiem VISPĀRĪGĀJIEM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM. Līdz ar to PIEGĀDĀTĀJS neuzņemsies atbildību pret KLIENTU ne par kādiem peļņas zaudējumiem, uzņēmējdarbības zaudējumiem, uzņēmējdarbības pārtraukšanu, izrietošiem zaudējumiem, netiešiem zaudējumiem vai uzņēmējdarbības iespēju zaudējumiem.

PIEGĀDĀTĀJS nodrošina PAKALPOJUMUS tikai sadzīves un privātai lietošanai. KLIENTS piekrīt neizmantojot Pakalpojumus komerciāliem, profesionāliem, uzņēmējdarbības vai tālākārdošanas mērķiem, un PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par jebkādiem KLIENTA peļņas zaudējumiem, uzņēmējdarbības zaudējumiem, uzņēmējdarbības pārtraukšanu vai uzņēmējdarbības iespēju zaudēšanu. Tāpēc tā ir paredzēta tikai vispārīgām norādēm un informatīviem nolūkiem, nevis oficiālai uzskaitēi vai reģistrēšanai, jo vienmēr pastāv datu zuduma vai bojājuma risks, tāpēc PIEGĀDĀTĀJS nesniedz nekādu garantiju, ka jebkuri dati, kurus jūs reģistrējat, izmantojot Pakalpojumus, būs pieejami jebkurā laikā.

#### 11.2.2. PIEGĀDĀTĀJA atbildība pret visiem KLIENTIEM

Neskatot iepriekš minēto, PIEGĀDĀTĀJS nekādā veidā un nekādās apstākļos nav atbildīgs ne par kāda veida zaudējumiem, kaitējumu, tostarp par zaudējumiem, kas radušies KLIENTAM ZĀDZĪBAS, LAUPIŠANAS un/vai TRANSPORTLĪDZEKĻA un/vai tajā esošo personu un/vai materiālu bojājumu gadījumā, par atbildību, prasībām un izdevumiem (tostarp, bet ne tikai par juridiskajiem izdevumiem, aizstāvības izdevumiem un līguma izbeigšanu), tiešiem, netiešiem vai izrietošiem, kas radušies vai saistīti ar PAKALPOJUMU sniegšanu vai izmantošanu, neatkarīgi no iemesla, kas izriet no līguma, nelikumības (tostarp nolaidības), noteikumiem vai citiem aspektiem. PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs ne par kādiem zaudējumiem vai bojājumiem (pat ja tie ir paredzami), kas radušies vai ir saistīti ar izmantošanu (tostarp, bet ne tikai, ar tiem, kas radušies, pārkāpjot Ceļu satiksmes noteikumus), vai par nespēju izmantot PAKALPOJUMUS, vai par minēto PAKALPOJUMU izmantošanu vai atkarību no tiem.

Turklāt, ja KLIENTS nav PATĒRĒTĀJS, PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par:

- par PAKALPOJUMU kvalitāti, jo PAKALPOJUMI tiek piedāvāti "tādi, kādi tie ir";
- jebkādiem traucējumiem TĪMEKĻA VIETNES izmantošanā;
- TĪMEKĻA VIETNES pagaidu vai pastāvīgu un pilnīgu vai daļēju nepieejamību;
- ne par kādām grūtībām ar reakcijas laiku un, vispārīgi runājot, jebkādu nesekmīgu darbību;
- neiespējamību izmantot TĪMEKĻA VIETNI;

- informācijas drošības pārkāpumiem, kas varētu sabojāt KLIENTA iekārtas/ierīces un datus, ja vien tiesību aktos nav noteikts citādi;

- ne par kādiem KLIENTA tiesību pārkāpumiem kopumā. PIEGĀDĀTĀJS nekādā gadījumā nav atbildīgs ne par kādiem PAKALPOJUMU pārtraukumiem vai ierobežojumiem šādu iemeslu dēļ:

- tiesību aktu noteikumi vai uzraudzīti administratīvie un/vai reglamentējošie pasākumi;

- attiecīgo iestāžu izdotie noteikumi.

Ja KLIENTS nav PATĒRĒTĀJS, PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs pret KLIENTU līguma, kaitējuma (tostarp, bet ne tikai, nolaidības) un/vai likumā noteikto pienākumu neizpildes gadījumā par zaudējumiem vai kaitējumu, kas KLIENTAM var rasties sakarā ar jebkuru darbību, bezdarbību, nevērību vai saistību neizpildi (tostarp nolaidību), PIEGĀDĀTĀJAM vai tā Pakalpojumu sniedzējam sniedzot PAKALPOJUMUS, par summu, kas pārsniedz kopējo cenu, kuru KLIENTS samaksājis par Pakalpojumiem.

### 11.3. Interneta drošība

PIEGĀDĀTĀJS dara visu iespējamo, lai nodrošinātu PAKALPOJUMU drošību, ņemot vērā interneta sarežģītību. Tomēr PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt pilnīgu drošību.

ABONENTS pieņem interneta tīkla īpašības un ierobežojumus.

ABONENTS apliecina, ka apzinās interneta tīkla būtību un jo īpaši tā tehniskās priekšrocības, kā arī datu aplūkošanai, analīzei vai pārsūtīšanai nepieciešamo reakcijas laiku.

ABONENTAM ir jāinformē PIEGĀDĀTĀJS par visiem defektiem vai problēmām, kas radušās saistībā ar PAKALPOJUMIEM.

ABONENTS apzinās, ka datu plūsmas internetā ne vienmēr ir aizsargātas, jo īpaši attiecībā uz iespējamo nelikumīgu piesavināšanos.

ABONENTS piekrīt veikt visus atbilstošos pasākumus, lai aizsargātu savu saturu, datus un/vai programmatūru no iespējamiem internetā izplatītiem vīrusiem.

### 12. PAKALPOJUMU ATJAUNINĀJUMI

KLIENTAM tiek nodrošināti atjauninājumi un informācija par tiem, tostarp drošības atjauninājumi, kas ir nepieciešami, lai nodrošinātu IERĪCES atbilstību.

Vajadzības gadījumā PIEGĀDĀTĀJS ir tiesīgs izmantot turpmāk I pielikumā aprakstīto tehnoloģiju "over the air", lai attālināti piekļūtu IERĪCEI un piegādātu tai atjauninājumus.

KLIENTS piekrīt un atzīst, ka visos pārējos gadījumos atjauninājumi, izmantojot tehnoloģiju "over the air" tiek paziņoti KLIENTAM, izmantojot radio ierīces displejā redzamo informatīvo ziņojumu.

Atjaunināšana tiek iepļānota uz laiku, kad TRANSPORTLĪDZEKLIS ir izslēgts. Gadījumā, ja KLIENTAM ir nepieciešams lietot TRANSPORTLĪDZEKLI, kamēr notiek atjaunināšana vai instalēšana, TRANSPORTLĪDZEKLI var ieslēgt, bet PAKALPOJUMI var būt īslaicīgi nepieejami. Attiecībā uz šādiem atjauninājumiem atkarībā no attiecīgā ZĪMOLA (Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth) KLIENTS var atlikt atjauninājumu uz laiku, kas nepārsniedz maksimālo atsaukumu skaitu, pēc kura pārsniegšanas instalēšana tiks uzsākta automātiski.

PIEGĀDĀTĀJS iesaka KLIENTAM lejupeļiedēt atjauninājumus, tiklīdz tie kļūst pieejami. Ja KLIENTS nav veicis PIEGĀDĀTĀJA nodrošināto atjauninājumu, kad tas ir pieejams, kas nepieciešams, lai nodrošinātu PAKALPOJUMU atbilstību, tad PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par jebkādu PAKALPOJUMU neatbilstību, kas rodas vai kļūst redzama PAKALPOJUMU PERIODĀ.

KLIENTS piekrīt un atzīst, ka PIEGĀDĀTĀJS izmanto arī tehnoloģiju "over the air", lai veiktu tālāk minētās darbības, KLIENTAM neveicot nekādas papildu darbības:

- atjauninājumi, kas nepieciešami, lai nodrošinātu atbilstību tiesību aktiem, normatīvajiem aktiem vai kiberdrošības prasībām;

- atjauninājumu instalēšana kļūdu labošanas gadījumā;

- atjauninājumi, kas nepieciešami, lai nomainītu tīkla pakalpojumu sniedzēju;

- instalēšanas, kas nepieciešamas, lai padarītu pieejamu jaunu pakalpojumu, kuru KLIENTS iepriekš aktivizējis,

- jaunu funkciju instalēšana un esošo funkciju jaunināšana.

Šādā gadījumā atjaunināšana vai instalēšana tiek iepļānota uz laiku, kad TRANSPORTLĪDZEKLIS ir izslēgts. Gadījumā, ja KLIENTAM ir nepieciešams lietot TRANSPORTLĪDZEKLI, kamēr notiek atjaunināšana vai instalēšana, TRANSPORTLĪDZEKLI var ieslēgt, bet līdz atjaunināšanas vai instalēšanas pabeigšanai Pakalpojumi uz laiku nebūs pieejami.

### 13. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI

#### 13.1. Nepārvaramas varas apstākļi

Nepārvaramas varas apstākļu gadījumā šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS minētie pakalpojumi sākotnēji tiek apturēti. Ja nepārvaramas varas apstākļi ilgst vairāk nekā 30 (trīsdesmit) dienas, šie noteikumi un nosacījumi tiek automātiski izbeigti, ja vien puses nevienojas citādi. Puses ir skaidri vienojušās, ka ar nepārvaramu varu vai neparedzētiem apstākļiem papildus tiem, kas parasti izriet no tiesas spriedumiem, tiek saprasti arī, bet ne tikai: vispārēji streiki, lokauti, epidēmijas, telekomunikāciju tīkla darbības traucējumi, zemesrīces, ugunsgrēki, vētras, plūdi, ūdens radīti postījumi, valdības ierobežojumi, juridiski vai ar likumu noteikti grozījumi, kas kavē PAKALPOJUMU izpildi. Ja kāda no pusēm nevar izpildīt vai kavē kādu no savām saistībām saskaņā ar šiem VISPĀRĪGAJĀM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM tādēļ, ka ir iestājusies nepārvaramas varas apstākļi, minētā puse nekavējoties par to paziņo otrai pusei.

#### 13.2. Atteikuma nepiešķiršana

Ja PIEGĀDĀTĀJS neizmanto vai neīsteno kādas šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS paredzētās tiesības, tas netiek uzskatīts par atteikšanos no šīm tiesībām, un tas nevar būt par šķērslī šo tiesību izmantošanai vai īstenošanai jebkurā laikā pēc tam. Nekas šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS nav paredzēts kā partnerattiecības, franšīze, kopuzņēmums vai pārstāvības attiecības.

#### 13.3. Pušu neatkarība

Neviena no pusēm nav pilnvarota uzņemties vai radīt saistības otras puses vārdā un/vai uzdevumā. Turklāt katra puse ir pilnībā atbildīga par savām darbībām, apgalvojumiem, saistībām, PAKALPOJUMIEM, produktiem un personālu.

#### 13.4. Nodalāmība

Ja viena vai vairākas šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU prasības tiek atzītas par spēkā neesošām vai par tādām tiek pasludinātas ar likumu, normatīvo aktu vai galīgu lēmumu ar res judicata spēku, ko pieņemusi tiesa ar atbilstošu jurisdikciju, pārējie noteikumi paliek spēkā pilnā apmērā. Puses vienojas aizstāt jebkuru šādu spēkā neesošu, nelikumīgu vai neizpildāmu noteikumu ar jaunu noteikumu, kas pēc iespējas labāk atbilst spēkā neesošā noteikuma mērķim.

#### 13.5. Godprātība

Puses apliecina, ka šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS minētās saistības ir pieņemtas pilnīgi godprātīgi.

#### 13.6. Līguma pilnīgums

Šie VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI aizstāj visus iepriekšējos nolīgumus, vienošanās un saistības starp pusēm, un tie ir pilnīga vienošanās starp pusēm par šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU priekšmetu. Attiecīgajos gadījumos pušu saistības saskaņā ar jebkuru iepriekš spēkā esošu informācijas neizpaušanas līgumu paliek spēkā pilnā apmērā, ciktāl minētās saistības nav pretrunā. Puses apliecina, ka tās nav noslēgušas šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMU, pamatojoties uz jebkādu apliecinājumu, kas nav skaidri

iekļauts šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS.

**13.7. Piemērojami tiesību akti un kompetentā tiesa**  
Šos VISPĀRĪGOS NOTEIKUMUS UN NOSACĪJUMUS un jebkurus strīdus, kas izriet no tiem, reglamentē Anglijas un Velsas likumi **[norāda vietējā tirgus jurists]**. KLIENTS un PIEGĀDĀTĀJS piekrīt, ka visi strīdi, kas izriet vai rodas no šiem VISPĀRĪGAJĀM NOTEIKUMIEM UN NOSACĪJUMIEM vai no tā, ka KLIENTS izmanto PAKALPOJUMUS, ir pakļauti Anglijas un Velsas tiesu jurisdikcijai, izņemot gadījumus, kad tiesību aktos par kompetentās tiesas noteikšanu strīdos starp profesionāli un PATĒRĒTĀJU, ir paredzēta ekskluzīva jurisdikcija KLIENTA dzīvesvietas valstī.

#### 13.8 Alternatīvā strīdu izšķiršana (ADR)

PIEGĀDĀTĀJS nav ne pienāks, ne apņēmis piedalīties alternatīvās strīdu izšķiršanas (ADR) procedūrās patērētāju ADR iestādēs saskaņā ar Direktīvu 2013/11/ES.

#### 14. Papildu informācija par TRANSPORTLĪDZEKĻA ģenerētajiem datiem saskaņā ar Regulu (ES) 2023/2854 ("Datu akts")

Saskaņā ar Datu akta 3. pantu PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS sniedz KLIENTAM šādu informāciju par TRANSPORTLĪDZEKĻA ģenerētajiem datiem, izmantojot IERĪCI:

##### 14.1 Datu veidi, apjoms un formāts

TRANSPORTLĪDZEKĻA lietošanas laikā IERĪCE var nepārtraukti un reāllaikā vākt un pārsūtīt TRANSPORTLĪDZEKĻA ģenerētos datus, tostarp: diagnostikas dati (piemēram, motora temperatūra, eļļas līmenis, kļūdu kodi); lietošanas dati (piemēram, nobraukums, ātrums, lietošanas laiks, ADAS sistēmu izmantošana); atrašanās vietas dati (ja GPS funkcija ir aktivizēta); dati par mijiedarbību ar PAKALPOJUMIEM (piemēram, balss pieprasījumi, navigācija); dati par konkrētiem notikumiem (piemēram, konstatētas sadursmes vai darbības traucējumi).

Ģenerēto datu apjoms var atšķirties atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA lietošanas. Dati tiek sniegti JSON formātā vai citos saderīgos formātos.

##### 14.2 Datu apstrādes mērķi no PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA puses

Dati tiek apstrādāti tikai šādiem mērķiem: lai nodrošinātu un pārvaldītu KLIENTA aktivizētos PAKALPOJUMUS; lai nodrošinātu normatīvo aktu ievērošanu; lai uzlabotu transportlīdzekļu un PAKALPOJUMU kvalitāti un veiktspēju; lai analizētu apkopotus un anonimizētus datus statistikas nolūkos vai jaunu produktu/pakalpojumu izstrādei.

Šiem mērķiem PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS var koplietot datus ar trešajām pusēm.

##### 14.3 Tiesā piekļuve datiem no KLIENTA puses

KLIENTS var piekļūt TRANSPORTLĪDZEKĻA ģenerētajiem datiem šādi:

- **Patērētājiem (B2C):** piekļuves pieprasījumi tiek apstrādāti caur Stellantis privātuma portālu. Patērētāji var piekļūt sadaļai "Piekļuves tiesības" un sekot ārējās atbalsta komandas sniegtajiem norādījumiem.

- **Biznesa klientiem (B2B):** pieprasījumi tiek apstrādāti caur īpašu kanālu, ko nodrošina Mobilisight. B2B klientiem jāiesniedz pieprasījums šajā saitē: <https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html>

#### **14.4 Trešo pušu piekļuve datiem pēc KLIENTA pieprasījuma**

KLIENTAM ir tiesības pieprasīt, lai TRANSPORTLĪDZEKĻA ģenerētie dati tiktu padarīti pieejami trešajai pusei, kuru KLIENTS ir norādījis (piemēram, darbnīcai, apdrošināšanas sabiedrībai vai digitālo pakalpojumu

sniedzējam), saskaņā ar Datu aktā noteiktajiem ierobežojumiem un nosacījumiem.

#### **14.5 Datu pārziņa identitāte un kontaktinformācija**

Datu pārzinis un saistītā informācija ir sniegta pielikumos la un lb.

#### **14.6 Piekļuves ilgums datiem**

KLIENTAM ir tiesības piekļūt TRANSPORTLĪDZEKĻA ģenerētajiem datiem, kas glabājas attālinātā serverī, saskaņā ar Stellantis grupas piemērotajiem datu glabāšanas noteikumiem.

#### **14.7 Sūdzība**

KLIENTAM ir tiesības iesniegt sūdzību saskaņā ar Datu akta 37. pantu, ja ir noticis Datu akta pārkāpums.

\*\*\*

# I.a pielikums. PAKALPOJUMI attiecībā uz Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep un Abarth

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS ir Stellantis Europe S.p.A., kura galvenais birojs atrodas Turīnā, Corso Giovanni Agnelli Nr. 200, pasta indekss 10135, nodokļu maksātāja reģistrācijas numurs un PVN maksātāja numurs 7973780013, ar pilnībā apmaksātu pamatkapitālu: 850 000 000 EUR apmērā, kas reģistrēta Turīnas Ekonomikas un administratīvo lietu reģistrā (R.E.A.) ar Nr. 07973780013 (turpmāk arī "STELLANTIS EU").

Šajā dokumentā par "Viedautomašīnām" tiek uzskatīti šādi automašīnu modeļi: FIAT Grande Panda (2025. gada modelis).

## 1. SOS zvans – atkārtots savienojums ar neatliekamās palīdzības numuru

Šo PAKALPOJUMU, ja tas ir pieejams, sniedz PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS pēc STELLANTIS EUROPE norādījuma, un tas ir papildu funkcija SOS zvana pakalpojumam, kas ir daļa no Pamatpakalpojumiem.

Tas ļauj DARBĪBAS CENTRAM pēc SOS izsaukuma, kura gadījumā nav bijis iespējams sazināties ar TRANSPORTLĪDZEKLĪ esošo personu, veikt papildu mēģinājumu zvanīt uz ABONENTA norādīto ārkārtas palīdzības numuru.

ABONENTS apzinās, ka šī funkcija ir pieejama tikai tad, ja avārijas tālruna kontakttālrunis ir pareizi reģistrēts PAKALPOJUMU aktivizēšanas procedūras laikā un/vai, labojot datus personīgajā profilā TĪMEKĻA VIETNĒ.

Teritoriālais pārklājums: sīkāka informācija par šī PAKALPOJUMA teritoriālo pārklājumu ir pieejama transportlīdzekļa STELLANTIS EUROPE zīmola tīmekļa vietnes Savienojamības sadaļā.

## 2. Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa ziņojums (Vehicle Health Report – VHR)

Pēc standarta pakalpojumu aktivizēšanas ABONENTS var apskatīt un konfigurēt iepriekš minēto pārskatu arī MOBILAJĀ LIETOTNĒ un/vai TĪMEKĻA VIETNĒ.

Šis PAKALPOJUMS, ja tāds ir pieejams, sniedz informāciju par TRANSPORTLĪDZEKĻA statusu un stāvokli un, izmantojot periodiskus e-pastus, paziņo klientam par iespējamām tehniskās apkopes vajadzībām, pamatojoties uz datiem, kas iegūti un paziņoti, izmantojot TRANSPORTLĪDZEKLĪ iebūvēto instrumentu datus.

Teritoriālais pārklājums: sīkāka informācija par šī PAKALPOJUMA teritoriālo pārklājumu ir pieejama transportlīdzekļa STELLANTIS EUROPE zīmola tīmekļa vietnes Savienojamības sadaļā.

## 3. TRANSPORTLĪDZEKĻA attālinātās kontroles PAKALPOJUMI

### 3.1. Attālinātās darbības

Attālinātās darbības ir funkciju kopums, kas dod lietotājam iespēju attālināti mijiedarboties ar savu transportlīdzekli.

Izmantojot šo funkciju, lietotājs var:

- aizslēgt un/vai atslēgt durvis;
- ieslēgt gaismas.

Attālināto darbību pakalpojumi tiek izmantoti uz pilnu un ekskluzīvu ABONENTA atbildību, kurš novērtē un ir pilnībā atbildīgs par apstākļu un situācijas novērtēšanu pirms attālinātās darbības funkcijas izmantošanas.

ABONENTS nepārprotami atbrīvo STELLANTIS EUROPE no jebkādas atbildības saistībā ar attālo

darbību izmantošanu. Attālinātās darbības ieteicams izmantot tikai tiešā ABONENTA vizuālā kontrolē.

Attālinātās darbības ir pieejamas ABONENTAM, izmantojot MOBILO LIETOTNI un TĪMEKĻA VIETNI. PAKALPOJUMI tiek aktivizēti, ievadot drošības PIN kodu, ko savā personīgajā kontā MOBILAJĀ LIETOTNĒ un TĪMEKĻA VIETNĒ iestata ABONENTS.

### 3.2. Braukšanas brīdinājumi

Šie PAKALPOJUMI, ja tādi ir pieejami, piedāvā iespēju ABONENTAM saņemt paziņojumus ikreiz, kad TRANSPORTLĪDZEKLIS veic darbību, kas pārkāpj kādu no paša ABONENTA iestatītajiem noteikumiem, izmantojot MOBILO LIETOTNI vai TĪMEKĻA VIETNI.

Var iestatīt šādus noteikumus:

- tāda ģeogrāfiskā apgabala noteikšana, no kura ABONENTS nevēlas, lai TRANSPORTLĪDZEKLIS izbrauktu. Tiklīdz TRANSPORTLĪDZEKLIS šķērso noteikto ģeogrāfisko robežu, ABONENTS saņem paziņojumu (paziņojums par teritoriju).
- Maksimālais ātrums. Tiklīdz TRANSPORTLĪDZEKĻA ātrums pārsniedz ABONENTA noteikto ātruma sliekšni, ABONENTS saņem paziņojumu (ātruma paziņojums).
- Lietošana ārpus laika joslas. Ja TRANSPORTLĪDZEKLIS izmanto ārpus noteiktā laika joslas, ABONENTS saņem paziņojumu (komandantstundas paziņojums).
- Braukšanas stila vēsture. Tas sniedz virkni informācijas par braukšanas stilu (tostarp, bet ne tikai par paātrinājumu un bremzēšanu).
- Ceļojuma vēsture. Tas sniedz informāciju par veiktajiem braucieniem. ABONENTS var patstāvīgi atspējot šo funkciju, izmantojot MOBILO LIETOTNI vai TĪMEKĻA VIETNI.

Paziņojumi par iepriekš aprakstītajiem PAKALPOJUMIEM tiek parādīti MOBILAJĀ LIETOTNĒ un/vai TĪMEKĻA VIETNĒ atkarībā no ABONENTA veiktajiem iestatījumiem.

ABONENTS apzinās un skaidri piekrīt, ka iepriekšminētie Brīdinājumi par braukšanu var tikt atspējoti drošības apsvērumu dēļ, ja kompetentajām iestādēm tiek paziņots par TRANSPORTLĪDZEKĻA ZĀDŽĪBU, un pēc šo kompetento iestāžu norādījumiem.

Privātuma apsvērumu dēļ TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājs, ja viņš to pieprasa, var atspējot TRANSPORTLĪDZEKĻA ATRAŠANĀS VIETAS NOTEIKŠANAS funkciju ("GEOLOKĀCIJAS REŽĪMA IZSLĒGŠANA"), kā norādīts šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU 10. punktā.

### 3.3. Transportlīdzekļa meklētājs

Šis PAKALPOJUMS, ja tas ir pieejams, piedāvā iespēju ABONENTAM attālināti redzēt TRANSPORTLĪDZEKĻA pēdējo atrašanās vietu, izmantojot MOBILO LIETOTNI vai TĪMEKĻA VIETNI.

Šo PAKALPOJUMU var izmantot tikai pēc tam, kad ir ievadīts drošības PIN kods, ko ABONENTS ir iestatījis savā personīgajā profilā, aktivizējot Pakalpojumus. ABONENTS apzinās un skaidri piekrīt, ka TRANSPORTLĪDZEKĻA atrašanās vietas skatīšanu var atspējot drošības apsvērumu dēļ, ja kompetentajām iestādēm tiek paziņots par TRANSPORTLĪDZEKĻA ZĀDŽĪBU, un pēc šo kompetento iestāžu norādījumiem.

Privātuma apsvērumu dēļ TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājs, ja viņš to pieprasa, var atspējot TRANSPORTLĪDZEKĻA ATRAŠANĀS VIETAS NOTEIKŠANAS funkciju ("GEOLOKĀCIJAS REŽĪMA IZSLĒGŠANA"), kā norādīts šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU 10. punktā.

### 3.4. Jeep Off-road lapas

Šis PAKALPOJUMS ir pieejams tikai Jeep transportlīdzekļiem.

Jeep bezceļa braukšanas lapas ir PAKALPOJUMS (ja pieejams), kas ļauj lietotājam iegūt noderīgu informāciju par braukšanu bezceļa apstākļos, tostarp, bet ne tikai, par eļļas temperatūru, TRANSPORTLĪDZEKĻA augstumu, diferenciāļa bloķēšanu, slīpumu un braukšanas sistēmas Select-Terrain vadību, lai TRANSPORTLĪDZEKĻA vadītājs varētu izvēlēties piemērotāko režīmu atbilstoši maršruta veidam. TRANSPORTLĪDZEKLIS drīkst izmantot bezceļa režīmā tikai vietās un režīmos, kas ir saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem; par savu juridisko saistību pārbaudi pilnībā atbildīgs ir tikai vienīgi ABONENTS. Privātuma apsvērumu dēļ TRANSPORTLĪDZEKĻA lietotājs, ja viņš to pieprasa, var atspējot TRANSPORTLĪDZEKĻA ATRAŠANĀS VIETAS NOTEIKŠANAS funkciju (Režīms "Ģeolokācija izslēgta"), kā norādīts šo VISPĀRĪGO NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU 10. punktā.

### 3.5. QuickShare

Šis PAKALPOJUMS, ja tas ir pieejams, piedāvā iespēju ABONENTAM attālināti iespējot ABONENTAM izvēlētai trešai personai:

- skatīt TRANSPORTLĪDZEKĻA pēdējo pozīciju;
- atslēgt un/vai aizslēgt durvis;
- atslēgt un/vai aizslēgt bagāžnieku;
- atslēgt un/vai aizslēgt paceljamās durvis;
- likt gaismām mirgot;

2 stundas.

Par QuickShare Pakalpojumu izmantošanu pilnībā ir atbildīgs tikai vienīgi ABONENTS, kurš novērtē un pilnībā atbild par apstākļu un situācijas novērtēšanu pirms QuickShare funkcijas izmantošanas.

ABONENTS nepārprotami atbrīvo STELLANTIS EUROPE no jebkādas atbildības saistībā ar QuickShare pakalpojumu izmantošanu. QuickShare Pakalpojumus ieteicams izmantot tikai tiešā ABONENTA vizuālā kontrolē.

ABONENTS nevar izvēlēties, kuru Attālinātās darbību kopīgā ar trešo personu, ko izvēlēties ABONENTS, jo iepriekš minētais saraksts ir fiksēts. Jebkurā gadījumā tiek iespējotas tikai tās Attālinātās darbības, ko atbalsta TRANSPORTLĪDZEKLIS. ABONENTAM ir iespēja jebkurā laikā atsaukt QuickShare autorizāciju trešajai pusei.

QuickShare pakalpojumi ir pieejami ABONENTAM, izmantojot MOBILO LIETOTNI.

QuickShare Pakalpojumi tiek aktivizēti, ievadot drošības PIN kodu, ko savā personīgajā kontā MOBILAJĀ LIETOTNĒ iestata ABONENTS.

### 3.6. Pakalpojumi pēc pieprasījuma ("On-Demand Services – ODS")

Šis PAKALPOJUMS, ja tas ir pieejams, piedāvā iespēju ABONENTAM izmantot trešo pušu sniegtos pakalpojumus (piemēram, pasta piegāde, automazgātuve u. c.).

Izmantojot ODS, ABONENTAM mobilajā LIETOTNĒ tiks lūgts pilnvarot izvēlēto trešās puses pakalpojumu sniedzēju:

- skatīt TRANSPORTLĪDZEKĻA pēdējo pozīciju;
- atslēgt un/vai aizslēgt durvis;
- atslēgt un/vai aizslēgt bagāžnieku;
- atslēgt un/vai aizslēgt paceljamās durvis;
- likt gaismām mirgot;
- skatīt informāciju par transportlīdzekli, kas nepieciešama pakalpojumu sniegšanai.

2 stundas

Ikreiz, kad ABONENTS vēlas nomazgāt automašīnu un/vai saņemt pasta sūtījuma piegādi automašīnā, viņš/viņa uzsāk autorizācijas procesu attiecīgajā trešās puses pakalpojumu sniedzēja vidē (tīmekļa vietnē vai lietotnē). Pēc tam ABONENTS tiek novirzīts uz LIETOTNI, lai sniegtu STELLANTIS EUROPE attiecīgo pilnvarojumu saistītajam izvēlētajam trešās puses pakalpojumu sniedzējam.

ODS Pakalpojumi tiek izmantoti ar pilnu uz ekskluzīvu ABONENTA atbildību, kurš pirms ODS funkcijas izmantošanas novērtē un ir pilnībā atbildīgs par apstākļu un situācijas novērtēšanu. ABONENTS nepārprotami atbrīvo STELLANTIS EUROPE no jebkādas atbildības saistībā ar ODS pakalpojumu izmantošanu. ODS Pakalpojumus ieteicams izmantot tikai tiešā ABONENTA vizuālā kontrolē.

ABONENTS nevar izvēlēties, kuru Attālinātās darbību kopīgot ar trešo personu, ko izvēlēties ABONENTS, jo iepriekš minētais saraksts ir fiksēts. Jebkurā gadījumā tiek iespējots tikai tās Attālinātās darbības, ko atbalsta TRANSPORTLĪDZEKLIS. ABONENTAM ir iespēja jebkurā laikā atsaukt ODS autorizāciju trešās puses pakalpojumu sniedzējam. ODS pakalpojumi ir pieejami ABONENTAM, izmantojot MOBILO LIETOTNĒ.

ODS Pakalpojumi tiek aktivizēti, noklikšķinot uz īpaša paziņojuma, kas tiek nosūtīts ABONENTAM, kad trešās puses pakalpojumu sniedzējs gatavojas sniegt savus pakalpojumus un līdz ar to piekļūt TRANSPORTLĪDZEKLIM.

#### 4. 4. Mans automobilis

Sīkāka informācija par pieejamību atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa un iepriekš aprakstīto PAKALPOJUMU Mans automobilis teritoriālā pārklājuma ir atrodama TĪMEKĻA VIETNĒ.

##### 4.1. Informācija par transportlīdzekli

Šis PAKALPOJUMS, ja tas ir pieejams, piedāvā iespēju ABONENTAM attālināti uzraudzīt dažus TRANSPORTLĪDZEKĻA parametrus saskaņā ar datiem, kas izmērīti un reģistrēti AUTOMOBILĀ iebūvētajos mērinstrumentos, tostarp, bet ne tikai, nobraukumu, degvielas līmeni (akumulatora līmeni elektromobilijem), riepu spiedienu, nobraukumu/dienas līdz nākamajai eļļas maiņai, kā arī saņemt paziņojumus par jebkādiem reģistrētiem defektiem.

Attiecībā uz elektrotransportlīdzekļiem ir iespējams pārbaudīt arī kontaktdakšas savienotāja stāvokli.

##### 4.2. Brīdinājums par transportlīdzekļa tehnisko stāvokli

Šis PAKALPOJUMS, ja tas ir pieejams, piedāvā iespēju ABONENTAM saņemt brīdinājumu, ja saskaņā ar TRANSPORTLĪDZEKĻA borta mērinstrumentos izmērītajiem un reģistrētajiem datiem TRANSPORTLĪDZEKLIM ir reģistrēta iespējama problēma. Ja ir konstatēta kļūda / novirze no normas saistībā ar dzinēju, eļļu vai šķidrumiem, tiek nosūtīts paziņojums, izmantojot MOBILĀS LIETOTNES paziņojumu funkciju.

Šis Pakalpojums, ja tas ir pieejams, ietver arī Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa ziņojumā iekļautu īpašu saiti "Dīleru meklētājs", lai noteiktu un izvēlētos oficiālā STELLANTIS EUROPE tīkla servisa centru, kurā jūs varat doties, lai veiktu nepieciešamos palīdzības pasākumus.

Šī servisa centra atlasē kritēriji ir šādi:

- iepriekšminētā centra tuvums KLIENTA norādītajai vietai;

- KLIENTS norāda oficiālā STELLANTIS EUROPE tīkla palīdzības centra korporatīvo nosaukumu.

#### 5. Mana navigācija

Sīkāka informācija par pieejamību atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa un iepriekš aprakstīto PAKALPOJUMU Mana navigācija teritoriālā pārklājuma ir atrodama TĪMEKĻA VIETNĒ.

Mana navigācija ir funkciju kopums, kas, ja pieejams, dod lietotājam iespēju izmantot citas funkcijas, kas aprakstītas tālāk:

##### 5.1. Send&Go: MOBILAJĀ LIETOTNĒ meklējiet vajadzīgo galamērķi un nosūtiet to tieši uz TRANSPORTLĪDZEKLĪ uzstādīto navigatoru;

5.2. **interesējošo vietu meklēšana:** meklējiet vajadzīgo vietu MOBILAJĀ LIETOTNĒ vai tieši TRANSPORTLĪDZEKLĪ uzstādītajā navigatorā;

5.3. **Pēdējās jūdzes navigācija\*:** tiek izmantota, lai nosūtītu informāciju par pēdējo galamērķi, kas izvēlēts no TRANSPORTLĪDZEKĻA MOBILAJĀ LIETOTNĒ;

5.4. **Autostāvvietu meklētājs, degvielas meklētājs, uzlādes staciju meklētājs:** tiek izmantots, lai atrastu tuvākās autostāvvietas un degvielas uzpildes vietas (arī elektriskajiem vai PLUG-IN hibrīda transportlīdzekļiem) atbilstoši lietotāja vajadzībām;

5.5. **Laikapstākļu, satiksmes un ātruma kontroles kameras tiešraidē:** izmanto, lai saņemtu reāllaika informāciju par braucienu (laikapstākļi, satiksmes vai ātruma kontroles kameras) tieši TRANSPORTLĪDZEKLĪ.

\* Ja ir saderīga ar radioierīci.

PAKALPOJUMUS Mana navigācija sniedz trešās puses pakalpojumu sniedzējs.

Izmantojot tos, jūs piekriņāt tos izmantot saskaņā ar Galalietotāja licences līguma noteikumiem, kas ir pieejams šeit: [https://www.tomtom.com/en\\_gb/legal/eula-automotive/](https://www.tomtom.com/en_gb/legal/eula-automotive/)

5.6. **Tālāk norādītās funkcijas ir pieejamas tikai elektriskajiem vai PLUG-IN hibrīda transportlīdzekļiem (EV/PHEV).**

##### 5.6.1. Uzlādes staciju meklētājs:

Tiek parādīta informācija par interesējošajām vietām, kas ir uzlādes stacijas. Pakalpojums ir pieejams mobilajā lietotnē un radio.

Turklāt, tāpat kā citus galamērķus, vēlamo interesējošo vietu var nosūtīt tieši uz radio, lai atrastu ceļojuma mērķi automobilī.

##### 5.6.2. Dinamiskā diapazona kartēšana

Dinamiskā diapazona kartēšana (Dynamic range mapping – DRM) ir funkcija, kas navigācijas sadaļā grafiski attēlo diapazona pieejamību ap transportlīdzekļa atrašanās vietu.

##### 5.6.3. Rezervācijas un maksājumi (App2App)

Rezervēšanas un maksājumu pakalpojums (ja pieejams) nodrošina iespēju rezervēt uzlādi, apmaksāt uzlādi, pārbaudīt darījumu vēsturi.

Enerģijas piegādātājs ir tieši atbildīgs par uzlādes rezervāciju, maksājumiem par uzlādi un darījumu vēsturi.

Papildu Pakalpojumus var sniegt ārējs pakalpojumu sniedzējs.

##### Informācijas indikatīvs raksturs – Pakalpojumu izmantošana, ko veic Klients

Datus, kas pieejami, izmantojot Pakalpojumus, vāc pakalpojuma izdevējs, un tie tiek sniegti tikai indikatīvi, un PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt to pilnīgumu vai precizitāti Pakalpojumu izmantošanas laikā. Ja Pakalpojumu sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm

(vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.).

Lietotājiem, izmantojot Pakalpojumus, jāņem vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikapstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļu satiksmes drošības noteikumi.

Atkarībā no Transportlīdzekļa vai Abonenta atbilstības Mana navigācija var nodrošināt (1) atrašanās vietas punktus ar trešo personu zīmoliem ("Zīmolu piespraudes"), (2) atrašanās vietas rezultātus, kurus sponsorē trešā persona un kuri tādējādi atrodas meklēšanas rezultātu augšgalā ("Sponsorētie meklējumi"), un (3) trešo personu reklāmas (akcijas, īpašus piedāvājumus u. c.) meklēšanas rezultātos ("Auto reklāma"). Piegādātājs nav atbildīgs ne par šīm trešajām personām, ne par to reklāmu saturu, ne arī par jebkuru saistīto tīmekļa vietņu saturu.

Abonents/lietotājs var izslēgt zīmola piesprauci funkciju, atverot opciju paneli sadaļā Mana navigācija.

Sponsorētās meklēšanas nevar deaktivizēt atsevišķi. Abonents/lietotājs var apturēt šo funkciju, tikai atceļot vai pārtraucot Connect Plus komplekta abonēšanu saskaņā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem.

Nav iespējams deaktivizēt reklāmu automašīnā, kas var parādīties, ja abonents/lietotājs noklikšķina uz konkrēta meklēšanas rezultāta.

Ja abonents/lietotājs nevēlas izmantot sponsorētus meklējumus vai reklāmu automašīnā, tam nevajadzētu izmantot šīs funkcijas (piemēram, nevajadzētu noklikšķināt uz konkrēta meklēšanas rezultāta, lai izvairītos no reklāmas saņemšanas automašīnā).

#### 6. Mans dīleris

Pakalpojums Mans dīleris ļauj Mobilajā lietotnē meklēt STELLANTIS EUROPE autorizētās darbnīcas un/vai STELLANTIS EUROPE autorizētos dīlerus, kā arī izvēlēties un reģistrēt Mobilajā lietotnē savu identificēto STELLANTIS EUROPE darbnīcu vai STELLANTIS EUROPE dīleri.

Izvēloties norādīto STELLANTIS EUROPE darbnīcu vai STELLANTIS EUROPE izplatītāju, jūs pilnvarojat to piekļūt Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pārskata datiem un ar tiem saistītiem datiem, lai nepieciešamības gadījumā izvēlētos STELLANTIS EUROPE darbnīcu vai STELLANTIS EUROPE dīleri varētu piekļūt šiem datiem.

#### 7. Mans brīdinājums Lite

Šis PAKALPOJUMS, ja tāds ir pieejams, nodrošina lietotājam iespēju saņemt brīdinājumu, kas informē par iespējamu TRANSPORTLĪDZEKĻA ZĀDZĪBU, par ko signalizē MOBILĀ LIETOTNE, un, ja lietotājs ir pieteicies personīgajā zonā, kad brīdinājums tiek saņemts TĪMEKĻA VIETNĒ saskaņā ar konkrētu TRANSPORTLĪDZEKĻA stāvokļa noteikšanu, piemēram, bet ne tikai, TRANSPORTLĪDZEKĻA neatjauta vilkšana un/vai zādzības signalizācijas aktivizēšanās.

Teritoriālais pārklājums: sīkāka informācija par attiecīgā PAKALPOJUMA teritoriālo pārklājumu ir pieejama TĪMEKĻA vietnes sadaļā Savienojamība.

#### 8. Alfa Romeo NFT

Šis PAKALPOJUMS ir pieejams tikai Alfa Romeo transportlīdzekļiem, kas ir aprīkoti ar IERĪCI.

Šis PAKALPOJUMS (ja tāds ir pieejams) dod PASŪTĪTĀJAM iespēju aktivizēt neaizvietojamā

žetona (Non-Fungible Token – “NFT”) – digitālā žetona, kas tiek glabāts publiskajā platformā ar sadalītās virsgrāmatas tehnoloģiju, ko dēvē par blokķēdi, – izveidi (jeb “kalšanu”), piekļūstot trešās puses tīmekļa lietotnei (“TĪMEKĻA LIETOTNE”), ko pārvalda PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS. NFT satur noteiktu informāciju par TRANSPORTLĪDZEKĻI NFT izveides datumā, ja tas ir iespējams saskaņā ar PAKALPOJUMU, kā ik pa laikam aprakstīts MOBILAJĀ LIETOTNĒ (piemēram, transportlīdzekļa modelis, Transportlīdzekļa identifikācijas numurs, nobraukums) (“NFT DATI”). Lūdzu, īpaši ņemiet vērā turpmāk sniegto paskaidrojumu un ierobežojumus attiecībā uz šādiem datiem (ja tie tiek sniegti kā daļa no NFT PAKALPOJUMA):

Nobraukums. Datus par nobraukumu mēra un reģistrē IERĪCĒ, pamatojoties uz algoritmu, kas apkopo nobraukto attālumu katru reizi, kad tiek iedarbināts TRANSPORTLĪDZEKĻA dzinējs, un pēc tam, kad tas tiek izslēgts. PAKALPOJUMS sniedz ABONENTAM pārskatu par NFT DATIEM, ko, izmantojot šo algoritmu, savākusī IERĪCĒ, un tāpēc tas ir tikai aptuvs un orientējošs.

NFT nevar mainīt, tiklīdz tas ir saglabāts blokķēdē. Pēc tam, kad ABONENTS, izmantojot MOBILO LIETOTNI, ir devis atļauju, NFT dati un konkrēti ABONENTA personas dati (kā norādīts MOBILAJĀ LIETOTNĒ sniegtajā piekrišanā par privātuma aizsardzību) tiek nodoti PAKALPOJUMU SNIEDZĒJAM, lai izveidotu un uzglabātu NFT blokķēdē. Uzglabāšana blokķēdē notiks uz nenoteiktu laiku, taču, tā kā STELLANTIS EUROPE nekontrolē datus, kas reizi ir saglabāti blokķēdē, STELLANTIS EUROPE nevar garantēt piekļuvi NFT nākotnē.

NFT DATUS veido dati, kas tiek glabāti STELLANTIS EUROPE serveros, un tie tiks reģistrēti tikai NFT izveides datumā. ABONENTS var atjaunināt NFT vairākas reizes saskaņā ar MOBILAJĀ LIETOTNĒ norādīto informāciju. Katra atjauninājuma rezultātā tiek izveidots jauns NFT, ko sauc par blokķēdes validāciju.

Veidojot NFT, ABONENTAM tiek piešķirta privāta atslēga un publiskā atslēga, kas ABONENTAM ļauj piekļūt digitālajam makam, kurā tiek glabāts NFT (“NFT MAK”). Privāta atslēga ir izstrādāta tā, lai nodrošinātu piekļuvi tikai NFT īpašniekam, un attiecīgi ABONENTAM nevajadzētu ar to dalīties ar citiem. ABONENTS ir pilnībā atbildīgs un nepārprotami atbrīvo STELLANTIS EUROPE no jebkādas atbildības saistībā ar jebkādu šādas informācijas apmaiņu, ko veic ABONENTS.

Lai izvairītos no šaubām, nekas šajos VISPĀRĪGAJOS NOTEIKUMOS UN NOSACĪJUMOS vai NFT būtībā nav vai nav paredzēts kā nodrošinājuma, un saistībā ar NFT nav izsniegts un netiks izsniegts neviens nodrošinājums. Stellantis nepiedāvā un nepieprasa darījumus NFT, un Stellantis neprasa un neprasis licenci, piekrišanu vai atļauju saistībā ar NFT.

Alfa Romeo NFT PAKALPOJUMU sniedz trešās puses PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS.

Kad jūs tiek novirzīts uz TĪMEKĻA LIETOTNI, jums tiek lūgts pieņemt un izmantot minēto PAKALPOJUMU saskaņā ar Galalietotāja licences līguma noteikumiem, kas informācijas nolūkā ir pieejams šeit:

- KNOBS Noteikumi un nosacījumi: [https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS\\_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81](https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS_Terms%20%26%20Conditions.docx.pdf?alt=media&token=a96d4015-8d80-47fb-a592-d09cef9d1f81)
- Knobs privātuma politika: <https://firebasestorage.googleapis.com/v0/b/tonale-wallet-dev.appspot.com/o/public%2FKNOBS>

[%20Privacy%20Policy.docx.pdf?alt=media&token=d59f7887-8906-4edd-be00-16e07f5fb387](#)

Jāatzīmē, ka, tā kā NFT un blokķēdes tehnoloģija ir jaunas un attīstībā esošas tehnoloģijas, nav iespējams sniegt garantijas par NFT datuma un NFT apzīmogošanas blokķēdē pierādījuma vērtību vai spēkā esamību un ka tas nav uzrādītās informācijas, īpašumtiesību vai citu datu notariālas apliecināšanas pakalpojums. ABONENTAM tiek ieteikts izdrukāt NFT lejupielādējamo kopiju, ja šī funkcija ir pieejama, tomēr tā ir paredzēta ABONENTA personiskai lietošanai, un to nedrīkst nodot trešajām personām. STELLANTIS EUROPE nav atbildīgs par to, ka trešā persona nesankcionēti izmanto šādus datus vai palaujas uz tiem.

Var būt arī tādi apstākļi (piemēram, tehnoloģijas novecošanās), kad STELLANTIS EUROPE vairs nevarēs sniegt PAKALPOJUMU. Tādēļ STELLANTIS EUROPE var atsaukt vai pārtraukt sniegt PAKALPOJUMU. Tas var notikt, ja STELLANTIS EUROPE cenšas uzlabot PAKALPOJUMU, lai novērstu darbības pasliktināšanos, vai arī, lai reaģētu uz izmaiņām tehnoloģijās, klientu interesēs, normatīvo aktu prasībām vai uzņēmējdarbības vajadzībām. Par jebkuru šādu soli ABONENTS tiks informēts, un visas neizmantojot, iepriekš samaksātās summas tiks atmaksātas ABONENTAM (ja ABONENTS ir veicis šādu priekšapmaksu). Turklāt PAKALPOJUMU SNIEDZĒJAM var būt jāpielāgo tehniskās funkcijas un pakalpojumi, kā noteikts tā Galalietotāja licences līgumā.

Ievērojot iepriekš minēto, PAKALPOJUMS ir pieejams ABONENTAM uz laiku, kas noteikts PAKALPOJUMAM Mans automobīlis, izņemot gadījumus, kad šajos VISPĀRĪGAJOS noteikumos un nosacījumos un Galalietotāja licences līgumā ir noteikts citādi.

#### 9 Ar mākslīgo intelektu saistīto balss komandu apraksts

Pieejamība ir atkarīga no transportlīdzekļa un zīmola modeļiem un valstīm. Sīkāku informāciju skatiet TĪMEKĻA VIETNĒ. Lai izmantotu šo funkciju, ir jābūt aktivizētai Savienotajai navigācijai un tās 2.1.3. punktā minētajai Savienotajai balss komandai. Šo PAKALPOJUMU TRANSPORTLĪDZEKĻI var iespējot, izmantojot savienojumu “over the air”.

**Nemot vērā to, ka PAKALPOJUMU pamatā esošās tehnoloģijas ir jaunas un attīstās, KLIENTAM un LIETOTĀJIEM ir ieteicams izvairīties no personiskas/privātas informācijas izpaušanas, izpildot balss komandas vai uzdodot jautājumus.**

Jebkuram Lietotājam ir jābūt sasniegušam minimālo vecumu, kāds ir nepieciešams, lai piekristu Pakalpojuma lietošanai.

#### 9.1. Funkcionālais apraksts

Savienotajās balss komandās ir iekļautas šādas funkcijas, ja šo informāciju vāc 2.1.3. punktā minētais Balss komandu pakalpojuma izdevējs vai jebkura trešā persona, ko Balss komandu pakalpojuma izdevējs ir izraudzījies vai nolīdzis. Turpmāk norādītās funkcijas ir pieejamas arī atkarībā no to pieejamības attiecīgajās teritorijās, kā norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ.

- Savienotā balss komanda papildina informācijas un izklaides sistēmu ar balss modalitāti (papildus mijiedarbībai ar skārienekrānu un fiziskajām pogām).
- Dabiskās valodas izpratne (Natural Language Understanding – “NLU”) nodrošina dabiskāku balss mijiedarbību.

- Savienotā balss komanda nodrošina klientam iespēju mijiedarboties ar informācijas un izklaides funkcijām, piemēram, radio/multivīdi, tālruni, navigāciju, vai mijiedarboties ar automašīnas vadības ierīcēm, piemēram, gaisa kondicionēšanu, sēdekļu apsildi.
- Klienti var saņemt arī saistītu informāciju, piemēram, laika prognozes.
- Transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā var tikt nodrošinātas papildu savienotās funkcijas, kad tās kļūst pieejamas, lai bagātinātu klienta pieredzi.
- Ģeneratīva mākslīgā intelekta spējas Ģeneratīvai Savienotās balss komandu jomā nodrošina klientam iespēju iegūt informāciju par jebkuru jomu, uzzināt par jebkuru jautājumu (piemēram, vēsturi, ģeogrāfiju, zinātni, literatūru, ceļojumiem...) un ģenerēt saturu (stāstus, dzejoļus, vēstules...). Šim nolīkam Balss komandu Pakalpojuma izdevējs apvieno savu mākslīgā intelekta platformu ar trešās puses, piemēram, Open AI, LLM (Large Language Model) un ChatGPT risinājumu.

Sīkāku informāciju skatīt īpašnieka rokasgrāmatā vai rokasgrāmatā.

#### **Ģeneratīvās savienotās balss komandas darbība.**

- Lai piekļūtu šim Pakalpojumam un aktivizētu to, Klientam ir jāpiekrist balss datu un ģeolokācijas datu vākšanai un apstrādei, izmantojot to pašu procedūru, kas ir nepieciešama, lai piekļūtu Savienotās navigācijas Pakalpojumam. Sīkāka informācija ir sniegta īpašnieka rokasgrāmatā vai Rokasgrāmatā, kas ir pieejama arī Transportlīdzekļa informācijas un izklaides sistēmas centrālajā ekrānā vai Zīmola Connect veikalā / TĪMEKĻA VIETNĒ. Informācija par datu izpaušanu ir sniegta arī attiecīgā abonētā Saistītās navigācijas pakalpojuma noteikumos un nosacījumos.
- Pēc aktivizēšanas Ģeneratīvās savienotās balss komandas funkcija tiek aktivizēta, nospiežot Savienotās balss komandas pogu uz stūres rata, uz automobiļa navigācijas ierīces skārienekrāna vai lietotājam izmantojot katram Zīmolam raksturīgo aktivizācijas vārdu (skat. lietotāja rokasgrāmatu).
- Aktivizācijas vārda programmatūras algoritms klausīs un ieraksta trīs sekundes ilgu cilpas periodus (vai citu laika periodu, kas laiku pa laikam tiek noteikts Transportlīdzekļa dokumentācijā), un šādi dati tiek saglabāti Transportlīdzekļa sistēmā, bet netiek glabāti mākonī.
- Tiklīdz tiek izrunāts aktivizācijas vārds un lietotājs ir piekritis izpaust datus (ģeolokācijas un balss datus), sistēma aktivizēsies un nosūtīs informāciju par lietotāja pieprasījumu, un šie dati tiks apmainīti un saglabāti mākonī, ietverot pēdējās trīs sarunas sekundes, tostarp aktivizācijas vārdu, kas var ietvert fona sarunas. Šie dati tiek izpausti Balss komandu pakalpojuma izdevējam, lai tas varētu sniegt Ģeneratīvā mākslīgā intelekta savienoto balss komandu pakalpojumus.
- Lietotājs var deaktivizēt aktivizācijas vārdu atkarībā no Transportlīdzekļa modeļa, tipa, valsts un tā, vai Klients ir apstiprinājis attiecīgo programmatūras atjauninājumu, kas dod iespējas to darīt. Pretējā gadījumā to nevar deaktivizēt. Lai iegūtu vairāk informācijas, lūdzu, apmeklējiet TĪMEKĻA VIETNI vai sazinieties ar Klientu apkalpošanas

dienestu. Jebkurā gadījumā, izvēloties attiecīgos konfidencialitātes iestatījumus, kā norādīts Īpašnieka rokasgrāmatā vai rokasgrāmatā, lietotājs var novērst datu izpaušanu ārpus Transportlīdzekļa.

- Atgādinām, ka jums ir jāinformē Transportlīdzekļī esošie pasažieri par to, ka ģeneratīvā mākslīgā intelekta Savienotā bals komanda var darboties aktīvās klausīšanās režīmā, un jāievēro visi attiecīgie datu privātuma noteikumi attiecībā uz šādu darbību.

Papildu informācija ir sniegta 2. pielikumā iekļautajā Privātuma deklarācijā un Īpašnieka rokasgrāmatā vai Rokasgrāmatā.

#### Valodas.

- Pakalpojums Ģeneratīvā mākslīgā intelekta Savienotā bals komanda ir pieejams noteiktās valodās, taču ne vienmēr ir pieejams Klienta dzimtajā vai izvēlētajā valodā atkarībā no attiecīgās valsts. Lūdzu, skatiet Tīmekļa vietni.
- Izmēģinājuma perioda un programmas Adaptīvā savienotā bals komanda ar ģeneratīvo mākslīgā intelekta spēju jomu valodu klāsts ir samazināts. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, apmeklējiet TĪMEKĻA VIETNI.

#### 9.2. Informācijas indikatīvs raksturs – Pakalpojumu izmantošana, ko veic Klients

**KLIENTS un LIETOTĀJS nem vēdā, ka PAKALPOJUMU darbības joma ir sniegt interesējošu informāciju par tādiem jautājumiem kā vēsture, ģeogrāfija, zinātne, celojumi, literatūra un radīt attiecīgu interesējošu saturu. KLIENTS vai LIETOTĀJS nedrīkst izmantot PAKALPOJUMUS mērķiem, kuriem ir nepieciešams profesionālu vai ekspertu padoms vai atzinums (piemēram, tehnisks vai medicīniskais padoms). Nedz PIEGĀDĀTĀJS, nedz tā saistītie uzņēmumi vai tā PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI nav atbildīgi ne par kādu PAKALPOJUMU izmantošanu, kuriem ir nepieciešams profesionālu vai ekspertu padoms vai atzinums, un par jebkuru šādu izmantošanu atbild KLIENTS vai LIETOTĀJS. KLIENTS apņemas neizmantot Pakalpojumu profesionālos nolūkos un apņemas nodrošināt, ka LIETOTĀJS ievēro šajos Vispārējos lietošanas un pārdošanas noteikumos noteiktās saistības.**

Datus, kas pieejami, izmantojot Pakalpojumus, vāc Pakalpojuma Balss komanda izdevējs, un tie tiek sniegti tikai orientējoši, un PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt to pilnīgumu vai precizitāti Pakalpojumu izmantošanas laikā. Ja Pakalpojumu sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm (vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.).

**Turklāt, tā kā Pakalpojumi ir atkarīgi no Ģeneratīvā mākslīgā intelekta spējām (Generative Artificial Intelligence Capabilities – “GAIC”) un mašīnmācīšanās izmantošanas, kas ir jauna un attīstāma tehnoloģija, PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt, ka Pakalpojumu sniegtā informācija ir precīza, uzticama, aktuāla, pilnīga vai pareiza. Informācija pēc konkrēta datuma, kas norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ, nebūs pieejama.**

**KLIENTAM vai LIETOTĀJAM pašam jāpieņem lēmums un jāizvērtē jebkuras šādas informācijas precizitāte atbilstoši savām konkrētajām vajadzībām un lietošanai. KLIENTS vai LIETOTĀJS, izmantojot Pakalpojumu GAIC funkciju, var sastapties ar saturu, ko tas var uzskatīt par nekorektu, aizskarošu, nepieklājīgu vai**

**nepiedienīgu vai neobjektīvu. PIEGĀDĀTĀJS palaujas uz to, ka Balss pavēles pakalpojuma izdevējs / PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina Pakalpojumu saskaņā ar labu praksi un piemērojamiem tiesību aktiem, un neuzņemas nekādu atbildību par šādu saturu. Kopumā KLIENTAM vai LIETOTĀJAM jābūt uzmanīgam attiecībā uz citiem informācijas izmantošanas veidiem. Piemēram, ja PAKALPOJUMI nodrošina radošu saturu (piemēram, stāstu), nemot vērā šīs jaunās tehnoloģijas būtību, nav garantēts, ka BALSS KOMANDAS PAKALPOJUMA IZDEVĒJAM / PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM vai tā apakšuzņēmējiem ir visas attiecīgās tiesības uz šādu saturu, un KLIENTAM vai LIETOTĀJAM tiek ieteikts nekopēt un citādi neizmantot šādu informāciju, pārkāpjot šos Vispārējos lietošanas un pārdošanas noteikumus vai piemērojamos tiesību aktus. Par jebkādu šādu izmantošanu atbild KLIENTS/LIETOTĀJS.**

**Atsauces uz trešo personu produktiem vai pakalpojumiem nenozīmē, ka tos atbalsta PIEGĀDĀTĀJS vai PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS.**

**Lietotāji nedrīkst izmantot PAKALPOJUMU pretrunā ar piemērojamiem tiesību aktiem (piemēram, citu personu privātumu) vai kaitēt sev vai citiem.**

Lietotājiem, izmantojot Pakalpojumus, jāņem vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikapstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļu satiksmes drošības noteikumi.

#### 9.3. Teritorija

Sīkāka informācija par pieejamību atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa un iepriekš aprakstīto PAKALPOJUMU teritoriālā pārklājuma ir atrodama MOBILĀJĀ LIETOTNĒ vai TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība. Tas attiecas uz ceļošanu gan šajā valstī, gan ārpus tās.

Tā kā Pakalpojumu saturs ir raksturīgs konkrētai valstij, Pakalpojumi ir jāabonē KLIENTA dzīvesvietas valstī.

#### 10. e-ROUTES

e-ROUTES ir Viedtālruna lietotne, kas atbilstīgu elektrisko transportlīdzekļu īpašniekiem nodrošina iespēju optimizēt braucienu un aizved uz galamērķiem, nodrošinot uzlabotu plānošanas un maršruta izvēles pieredzi. Ierosinātais e-ROUTES ir pieejams gan Apple OS, gan Android OS (operētājsistēmas) ierīcēm, un to var lejupielādēt attiecīgajās Apple Store un Google Play Store vietnēs pieejamā teritorijā. e-ROUTES izmanto arī CarPlay® un Android Auto™ tehnoloģiju atdarinājumu.

##### 10.1. Transportlīdzekļa atbilstība

Pakalpojumu var saņemt jauni pilnībā elektriskie transportlīdzekļi. Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojumam var būt ierobežota attiecībā uz konkrētiem modeļiem un laika gaitā var mainīties. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par to, lai sekotu līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība, un Apple App Store un Google Play Store, kur ir publicēts e-ROUTES. Visbeidzot, ja e-ROUTES tiek parādīts kā pieejams pakalpojums, tehniskā atbilstība tiek automātiski pārbaudīta zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ. Turklāt dažādās valstīs Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojuma saņemšanas kritērijiem var atšķirties atkarībā no Pakalpojuma pakāpeniskas ieviešanas grafika un Klienta pieprasījuma datuma.

Informācija par transportlīdzekļa atbilstību ir pieejama tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES savienojamības sadaļā.

#### 10.2. Teritorija

Šo Pakalpojumu var abonēt šādās valstīs: Austrija, Beļģija, Francija, Vācija, Itālija, Luksemburga, Nīderlande, Polija, Portugāle, Spānija, Apvienotā Karaliste.

Klientam ir jāpiesakās uz Pakalpojumu savā dzīvesvietas valstī. Ja KLIENTS pārkāpj šo prasību, viņš nevar saņemt ZĪMOLA Klientu apkalpošanas dienesta palīdzību un segt visas pamatoti paredzamās izmaksas par šādu pārkāpumu.

Šīs valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par jaunāko atjauninājumu instalēšanu, kas ir pieejami zīmolu tīmekļa vietnēs vai pēc pieprasījuma Klientu kontaktcentrā.

#### 10.3. Pakalpojuma apraksts

Pēc tam, kad Klients ir pieteicies e-ROUTES, Klients var izmantot Pakalpojumu, lai:

**“Plānošana”** Jebkurā brīdī mājās, uz ielas vai transportlīdzekļī Klients var plānot īsu vai garu braucienu, izmantojot Viedtālruna lietotnes displeju vai Apple CarPlay® un Android Auto™ tehnoloģiju atdarinājumu. Klients var ātri apskatīt, piemēram, kopējo brauciena ilgumu, brauciena attālumu, kopējo uzlādes ilgumu, aplēstās kopējās uzlādes izmaksas. Klients var apskatīt arī visas optimizētas nepieciešamās uzlādes pieturas ceļā līdz galamērķim. Katras uzlādes pieturas ekrānā ir ietverts: uzlādes pieturas ilgums, aplēstās izmaksas, paredzamais akumulatora uzlādes līmenis, ierodoties pieturā un vēlamajā pēc uzlādes sesijas, aktuālā un paredzamā uzlādes pieturas pieejamība un apkārtne esošās ērtības. Plānojot jaunu braucienu, Klients var konfigurēt dažādus parametrus, piemēram, vēlamo akumulatora uzlādes līmeni galamērķī, vēlamo tīklu, abonētās uzlādes kartes, vietas, no kurām ceļā izvairīties, ceļa punktu pievienošanu, laiku, kas jāpavada pie konkrētas uzlādes ierīces.

**“Maršruti”** Pēc maršruta plānošanas vai saglabāto plānu izgušanas Klients tiek vadīts līdz galamērķim, ieskaitot norādījumus uz optimizētām starpposma uzlādes pieturvietām. Maršruta veidošana nodrošina vismodernāko navigācijas pieredzi, kas pielāgota transportlīdzeklim, tostarp satiksmes informāciju, satelīta skatu, informāciju par transportlīdzekļa akumulatora uzlādes līmeni reāllaikā, pastāvīgi atjauninātu informāciju par gaidāmo uzlādes vietu pieejamību un ieteicamo ātruma ierobežojumu transportlīdzekļa vadīšanas laikā. Aprēķinātājā paredzamajā ierašanās laikā tiek ņemta vērā reāllaika meteoroloģiskā informācija, topogrāfija un uzlādes režīms.

**“Uzlāde”** Tuvojoties uzlādes stacijai, Klients tiek informēts par uzlādes ilgumu un ideālo akumulatora uzlādes sesijas līmeni, kas jāsasniedz, lai optimāli turpinātu braucienu. Uzlādes laikā Klients tiks informēts, kad transportlīdzeklis ir gatavs doties ceļā, lai turpinātu braucienu līdz nākamajam posmam vai galapunktam.

**“Brīva braukšana”** Braucot bez iestatīta galamērķa, Klients var apskatīt tuvākās

uzlādes vietas apkārtnē, kā arī saņemt informāciju, ja akumulatora uzlādes līmenis ir pārāk zems, norādot ieteicamās uzlādes vietas.

Visas minētās funkcijas ir daļa no nepārtrauktām piegādēm un uzlabojumiem, kas izriet no pakāpeniskas ieviešanas grafika, un tās ir pieejamas Klientam, izmantojot e-ROUTES atjauninājumus Apple App Store un Google Play veikalā.

#### 10.4. Tehniskās prasības

Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja KLIENTS nodrošina, ka ir izpildīti šādi nosacījumi: tā mobilais savienojums; ir atspējots TRANSPORTLĪDZEKĻA privātuma režīms; TRANSPORTLĪDZEKĻIS atrodas kādā no punktā "Teritorija" minētajām valstīm, kur to var abonēt un aktivizēt; TRANSPORTLĪDZEKĻIS atrodas zonā ar mobilā tīkla pārklājumu; tam ir aktīvs Pakalpojuma abonements.

Lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam ir arī nepieciešams:

lejupielādēt e-ROUTES no attiecīgā Apple App Store vai Google Play veikala atkarībā no viedtālruna ierīces; pieteikties e-ROUTES ar Zīmola lietotnes kontu, pārliecinoties, ka ir ievērotas iepriekš minētās prasības.

Lai iegūtu plašāku informāciju par e-ROUTES iekļautajām funkcijām un saņemtu norādījumus par to, kā tās izmantot, Klienti var arī sazināties ar Zīmola Klientu kontaktcentru.

#### 10.5. Lietotnes izmantošana

Lietotne e-ROUTES ir pieejama Lietotājam tikai personīgai lietošanai kā patērētājam, tāpēc to nedrīkst izmantot uzņēmējdarbības vajadzībām. Tāpēc tā ir paredzēta tikai vispārīgām norādēm un informatīviem nolūkiem, nevis oficiāli uzskaitē vai reģistrēšanai, jo vienmēr pastāv datu zuduma vai bojājuma risks, tāpēc mēs nesniedzam nekādu garantiju, ka jebkuri dati, kurus jūs reģistrējat, izmantojot e-ROUTES, būs pieejami jebkurā laikā.

Lietotnes e-ROUTES nodrošinātās funkcijas ir paredzētas tikai vispārīgām norādēm un informatīviem mērķiem, jo informācija ir drīzāk aptuvena, nevis precīza. Tāpēc mēs nedarām lietotni pieejamu e-ROUTES, lai jūs tos izmantotu kā vienīgo pamatu jebkādu lēmumu pieņemšanai, un mēs nedarām to pieejamu, lai jūs tos izmantotu lēmumu pieņemšanai par kādu konkrētu darbību veikšanu. Ņemot vērā šos ierobežojumus, Lietotājam, interpretējot jebkādas e-ROUTES iegūtos rezultātus, ir jārikojas pēc saviem ieskatiem un jāpieņem savi lēmumi.

Ja e-ROUTES sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm (vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.). Lietotājiem, izmantojot e-ROUTES, jāņem vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikapstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļu satiksmes drošības noteikumi.

#### 10.6. Viedtālruna ierīce

Tālāk norādītie punkti Lietotājam ir jāuztver kā vispārīgs ieteikums, lai garantētu netraucētu e-ROUTES lietošanu. Ievērojiet Viedtālruna un Operētājsistēmas ražotāju sniegtos ieteikumus par Lietotāja Viedtālruna programmatūras jaunākajām instalējamajām versijām.

Instalēt jaunāko e-ROUTES programmatūras versiju, kas pieejama Apple Store un Google PlayStore.

"aktivizēts / strādā fona režīmā" savā Viedtālrunī, lai nodrošinātu optimālus apstākļus, lietojot e-ROUTES.

Ievērojiet Apple un Google tehniskos priekšnoteikumus, izmantojot Apple CarPlay® un Android Auto™ replikācijas tehnoloģijas. Ļaujiet e-ROUTES piekļūt atrašanās vietas noteikšanai Viedtālrunī un Viedtālruna paziņojumiem, lai gūtu labumu no visa pakalpojuma.

#### 10.7. Replikācijas tehnoloģijas

Izmantojiet e-ROUTES, Apple CarPlay® un Android Auto™ replikācijas tehnoloģijas tikai tad, kad apstākļi ļauj tos droši izmantot. E-ROUTES, Apple CarPlay® un Android Auto™ jālieto tikai uz Lietotāja atbildību. Turklāt uz Apple CarPlay un Android Auto lietošanu attiecas tikai un vienīgi līgums un/vai lietošanas noteikumi, kas noslēgti starp Apple vai Google un Lietotāju. Jebkas, kas saistīts ar Apple CarPlay® un Android Auto™ replikācijas tehnoloģijas ir Apple vai Google ekskluzīva atbildība, un jebkurš strīds ir jārisina starp Apple Inc. vai Google Inc. un galapatērētāju.

#### 11 Mans brīdinājums Lite (Zādzības brīdinājuma paziņojumi)

Šis PAKALPOJUMS, ja tāds ir pieejams, nodrošina lietotājam iespēju saņemt brīdinājumu, kas informē par iespējamu TRANSPORTLĪDZEKĻA ZĀDZĪBU, par ko signalizē MOBILĀ LIETOTNE, un, ja lietotājs ir pieteicies personīgajā zonā, kad brīdinājums tiek saņemts TĪMEKĻA VIETNE saskaņā ar konkrētu TRANSPORTLĪDZEKĻA stāvokļu noteikšanu, piemēram, bet ne tikai, TRANSPORTLĪDZEKĻA neatļautu vilkšanu un/vai zādzības signalizācijas aktivizēšanu.

Teritoriālais pārklājums: sīkāka informācija par attiecīgā PAKALPOJUMA teritoriālo pārklājumu ir pieejama TĪMEKĻA vietnes sadaļā Savienojamība.

#### 12 Mans brīdinājums (Nozagta transportlīdzekļa palīg sistēma)

Šo PAKALPOJUMU, ja tāds ir pieejams, sniedz DARBĪBAS CENTRS, kas ir pilnvarots atgūt TRANSPORTLĪDZEKĻUS ZĀDZĪBAS GADĪJUMĀ. DARBĪBAS CENTRS iejaucas, kad ABONENTS piezvana DARBĪBAS CENTRAM pēc paziņojuma par iespējamu TRANSPORTLĪDZEKĻA ZĀDZĪBU, kas ziņots MOBILAJĀ LIETOTNĒ, un, ja lietotājs paziņojuma saņemšanas brīdī ir izveidojis savienojumu ar personīgo zonu TĪMEKĻA VIETNĒ, pamatojoties uz konkrētu TRANSPORTLĪDZEKĻA stāvokļu noteikšanu, piemēram, bet ne tikai, tā neatļautu vilkšanu un/vai pretaizdzīšanas sistēmas aktivizēšanu.

Gadījumā, ja ABONENTS uz savu atbildību faktiski apstiprina, ka TRANSPORTLĪDZEKĻIS ir nozagts, ABONENTAM nekavējoties jāziņo par TRANSPORTLĪDZEKĻA zādzību vietējam policijas iecirknim, jāautenticējas DARBĪBAS CENTRĀ, sniedzot savus personas datus un kontaktinformāciju, un jāpaziņo zvanu centram TRANSPORTLĪDZEKĻA zādzības ziņojuma protokola numurs, lai aktivizētu TRANSPORTLĪDZEKĻA izsekošanas procedūru.

Pēc veiksmīgas autentifikācijas DARBĪBAS CENTRS veiks TRANSPORTLĪDZEKĻA atrašanās vietas noteikšanu, paziņos tā atrašanās vietas datus policijai un – pēc tās pieprasījuma – imobilizēs TRANSPORTLĪDZEKĻI. TRANSPORTLĪDZEKĻA kloķvārpstas bloķēšanas (imobilizera) funkcija nav pieejama visiem modeļiem; lūdzu, pārbaudiet TĪMEKĻA VIETNĒ šīs funkcijas pieejamību jūsu interesējošajam modelim.

Drošības apsvērumu dēļ TRANSPORTLĪDZEKĻIS tiks imobilizēts tikai tad, kad tas neatrodas kustībā.

Pēc ZĀDZĪBAS ziņojuma iesniegšanas policijā piesardzības nolūkos visas tālvadības komandas (piemēram, bet ne tikai: Braukšanas brīdinājumi, Attālinātās darbības, Automašīnas meklētājs, ja abonētas) tiks atspējotas mobilajā lietotnē un tīmekļa portālā. DARBĪBAS CENTRAM jāsazinās ar policiju un, ja nepieciešams, jākoordinē TRANSPORTLĪDZEKĻA atgūšanas process.

Kad TRANSPORTLĪDZEKĻIS ir atrasts, policija par to informē ABONENTU.

Pēc ABONENTA pieprasījuma un pēc policijas apstiprinājuma DARBĪBAS CENTRS deaktivizēs TRANSPORTLĪDZEKĻA imobilizatoru (ja tas iepriekš ir bijis imobilizēts) un MOBILĀS LIETOTNES/TĪMEKĻA VIETNES funkcijas.

Teritoriālais pārklājums. Sīkāka informācija par PAKALPOJUMA teritoriālo pārklājumu ir pieejama Tīmekļa vietnes sadaļā Savienojamība.

### 13 Mana izklaide

Pakalpojums "Mana izklaide" (turpmāk tekstā – "Pakalpojums"), ja pieejams, nodrošina datu savienojumu iebūvētajai funkcijai Alexa.

Alexa balss pakalpojums ļauj abonētājam no sava transportlīdzekļa klausīties straumētu mūziku un audiogramas, meklēt interesējošos punktus, lai nosūtītu tos uz automašīnas navigācijas sistēmu, saglabāt un apskatīt notikumus savā personīgajā kalendārā, meklēt tiešsaistē, sazināties ar saderīgām mājas automatizācijas ierīcēm, izveidot iepirkumu sarakstu un veikt citas darbības. Izmantojot savu personīgo kontu, abonētājam var arī kontrolēt savas ierīces mājās; plašāku informāciju skatiet Alexa aprakstā šeit: <https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeid=G201809740&pop-up=1>

Iebūvētā Alexa palīg sistēma pieprasa, lai Abonents izveidotu personīgo kontu vietnē Amazon, un abonētājam ir piemērojami papildu noteikumi un prasības starp Abonentu un Amazon.

Pakalpojuma sniegšanai transportlīdzeklim ir jābūt piekļuvei mobilo sakaru tīklam, un Abonentam ir jāiespējo "Wi-Fi tīkls" sadaļā "paziņojumi" vai transportlīdzekļa galvenās ierīces izvēlnē "lietotnes".

Pakalpojums nenodrošina Wi-Fi tīklāja izmantošanu.

Pakalpojumu nodrošina Stellantis, un tas ir balstīts uz piekļuvei mobilo sakaru tīklam. Pakalpojums pašlaik izmanto 2G un/vai 3G, un/vai 4G tehnoloģiju, ko nodrošina mobilo sakaru tīkls un citi vietējie mobilo sakaru tīkli, kas izriet no pašreizējiem viesabonēšanas līgumiem. Tāpēc pakalpojuma kvalitāti var ietekmēt šo vietējo mobilo tīklu pārklājums, veikspēja un izmantotā tehnoloģija, kas var būt atkarīga no transportlīdzekļa atrašanās vietas.

#### 14 My Car

Details concerning the availability according to the VEHICLE model and the Territorial coverage of the above-described My Car SERVICES can be found on the WEBSITE.

#### 14.1 Vehicle Info

This SERVICE, where available, offers the SUBSCRIBER the possibility to remotely monitor some VEHICLE parameters according to the data measured and recorded in the on-board instrumentation of the VEHICLE, including but not limited to mileage, fuel level (battery level for EV vehicles), tyre pressure, mileage/days until the next oil change, and to receive notifications on any faults recorded.

For EV vehicles it will be possible also to check plug connector status.

#### 14.2 Vehicle Health Alert

This SERVICE, where available, offers the SUBSCRIBER the possibility to receive a warning when the VEHICLE records a potential problem on the VEHICLE according to the data measured and recorded in the on-board instrumentation of the VEHICLE. If there is a fault/anomaly relating to the engine, oil or fluids, a notification is sent via the notification function of the MOBILE APPLICATION. This Service, where available, also includes the communication in the Vehicle Health Report of a dedicated "Dealer Locator" link for the identification and selection of the service center of the official STELLANTIS EUROPE network where you can go to have the necessary assistance interventions carried out. The selection criteria of this service center are as follows:

- proximity of the aforementioned center to the place indicated by the CUSTOMER;
- indication of the corporate name of the assistance center of the official STELLANTIS EUROPE network by the CUSTOMER.

### ĪPAŠNIEKA MAINA

KLIENTS var izmantot īpašnieka maiņas funkciju, lai atvienotu transportlīdzekli no savas lietotāja garāžas un iestatītu tā statusu kā piemērotu pārdošanai vai nodošanai citai personai (privātpersonai, dīlerim vai piegādātājam).

KLIENTS var uzsākt īpašnieka maiņas procedūru jebkurā laikā.

Lai sāktu īpašnieka maiņas procesu, KLIENTS atver saistīto pakalpojumu tīmekļvietni un dodas uz sadaļu "MANA GARĀŽA", atlasa "Noņemt transportlīdzekli", pēc tam izpilda norādījumus un veic nepieciešamās pārbaudes.

Šī procedūra ir stingri ieteicama pirms transportlīdzekļa pārdošanas vai nodošanas, jo, ja KLIENTS pārdod vai nodod transportlīdzekli, to neveicot, visi aktīvie abonementi, kas saistīti ar KLIENTA kontu (tostarp tie, kuriem ir automātiska atjaunošana), var turpināt darboties un tikt iekasēti no KLIENTA.

Kad procedūra un nepieciešamās pārbaudes ir pabeigtas: PAKALPOJUMI tiek apturēti; transportlīdzeklis tiek atvienots no KLIENTA konta; transportlīdzeklis tiek izņemts no Lietotāja garāžas; jebkāda papildu ar transportlīdzekli saistītā saziņa tiek apturēta.

Pēc atvienošanas jaunais īpašnieks var reģistrēties PAKALPOJUMIEM, vai arī KLIENTS var reģistrēties atkārtoti, ja nepieciešams, un izmantot atlikušo izmēģinājuma periodu, ja tāds ir pieejams.

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJAM nav jāmaksā KLIENTAM kompensācija vai proporcionāla atlīdzība par PAKALPOJUMIEM vai līgumiem, kas priekšlaicīgi izbeigti īpašnieka maiņas procesa rezultātā.

## I.b pielikums. PAKALPOJUMI Peugeot, Citroën, DS, Opel un Vauxhall

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS ir PSA Automobiles SA a *Société par actions simplifiée* (Stellantis Auto S.A.S.) kas ir pienācīgi dibināts saskaņā ar Francijas tiesību aktiem, reģistrēts Versaļas Tirdzniecības un uzņēmumu reģistrā ar Nr. B 542 065 479, kura juridiskā adrese ir 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francija (turpmāk arī "PSA").

Šajā dokumentā par "Viedautomašīnām" tiek uzskatīti šādi automašīnu modeļi: CITROEN C3 (2025. gada modelis); CITROEN C3 Aircross (2025. gada modelis); OPEL Frontera (2025. gada modelis).

### 1 SAVIENOŠANAS PĀRĪ PROCESS

Lai aktivizētu dažus pakalpojumus, piemēram, tālvadības pultī vai pieslēgto signalizāciju, var būt nepieciešams savienošanas process (saraksts nav ierobežots). Papildus turpmāk minētajiem pasākumiem KLIENTAM ir jāpārbauda, vai TRANSPORTLĪDZEKLIS ir piemērots Pakalpojumam un vai KLIENTA viedierīce ir saderīga ar TRANSPORTLĪDZEKLI, pārbaudot to Zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Lai aktivizētu Pakalpojumu savā Transportlīdzeklī, ir svarīgi, lai Klients sekmīgi veiktu visus turpmāk aprakstītos Savienošanas pāri procesa posmus. Ja netiek sekmīgi izpildīti visi iepriekš minētie nepieciešamie Savienošanas pāri procesa posmi, Klients nevar aktivizēt vai izmantot Pakalpojumus savā Transportlīdzeklī.

Pilnīga Savienošanas pāri procesa pabeigšana ir jāsaprot kā Klienta apstiprinājums un piekrišana piedalīties un izmantot Savienošanas pāri iespējas, kas noteikti prasa personas datu izmantošanu un apstrādi, kā aprakstīts Pazīņojumā par privātumu un "Privātuma režīma" deaktivizēšanu, jo citādi Pakalpojumu nevar sniegt.

PIEGĀDĀTĀJS neuzņemas atbildību, ja Savienošanas pāri process nav veikts pareizi.

Savienošana pāri ir nepieciešama Pakalpojumiem, kuriem jāveic Klienta kā Transportlīdzekļa lietotāja identifikācija, jo Pakalpojumi ir paredzēti un tiek sniegti tikai Klientam.

Vienlaikus tikai viens KLIENTS var savienot pāri un izmantot attiecīgo Pakalpojumu.

#### 1.1 Definīcijas

"Savienošana pāri" un/vai "Savienošanas pāri process" ir savienojums starp Transportlīdzekli un Klienta MyBrand kontu (kas ir konts attiecīgajā Mobilajā lietotnē), kas ir rezultāts Savienošanas pāri procesam, kurš aprakstīts šajos Noteikumos un nosacījumos, un ko sekmīgi veicis Klients. Klientam drīkst būt tikai viens MyBrand konts, kas ir piesaistīts vienam un tam pašam Transportlīdzeklī.

"Uzticamais tālruņa numurs" ir tālruņa numurs, ko Klients ir norādījis savā MyBrand kontā un kas tiek izmantots, lai saņemtu visus nepieciešamos drošības kodus, kas nepieciešami aktivizēšanai un/vai Savienošanai pāri.

"Uzticamā viedierīce" ir Viedierīce (viedtālrunis, viedpulkstenis utt.), ko Klients reģistrējis savā MyBrand kontā, izmantojot savu uzticamo tālruņa numuru.

#### 1.2 Process

##### 1.2.1 Priekšnosacījumi

Ir noteikts, ka Savienošanas pāri procesu var sākt tikai pēc tam, kad Klients ir:

- lejupielādējis Mobilo lietotni savā Viedierīcē;
- izveidojis MyBrand kontu.

##### 1.2.2 Trīs solu Savienošanas pāri process

Pēc tam, kad Klients ir pārliecinājies, ka ir izpildījis visus priekšnoteikumus, kas minēti 1.2.1. punktā, Klients var pierakstīties savā MyBrand kontā izmantojot Mobilo lietotni.

Klienta Viedierīcei jābūt savienojumam ar internetu, un Klienta MyBrand kontam visā savienošanas procesa laikā ir jābūt atvērtam, tostarp sākotnējos posmos, kas aprakstīti turpmāk tekstā un kas sastāv no Klienta Uzticamā tālruņa numura un Uzticamās viedierīces reģistrēšanas MyBrand kontā.

Gadījumā, ja Klients pārtrauc Mobilās lietotnes un/vai MyBrand konta pieslēgumu un/vai pārtrauc Savienošanas pāri procesu tā izpildes laikā, Klientam ir ieteicams apstāties pie pēdējā veiksmīgi pabeigtā soļa, jo:

- tiek reģistrēti tikai veiksmīgi pabeigtie soļi;
- Savienošanas pāri process atsākas no pēdējā veiksmīgi pabeigtā soļa, kad Klients atkal piesakās savā MyBrand kontā, lai pabeigtu savu Savienošanas pāri procesu.

##### 1. solis. Uzticamā tālruņa numura sertifikācija

Mobilā lietotne aicina Klientu MyBrand kontā ievadīt mobilā tālruņa numuru, uz kuru Klients ar SMS saņem verifikācijas kodu. Klientam savā MyBrand kontā ir jāievada pilns verifikācijas kods, lai apstiprinātu MyBrand kontā reģistrēto mobilā tālruņa numuru un tas kļūtu par viņa Uzticamo tālruņa numuru.

##### 2. solis. Uzticamās Viedierīces reģistrācija.

Klients uz savu uzticamo tālruņa numuru saņem SMS ar aktivizācijas kodu. Klientam savā MyBrand kontā ir jāievada pilns aktivizācijas kods, izmantojot Viedierīci, kuru viņš vēlas reģistrēt kā savu Uzticamo viedierīci. Vienlaikus viņam ir jāizvēlas un jāievada PIN kods, lai apstiprinātu Uzticamās viedierīces reģistrāciju MyBrand kontā.

##### 3.a solis (attiecas uz visiem transportlīdzekļiem, izņemot Peugeot Boxer, Citroën Jumper un Opel Movano). Savienošana pāri, izmantojot Transportlīdzekļa atslēgu

Pirms šī Savienošanas pāri procesa soļa veikšanas Klientam ir jānodrošina, ka:

- Uzticamā viedierīce ir savienota, izmantojot mobilo interneta savienojumu (vismaz 3G) vai Wi-Fi;
- Uzticamajā viedierīcē ir aktivizēts Bluetooth, lai to savienotu ar Transportlīdzekli, izmantojot skārienekrānu. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- Transportlīdzekļa skārienekrānā ir atspējots Konfidencialitātes režīms. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- ir pieejama Transportlīdzekļa atslēga.

Šis solis dod Klientam iespēju pierādīt, ka viņš ir Transportlīdzekļa lietotājs, pierādot, ka viņam pieder Transportlīdzeklis un vismaz viena no fiziskajām Transportlīdzekļa atslēgām.

Lai veiksmīgi pabeigtu šo soli, Klientam ir:

- jāpiekļūst Transportlīdzeklī un jāsavieno pāri Uzticamā viedierīce ar Transportlīdzekli, izmantojot Bluetooth;
- jāieslēdz Transportlīdzekļa aizdedze (ieslēgts instrumentu panelis) vai jāiedarbina dzinējs;
- jāsavieno pāri Transportlīdzeklis ar Klienta MyBrand kontu, nospiežot

pgu "PIETEIKŠANĀS", kas parādās uz Uzticamās viedierīces ekrāna.

##### 3.b solis (attiecas tikai uz Peugeot Boxer, Citroën Jumper, Opel Movano). Savienošana pāri, izmantojot Transportlīdzekļa kopējo nobraukumu

Pirms šī Savienošanas pāri procesa pabeigšanas Klientam ir jāpārliecinās, ka:

- Uzticamā viedierīce ir savienota, izmantojot mobilo interneta savienojumu (vismaz 3G) vai Wi-Fi;
- Transportlīdzekļa skārienekrānā ir atspējots Konfidencialitātes režīms. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- ir pieejama Transportlīdzekļa atslēga.

Šis solis dod Klientam iespēju pierādīt, ka viņš ir Transportlīdzekļa lietotājs, pierādot, ka viņam pieder Transportlīdzeklis un vismaz viena no fiziskajām Transportlīdzekļa atslēgām.

Klients apzinās, ka šis process ir atkarīgs no datiem, kurus Transportlīdzeklis nosūta uz Stellantis mākonī. Šādi dati ietver (bet ne tikai):

- notikumu "transportlīdzekļa iedarbināšana" un "transportlīdzekļa apstāšanās" laika zīmogus;
- Transportlīdzekļa kopējo nobraukumu.

Lai veiksmīgi pabeigtu šo soli, Klientam ir:

- jāpiekļūst Transportlīdzeklī;
- jāiedarbina dzinējs, kad to pieprasa Mobilā lietotne;
- Mobilajā lietotnē jāievada Transportlīdzekļa kopējais nobraukums, kas redzams mērinstrumentu panelī;
- jāizslēdz dzinējs, kad to liek Mobilā lietotne;
- jāapstiprina savienošanas pāri procesa beigās, veicot validāciju Mobilajā lietotnē savā Uzticamajā viedierīcē.

##### 3.c solis (attiecas uz visiem IVI R1High un tikai NAC transportlīdzekļiem, kuriem nav veikta savienošana, izmantojot transportlīdzekļa atslēgu): Savienošana, izmantojot QR kodu

Pirms šī Savienošanas pāri procesa soļa veikšanas Klientam ir jānodrošina, ka:

- Uzticamā viedierīce ir savienota, izmantojot mobilo interneta savienojumu (vismaz 3G) vai Wi-Fi;
- Transportlīdzekļa skārienekrānā ir atspējots Konfidencialitātes režīms. Ja nepieciešams, skatiet īpašnieka rokasgrāmatu, kas pieejama Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ;
- ir pieejama Transportlīdzekļa atslēga.

Šis solis dod Klientam iespēju pierādīt, ka viņš ir Transportlīdzekļa lietotājs, pierādot, ka viņam pieder Transportlīdzeklis un vismaz viena no fiziskajām Transportlīdzekļa atslēgām. Viņš/ viņa ir vienīgais(-ā), kurš(-a) var izmantot pakalpojumus, kam nepieciešams šis pāri savienojums.

Lai veiksmīgi pabeigtu šo soli, Klientam ir:

- jāpiekļūst Transportlīdzeklī;
- jāieslēdz Transportlīdzekļa dzinējs;
- jāveic QR koda ģenerēšana automašīnas displejā, nospiežot pogu "Es apstiprinu, ka es iedarbināju automašīnu" savā MyBrand konta ekrānā uzticamajā viedierīcē;
- jāsavieno Transportlīdzeklis ar Klienta MyBrand kontu, skenējot QR kodu, kas parādās automašīnas displejā, izmantojot kameru viņa/ viņas uzticamās viedierīcē.

Ja savienošanas pāri procesa laikā netiek tehnisks incidents un/vai pazūd interneta savienojums un/vai Bluetooth savienojums, Mobilā lietotne informē Klientu par problēmu. Šādā gadījumā

Klientam var nākties atkārtoti veikt daļu vai visu Savienošanas pāri procesu. Ja problēma saglabājas un tā nav saistīta ar pilnīgu vai daļēju savienojuma (interneta un/vai Bluetooth) zudumu, Klientam jāsasina ar Klientu kontaktpersonu.

## 2 SAVIENOTĀS NAVIGĀCIJAS UN BRĪDINĀŠANAS PAKALPOJUMI

### 2.1 Pakalpojumu apraksts

#### 2.1.1 Savienotās navigācijas funkcijas

Savienotā navigācija ietver šādas funkcijas, ja šo informāciju vāc TOMTOM SALES BV, Nīderlandes uzņēmums, kura galvenā uzņēmējdarbības vieta ir 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Nīderlande ("Pakalpojumu izdevējs"), vai jebkura Pakalpojumu izdevēja norādīta vai nolīgta trešā persona.

- Tiešsaistes satiksme. Šis pakalpojums dod iespēju parādīt satiksmes apstākļus gandrīz reāllaikā, ja šo informāciju apkopo Pakalpojuma izdevējs. Satiksmes apstākļi plānotajā maršrutā tiek apkopoti tikai tad, ja navigācijas sistēma tiek izmantota braukšanas skata režīmā.
- Vietējie laikapstākļi. Šis pakalpojums nodrošina iespēju parādīt laikapstākļu prognozes autovadītāja maršrutā un galamērķī, kā arī Transportlīdzekļa navigācijas sistēmas kartē.
- Informācija par autostāvvietām. Šis pakalpojums nodrošina iespēju autovadītāja maršrutā un galamērķī, kā arī Transportlīdzekļa navigācijas sistēmas kartē rādīt autostāvvietas, ja šo informāciju apkopo pakalpojuma izdevēja iestāde.
- Deģvielas cenas. Šis pakalpojums nodrošina iespēju autovadītāja maršrutā un galamērķī, kā arī Transportlīdzekļa navigācijas sistēmas kartē parādīt degvielas uzpildes stacijas.
- Uzlādes punkti. Šis pakalpojums dod iespēju reāllaikā autovadītāja maršrutā un galamērķī, kā arī Transportlīdzekļa navigācijas sistēmas kartē attēlot tuvumā esošās saderīgās uzlādes stacijas un pieejamo pieslēgvietu skaitu. Atbilstošiem elektriskajiem transportlīdzekļiem, kas ražoti pēc 2025. gada marta, ja kā pietura vai galamērķis ir iestatīta līdzstrāvas (DC) ātrās uzlādes stacijas atrašanās vieta, elektriskais akumulators automātiski uzsils, kad ārējā temperatūra būs zemāka par 15 °C un transportlīdzekļa akumulatora līmenis būs virs 20%.
- Interesējošo vietu (POI) meklēšana tiešsaistē. Šis pakalpojums dod iespēju atrast adresi no dažādām interesējošo vietu kategorijām autovadītāja maršrutā un galamērķī, kā arī Transportlīdzekļa navigācijas sistēmas kartē.

Navigācijas sistēmas karšu un programmatūras atjauninājumus laiku pa laikam var darīt pieejamus Transportlīdzekļa ražotājs vai Pakalpojumu izdevējs, un Klienti tos var atjaunināt bez maksas, ievērojot ZĪMOLA tīmekļa vietnēs norādīto procesu.

Atkarībā no transportlīdzekļa modeļiem var būt pieejamas papildu funkcijas, kas uzskaitītas šeit (ieteicams skatīt lietotāja rokasgrāmatu):

- Meklēšana tiešsaistē. Šis pakalpojums dod iespēju meklēt adresi vai Interesējošu vietu (POI), izmantojot tiešsaistes karti, nevis automobiļa navigācijas sistēmā iebūvēto karti. Ja Klienti nav pieslēdzies internetam, meklēšana tiek veikta iebūvētajā kartē, kas var aizņemt vairāk laika nekā meklēšana tiešsaistē.
- Maršrutu meklēšana tiešsaistē. Šis pakalpojums dod iespēju atrast maršrutus, veicot aprēķinus ārpus automobiļa, ja ir pieejams interneta pieslēgums, lai aprēķinātu ātrākus meklēšanas rezultātus un atbilstošākus maršrutus, izmantojot tiešsaistes karti. Ja Klienti nav pieslēdzies internetam, maršruta aprēķināšana tiek veikta, ņemot vērā iebūvēto karti, kas var aizņemt vairāk laika nekā maršruta meklēšana tiešsaistē.
- Virszemes kartes atjauninājums. Atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa, iebūvētās kartes atjauninājumi var notikt regulāri bez Klienta rīcības, pamatojoties uz transportlīdzekļi iebūvēto mobilo un/vai WiFi savienojumu un ar nosacījumu, ka informāciju apkopo Pakalpojumu izdevēja iestāde. Tomēr WiFi savienojamībai ir nepieciešama Klienta rīcība, tostarp pieslēgšanās, izmantojot drošu WiFi piekļuves ierīci. Ja Klientam ir nepieciešama savienojamība, izmantojot WiFi, izmantojot Klienta viedtālruni, tas var radīt papildu maksu par mobilā tālruņa izmantošanu, ko nodrošina mobilo sakaru pakalpojumu sniedzējs.

Līguma darbības laikā var tikt piedāvāti papildu Saistītās navigācijas pakalpojumi, kuros var tikt izmantots transportlīdzekļi iebūvēts mobilais un/vai WiFi savienojums. Tomēr WiFi savienojamībai ir nepieciešama Klienta rīcība, tostarp pieslēgšanās, izmantojot drošu WiFi piekļuves ierīci. Ja Klientam ir nepieciešama savienojamība, izmantojot WiFi, izmantojot Klienta viedtālruni, tas var radīt papildu maksu par mobilā tālruņa izmantošanu, ko nodrošina mobilo sakaru pakalpojumu sniedzējs.

Papildu savienotās navigācijas pakalpojumi nav pieejami Viedautomašīnā.

#### 2.1.2 Brīdināšanas pakalpojums

Šis pakalpojums nodrošina iespēju rādīt bīstamās zonas vai riska zonas, kas atrodas autovadītāja maršrutā. Ja vadītājs tuvojas bīstamai zonai, kurā jāievēro īpaša piesardzība un uzmanība, tiek raidīts skaņas un vizuālais signāls.

Šis Pakalpojums arī dod autovadītājiem iespēju sniegt savstarpēju palīdzību, ziņojot par apdraudējumiem uz ceļa. Tā kā šie dati ir iegūti no citiem Pakalpojuma lietotājiem, jums tiek atgādināts, ka tie ir sniegti tikai kā norādes un PIEGĀDĀTĀJS negarantē to pilnīgumu vai precizitāti.

Brīdināšanas pakalpojums var nebūt pieejams visās teritorijās un jurisdikcijās, un dažas iestādes juridisku iemeslu dēļ var ierobežot vai aizliegt visu Pakalpojumu vai to daļas izmantošanu noteiktās teritorijās un jurisdikcijās. Lūdzu, skatiet to valstu un jurisdikciju sarakstu, kurās ir pieejams Brīdināšanas pakalpojums, 2.3. punktā vai lūdziet vairāk informācijas savā Klientu apkalpošanas centrā. Lai izvairītos no šaubām, dažās teritorijās Brīdināšanas pakalpojums var nebūt pieejams iegādei.

Šis Pakalpojums nav pieejams Viedautomašīnā.

#### 2.1.3 Savienotā Balss komanda

Pieejams atkarībā no transportlīdzekļa modeļa un valsts.

Pakalpojumā Savienotā Balss komanda ir iekļautas šādas funkcijas, ja šo informāciju vāc **Pakalpojuma Balss komanda izdevējs**, proti, ASV uzņēmums SOUNDHOUND INC., kura galvenā uzņēmējdarbības vieta ir 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054, ASV, vai uzņēmums Cerence GmbH, Jülicher Str. 376, 52070 Aachen, Vācija, vai jebkura trešā puse, ko norādījis vai nolīdzis Pakalpojuma Balss komanda izdevējs. Turpmāk norādītās funkcijas ir pieejamas arī atkarībā no to pieejamības attiecīgajās teritorijās, kā norādīts 2.3. punktā.

- Pakalpojums Savienotā Balss komanda nodrošina ātrāku rezultātu iegūšanu un mijiedarbību, jo tā interpretē plašāku valodas un vārdu klāstu, kā lietotājs tos dabiski izrunā.
- Padziļinātas izpratnes algoritmi, kas atpazīst anonimizētus balss modeļus, lai vieglāk un ātrāk saprastu attiecīgās komandas, tādējādi novēršot nepieciešamību atkārtot informāciju un atvieglojot dabisku balss mijiedarbību.
- Šis Pakalpojums nodrošina iespēju lietotājam izmantot balss komandas, lai darbinātu vairākas funkcijas, piemēram, apkures / gaisa kondicionēšanas funkcijas, multivides (piemēram, radio lietošanu un audio failu straumēšanu, brīvroku mobilā tālruņa lietošanu (ievērojot visus attiecīgos likumus, kodeksus un noteikumus), kā arī turpmāk uzskaitītos Savienotās balss navigācijas pakalpojumus. Sīkāku informāciju skatiet īpašnieka rokasgrāmatā vai rokasgrāmatā.

- Pakalpojums Savienotā balss navigācija dod iespēju lietotājam izmantot balss komandas, lai:
  - veiktu 2.1.1. punktā minēto tiešsaistes meklēšanu;
  - parādītu dažādas pieprasīto interesējošo vietu atrašanās vietas un iespējas;
  - noklausītos informāciju par laikapstākļiem pēc īpašiem pieprasījumiem.

Sīkāku informāciju skatīt īpašnieka rokasgrāmatā vai rokasgrāmatā.

Lai izmantotu dažas funkcijas, piemēram, mobilā tālruņa lietošanu, Klientam ir jāsavieno pāri savs viedtālrunis ar IERĪCI, kā paskaidrots īpašnieka rokasgrāmatā vai rokasgrāmatā (izmantojot Bluetooth vai atspoguļojuma savienojumu, piemēram, Apple CarPlay™ vai Android Auto™).

Valodas.

Pakalpojums Savienotā balss komanda ir pieejams noteiktās valodās, taču ne vienmēr ir pieejams Klienta dzimtajā vai ievēlētajā valodā atkarībā no attiecīgās valsts. 2.3. punktā ir ietverts valstu un pieejamo valodu saraksts, kuru Pakalpojumu sniedzējs laiku pa laikam var atjaunināt.

*Pakalpojuma Savienotā balss komanda līgums, lai Pakalpojuma Balss komanda izdevēji to varētu atkārtoti izmantot savām iekšējām vajadzībām:*

ja transportlīdzekļa vadītājs transportlīdzekļa centrālajā displejā dod savu piekrišanu, Pakalpojuma Balss komanda izdevējs kā neatkarīgs datu pārzinis atkārtoti izmantos anonimizētus balss ierakstus un attiecīgos interpretētos pieprasījumus, lai uzlabotu pakalpojumu visā pasaulē.

Sīkāku informāciju par pakalpojuma Balss komanda izdevēja konfidencialitātes informāciju skatiet šādā sadaļā [https://www.soundhound.com/partner\\_privacy/st/](https://www.soundhound.com/partner_privacy/st/) SoundHound vai

<https://www.cerence.com/privacy-policy> attiecībā uz Cerence

Šis Pakalpojums nav pieejams Viedautomašīnā.

## 2.2 Informācijas indikatīvs raksturs – Pakalpojumu izmantošana, ko veic Klients

Datus, kas pieejami, izmantojot Pakalpojumus, vāc Pakalpojuma izdevējs, un tie tiek sniegti tikai indikatīvi, un PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt to pilnīgumu vai precizitāti Pakalpojumu izmantošanas laikā. Ja Pakalpojumu sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm (vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.).

Lietotājiem, izmantojot Pakalpojumus, jāņem vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikapstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļu satiksmes drošības noteikumi.

Ja KLIENTS neatjauno Līgumu vai ja abonēšana tiek pārtraukta, daži attiecīgie dati par Pakalpojumiem, izmantojot Pakalpojumu sniegto karti, netiek atjaunināti vai var tikt noņemti vai izdzēsti.

## 2.3 Teritorija

Sīkāka informācija par pieejamību atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa un iepriekš aprakstīto PAKALPOJUMU teritoriālā pārklājuma ir atrodama LIETOTNĒ vai ZĪMOLA TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība. To piemēro, ceļojot šajā dzīvesvietas valstī un ārpus tās.

Tā kā Pakalpojumu saturs ir raksturīgs konkrētai valstij, Pakalpojumi ir jāabonē KLIENTA dzīvesvietas valstī.

Saskaņā ar spēkā esošajiem vietējiem tiesību aktiem Pakalpojumu ietvaros sniegta informācija ir šāda:

- Francijā: spēkā esošie ātruma ierobežojumi, bistamie ceļu posmi (it īpaši posmi ar augstu satiksmes intensitāti, negadījumu "melnie punkti", no kuriem dažos var veikt ātruma pārbaudes, bet par tām netiek ziņots), īpaši bistamie punkti (jo īpaši satiksmes šķēršļi, bistami krustojumi, pagaidu apdraudējumi), sastrēgumi, negadījumi, starpgadījumi, ceļu darbi).
- Šveicē un Vācijā: spēkā esošie ātruma ierobežojumi, šķēršļi, sastrēgumi, negadījumi, starpgadījumi, ceļu darbi.
- Citās valstīs: stacionārie un pārvietojamie fotoradari, spēkā esošie ātruma ierobežojumi, šķēršļi, sastrēgumi, negadījumi, starpgadījumi, ceļu darbi.

## 3 TĀLVADĪBAS PULS

### 3.1. Transportlīdzekļa atbilstība

Tiesības saņemt atbalstu var būt Peugeot, Citroën, DS, Opel un Vauxhall automobiļiem, kas aprīkoti ar informācijas un izklaides sistēmu. Visa tehniskā atbilstība tiek automātiski pārbaudīta Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ vai Mobilajā lietotnē.

Tomēr, ņemot vērā Pakalpojuma pakāpeniskas ieviešanas grafiku un Klienta pieprasījuma datumu, Transportlīdzekļa atbilstība Pakalpojuma saņemšanai dažādās valstīs var atšķirties.

Informācija par Transportlīdzekļa atbilstību ir pieejama, ievadot Transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN)

- MOBILAJĀ LIETOTNĒ;
- tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Atbilstošo Transportlīdzekļu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo Pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par to, lai sekotu līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami MOBILAJĀ LIETOTNĒ un/vai zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

### 3.2. Teritorija

Pakalpojumu var abonēt un izmantot šādās valstīs: ~~Austrija~~, Austrija, Beļģija, Horvātija (izņemot DS), Čehijas Republika, Dānija, Somija, Francija, Vācija, Grieķija, Ungārija, Islande (izņemot DS-), Īrija, Itālija, Japāna, Luksemburga, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, ~~Singapūra~~, Slovēnija, Spānija, Dienvidkoreja, Zviedrija, ~~Šveice~~, ~~Taivana~~ un Apvienotā Karaliste.

Klienti var abonēt Pakalpojumu tikai savā dzīvesvietas valstī. Ja KLIENTS pārkāpj šo prasību, viņš nevar saņemt ZĪMOLA Klientu apkalpošanas dienesta palīdzību un segt visas pamatoti paredzamās izmaksas par šādu pārkāpumu.

Valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo Pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par jaunāko atjauninājumu instalēšanu, kas ir pieejami Zīmolu Tīmekļa vietnēs vai pēc pieprasījuma Klientu kontaktcentros.

### 3.3. Pakalpojuma apraksts

Pēc tam, kad Klients ir pierakstījis ar kontu MOBILAJĀ LIETOTNĒ, viņš var izmantot Pakalpojumu, lai:

- pārbaudītu, vai (visas) durvis ir aizslēgtas vai atslēgtas;
- atālināti aizslēgtu vai atslēgtu visas durvis;
- uz 10 sekundēm ieslēgtu mirgojošus transportlīdzekļa ārējos lukturus;
- iepriekš noteiktu reižu skaitu atskaņotu transportlīdzekļa skaņas signālu;
  - reižu skaits atkarībā no modeļa var svārstīties no 3 līdz 5 reizēm;
  - dažos modeļos, ieslēdzot skaņas signālu, vienlaikus mirgo ārējās gaismas;
  - lietotāja pienākums ir pārbaudīt vietējos noteikumus, kas attiecas uz transportlīdzekļa skaņas signāla izmantošanu.

### 3.4. Tehniskās prasības

Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- KLIENTS ir norādījis pareizu un aktuālu uzticamo mobilā tālruna numuru (Uzticamais tālruna numurs).
- TRANSPORTLĪDZEKLIM un Klienta uzticamajai viedierīcei ir pastāvīgs mobilo datu savienojums.

Tādēļ Klientam ir jānodrošina, ka:

- viņa uzticamajai viedierīcei ir aktīvs mobilais savienojums;
- ir atspējots TRANSPORTLĪDZEKĻA privātuma režīms;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas kādā no 4.2. punktā minētajām valstīm, kur to var abonēt un aktivizēt;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā ar mobilā tīkla pārklājumu;
- KLIENTAM ir aktīvs Pakalpojuma abonements.

Ja Klients Līguma darbības laikā maina savu Uzticamo viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam, iespējams, būs jāveic jauns savienošanas process.

Ja Klients maina savu tālruna numuru, kas tiek izmantots Pakalpojuma saņemšanai, viņam par to

jāpaziņo Piegādātājam, pretējā gadījumā Pakalpojums nedarbojas. PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par Pakalpojuma sniegšanas problēmām vai citām sekām (ciktāl tas ir piemērojams saskaņā ar attiecīgajiem tiesību aktiem), ja Klients nav paziņojis PIEGĀDĀTĀJAM par jauno tālruna numuru.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojuma iekļautajām funkcijām un norādījumus par to, kā tās izmantot, lūdzu, skatiet Zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļu Bieži uzdotie jautājumi (BUJ).

Klients var arī sazināties ar Zīmola Klientu kontaktcentru.

Jāņem vērā, ka vairākās valstīs TRANSPORTLĪDZEKĻA skaņas signālu ir atļauts izmantot vai ieslēgt tikai īpašiem mērķiem. Klients ir atbildīgs par šādu prasību pārbaudi un ievērošanu. Pakalpojumu ieteicams izmantot tikai saskaņā ar visiem attiecīgajiem noteikumiem un kodeksiem un tiešā Klienta vizuālā kontrolē.

## 4 PIESLĒGTA SIGNALIZĀCIJA

### 4.1. Transportlīdzekļa atbilstība

Atbilstoši transportlīdzekļi ir Peugeot, Citroën, DS, Opel un Vauxhall transportlīdzekļi, kas aprīkoti ar informācijas un izklaides sistēmu (ieskaitot savienojamības ierīci) un uzstādītu fizisko signalizāciju. Visa tehniskā atbilstība tiek automātiski pārbaudīta Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ vai Mobilajā lietotnē.

Tomēr, ņemot vērā Pakalpojuma pakāpeniskas ieviešanas grafiku un Klienta pieprasījuma datumu, Transportlīdzekļa atbilstība Pakalpojuma saņemšanai dažādās valstīs var atšķirties.

Informācija par Transportlīdzekļa atbilstību ir pieejama, ievadot Transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN)

- Mobilajā lietotnē;
- tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

Atbilstošo transportlīdzekļu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo Pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par to, lai sekotu līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami MOBILAJĀ LIETOTNĒ un/vai zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

### 4.2. Teritorija

Šo Pakalpojumu var abonēt, aktivizēt un izmantot šādās valstīs: Francija un Apvienotā Karaliste. Tomēr Klients var abonēt un aktivizēt Pakalpojumu tikai savā dzīvesvietas valstī. Pārkāpjot šo prasību, KLIENTS nevarēs saņemt ZĪMOLA Klientu apkalpošanas centra palīdzību un segs visas pamatoti paredzamās izmaksas par šādu pārkāpumu. Lai šo Pakalpojumu izmantotu citās valstīs, pārbaudiet Zīmola Tīmekļa vietni vai sazinieties ar Kontaktcentru.

Valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo Pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par jaunāko atjauninājumu instalēšanu, kas ir pieejami Pakalpojuma teritoriālā pārklājuma lapā vai pēc pieprasījuma Klientu kontaktcentros.

### 4.3. Pakalpojuma apraksts

Pakalpojumam ir nepieciešama fiziska signalizācija, kas ir uzstādīta kā TRANSPORTLĪDZEKĻA papildaprīkojums. Kad Klients ir abonējis un aktivizējis Pakalpojumu, viņš saņem SMS brīdinājumu, kas tiek nosūtīts uz viedierīci katru reizi, kad tiek iedarbināta Transportlīdzekļa fiziskā signalizācija, kas norāda uz iespējamu Transportlīdzekļa zādzību. Piemēram, fiziskā signalizācija var ieslēgties, ja kāds atver

Transportlīdzekļa durvis vai tiek konstatēta Transportlīdzekļa kustība. Fiziskā signalizācija, ja Transportlīdzeklī tā ir uzstādīta, ir savienota ar Telemātikas bloku Transportlīdzeklī, kas izmanto šo savienojumu, lai nosūtītu SMS.

#### 4.4. Tehniskās prasības

Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- Klients ir norādījis pareizu un aktuālu uzticamo mobilā tālruņa numuru (Uzticamais tālruņa numurs);
- TRANSPORTLĪDZEKLIM un Klienta Viedierīcei ir pastāvīgs mobilo datu savienojums.

Tādēļ Klientam ir jānodrošina, ka:

- viņa uzticamajai viedierīcei ir aktīvs mobilais savienojums;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas kādā no 5.2. punktā minētajām valstīm, kur to var abonēt un aktivizēt;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā ar mobilā tīkla pārklājumu;
- Klientam ir aktīvs pakalpojuma abonements un fiziskā signalizācija ir uzstādīta kā TRANSPORTLĪDZEKĻA papildaprīkojums.

Ja Klients Līguma darbības laikā maina savu Uzticamo viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam, iespējams, būs jāveic jauns savienošanas process.

Ja Klients maina savu tālruņa numuru, kas tiek izmantots Pakalpojuma saņemšanai, viņam par to jāpaziņo Piegādātājam, pretējā gadījumā Pakalpojums nedarbojas. PIEGĀDĀTĀJS nav atbildīgs par Pakalpojuma sniegšanas problēmām vai citām sekām (ciktāl tas ir piemērojams saskaņā ar attiecīgajiem tiesību aktiem), ja Klients nav paziņojis PIEGĀDĀTĀJAM par jauno tālruņa numuru.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojuma iekļautajām funkcijām un norādījumiem par to, kā tās izmantot, lūdz, skatiet Zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļu Bieži uzdotie jautājumi (BUJ). Klients var arī sazināties ar Zīmola Klientu kontakt centru.

## 5 e-ROUTES

e-ROUTES ir Viedtālruņa lietotne, kas atbilstīgu elektrisko transportlīdzekļu īpašniekiem nodrošina iespēju optimizēt braucienu un aizved uz vēlamajiem galamērķiem, nodrošinot uzlabotu plānošanas un maršruta izvēles pieredzi. Lietotne e-ROUTES ir pieejama gan Apple OS, gan Android OS (operētājsistēmas) ierīcēm, un to var lejupielādēt Apple Store un Google PlayStore. e-ROUTES izmanto arī Apple CarPlay un Android Auto replikācijas tehnoloģijas.

#### 5.1. Transportlīdzekļa atbilstība

Pakalpojumu var saņemt jauni pilnībā elektriskie transportlīdzekļi. Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojumam var būt ierobežota attiecībā uz konkrētiem modeļiem un laika gaitā var mainīties. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par to, lai sekotu līdzi jaunākajiem atjauninājumiem, kas ir pieejami Zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība. Visbeidzot, visas tehniskās atbilstības prasības tiek automātiski pārbaudītas Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ vai MyBrand. Turklāt dažādās valstīs Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojuma saņemšanas kritērijiem var atšķirties atkarībā no Pakalpojuma pakāpeniskas ieviešanas grafika un Klienta pieprasījuma datuma.

Informācija par Transportlīdzekļa atbilstību ir pieejama, ievadot Transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN)

- pakalpojumā MyBrand;
- tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

#### 5.2. Teritorija

Šo Pakalpojumu var abonēt šādās valstīs: Austrija, Beļģija, Francija, Vācija, Itālija, Luksemburga, Nīderlande, Polija, Portugāle, Spānija, Apvienotā Karaliste.

Klientam ir jāpiesakās uz Pakalpojumu savā dzīvesvietas valstī. Ja KLIENTS pārkāpj šo prasību, viņš nevar saņemt ZĪMOLA Klientu apkalpošanas dienesta palīdzību un segt visas pamatoti paredzamās izmaksas par šādu pārkāpumu.

Šis valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par jaunāko atjauninājumu instalēšanu, kas ir pieejami zīmolu tīmekļa vietnēs vai pēc pieprasījuma Klientu kontaktcentrā.

#### 5.3. Pakalpojuma apraksts

Pēc tam, kad Klients ir pieteicies e-ROUTES, Klients var izmantot Pakalpojumu, lai:

- **“Plānošana”** Jebkurā brīdī mājās, uz ielas vai transportlīdzeklī Klients var plānot īsu vai garu braucienu, izmantojot Viedtālruņa lietotnes displeju vai Apple CarPlay, Android Auto tehnoloģiju atdarinājumu. Klients var ātri apskatīt, piemēram, kopējo brauciena ilgumu, brauciena attālumu, kopējo uzlādes ilgumu, orientējošās kopējās uzlādes izmaksas. Klients var apskatīt arī visas optimizētas nepieciešamās uzlādes pieturas ceļā līdz galamērķim. Katras uzlādes pieturas ekrānā ir ietverts: uzlādes pieturas ilgums, izmaksas, paredzamais akumulatora uzlādes līmenis, ierodoties pieturā un pēc uzlādes, aktuālā un paredzamā uzlādes pieturas pieejamība un apkārtne esošās ērtības. Plānojot jaunu braucienu, Klients var konfigurēt dažādus parametrus, piemēram, vēlamo akumulatora uzlādes līmeni galamērķī, vēlamu tīklu, abonētās uzlādes kartes, vietas, no kurām ceļā izvairīties, ceļa punktu pievienošanu, laiku, kas jāpavada pie konkrētas uzlādes ierīces.
- **“Maršruti”** Pēc maršruta plānošanas vai saglabāto plānu izgūšanas Klients tiek vadīts līdz galamērķim, ieskaitot norādījumus uz optimizētām starpposma uzlādes pieturvietām. Maršruta veidošana nodrošina vismodernāko navigācijas pieredzi, kas pielāgota transportlīdzeklim, tostarp satiksmes informāciju, satelīta skatu, informāciju par transportlīdzekļa akumulatora uzlādes līmeni reāllaikā, pastāvīgi atjauninātu informāciju par gaidāmo uzlādes vietu pieejamību un ieteicamo ātruma ierobežojumu transportlīdzekļa vadīšanas laikā. Aprēķinātajā paredzamajā ierašanās laikā tiek ņemta vērā reāllaika meteoroloģiskā informācija, topogrāfija un uzlādes režīms.
- **“Uzlāde”** Tuvojoties uzlādes stacijai, Klients tiek informēts par uzlādes ilgumu un ideālo akumulatora uzlādes līmeni, kas jāsasniedz, lai optimāli turpinātu braucienu. Uzlādes laikā Klients tiks informēts, kad transportlīdzeklis ir gatavs doties ceļā, lai turpinātu braucienu līdz nākamajam posmam vai galapunktam.

- **“Brīva braukšana”** Braucot bez iestatīta galamērķa, Klients var apskatīt tuvākās uzlādes vietas apkārtne, kā arī saņemt informāciju, ja akumulatora uzlādes līmenis ir pārāk zems, norādot ieteicamās uzlādes vietas.

Visas minētās funkcijas ir daļa no nepārtrauktām piegādēm un uzlabojumiem, kas izriet no pakāpeniskas ieviešanas grafika, un tās ir pieejamas Klientam, izmantojot e-ROUTES atjauninājumus Apple Store un Google Play veikalā.

#### 5.4. Tehniskās prasības

Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- KLIENTS ir norādījis pareizu un aktuālu uzticamā mobilā tālruņa numuru (Uzticamais tālruņa numurs);
- TRANSPORTLĪDZEKLIM un Klienta uzticamajai viedierīcei ir pastāvīgs mobilo datu savienojums.

Tādēļ Klientam ir jānodrošina, ka:

- viņa Uzticamajai viedierīcei ir aktīvs mobilais savienojums;
- ir atspējots TRANSPORTLĪDZEKĻA privātuma režīms;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas kādā no 6.2. punktā minētajām valstīm, kur to var abonēt un aktivizēt;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā ar mobilā tīkla pārklājumu;
- tam ir aktīvs Pakalpojuma abonements.

Lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam ir arī nepieciešams:

- lejupielādēt e-ROUTES no attiecīgā Apple Store vai Google Play veikala atkarībā no viedtālruņa ierīces;
- pieteikties Mobilajā lietotnē ar MyBrand kontu, pārlicinoties, ka ir ievērotas iepriekš minētās prasības.

Ja Klients Līguma darbības laikā maina savu Uzticamo viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam, iespējams, būs jāveic jauns savienošanas process.

Lai iegūtu plašāku informāciju par e-ROUTES iekļautajām funkcijām un saņemtu norādījumus par to, kā tās izmantot, Klients var arī sazināties ar Zīmola Klientu kontakt centru.

#### 5.5. Lietotnes izmantošana

Lietotne e-ROUTES ir pieejama Lietotājam tikai personīgai lietošanai kā patērētājam, tāpēc to nedrīkst izmantot uzņēmējdarbības vajadzībām. Tāpēc tā ir paredzēta tikai vispārīgām norādēm un informatīviem nolūkiem, nevis oficiālai uzskaiti vai reģistrēšanai, jo vienmēr pastāv datu zuduma vai bojājuma risks, tāpēc mēs nesniedzam nekādu garantiju, ka jebkuri dati, kurus jūs reģistrējat, izmantojot e-ROUTES, būs pieejami jebkurā laikā.

Lietotnes e-ROUTES nodrošinātās funkcijas ir paredzētas tikai vispārīgām norādēm un informatīviem mērķiem, jo informācija ir drīzāk aptuvena, nevis precīza. Tāpēc mēs nedarām lietotni pieejamu e-ROUTES, lai jūs tos izmantotu kā vienīgu pamatu jebkādu lēmumu pieņemšanai, un mēs nedarām to pieejamu, lai jūs tos izmantotu lēmumu pieņemšanai par kādu konkrētu darbību veikšanu. Ņemot vērā šos ierobežojumus, Lietotājam, interpretējot jebkādas e-ROUTES iegūtos rezultātus, ir jārikojas pēc saviem ieskatiem un jāpieņem savi lēmumi.

Ja e-ROUTES sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm (vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.). Lietotājiem, izmantojot e-ROUTES, jāņem

vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikapstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļu satiksmes drošības noteikumi.

#### 5.6. Viedtālruna ierīce

Tālāk norādītie punkti Lietotājam ir jāuztver kā vispārīgs ieteikums, lai garantētu netraucētu e-ROUTES lietošanu.

- Ievērojiet Viedtālruna un Operētājsistēmas ražotāju sniegtos ieteikumus par Lietotāja Viedtālruna programmatūras jaunākajām instalējamajām versijām.
- Instalēt jaunāko e-ROUTES programmatūras versiju, kas pieejama Apple Store un Google PlayStore7.
- lietotņu skaitis “aktivizēts / strādā fona režīmā” savā Viedtālrunī, lai nodrošinātu optimālus apstākļus, lietojot e-ROUTES.
- Ievērojiet Apple un Google tehniskos priekšnoteikumus, izmantojot Apple CarPlay un Android Auto tehnoloģijas.
- Ļaujiet e-ROUTES piekļūt atrašanās vietas noteikšanai Viedtālrunī un Viedtālruna paziņojumiem, lai gūtu labumu no visa pakalpojuma.

#### 5.7. Replikācijas tehnoloģijas

Izmantojiet e-ROUTES, Apple CarPlay un Android Auto replikācijas tehnoloģijas tikai tad, kad apstākļi ļauj tos droši izmantot. E-ROUTES, Apple CarPlay vai Android Auto jālieto tikai uz Lietotāja atbildību. Turklāt uz Apple CarPlay un Android Auto lietošanu attiecas tikai un vienīgi līgums un/vai lietošanas noteikumi, kas noslēgti starp Apple vai Google un Lietotāju. Jebkas, kas saistīts ar Apple CarPlay vai Android Auto ir Apple vai Google ekskluzīva atbildība, un jebkurš strīds ir jārisina starp Apple Inc. vai Google Inc. un galapatērētāju.

#### 6 Ar mākslīgo intelektu saistīto balss komandu apraksts

Pieejamība ir atkarīga no transportlīdzekļa un zīmola modeļiem un valstīm. Sīkāku informāciju skatiet TĪMEKĻA VIETNĒ. Lai izmantotu šo funkciju, ir jābūt aktivizētai Savienotajai navigācijai un tās 2.1.3. punktā minētajai Savienotajai balss komandai. Šo PAKALPOJUMU TRANSPORTLĪDZEKLĪ var iespējot, izmantojot savienojumu “over the air”.

**Nemot vērā to, ka PAKALPOJUMU pamatā esošās tehnoloģijas ir jaunas un attīstās, KLIENTAM un LIETOTĀJIEM ir ieteicams izvairīties no personiskas/privātas informācijas izpaušanas, izpildot balss komandas vai uzdodot jautājumus.**

Jebkuram Lietotājam ir jābūt sasniegušam minimālo vecumu, kāds ir nepieciešams, lai piekristu Pakalpojuma lietošanai.

#### 6.1. Funkcionālais apraksts

Savienotajās balss komandās ir iekļautas šādas funkcijas, ja šo informāciju vāc 2.1.3. punktā minētais Balss komandu pakalpojuma izdevējs vai jebkura trešā persona, ko Balss komandu pakalpojuma izdevējs ir izraudzījis vai nolīdzis. Turpmāk norādītās funkcijas ir pieejamas arī atkarībā no to pieejamības attiecīgajās teritorijās, kā norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ.

- Savienotā balss komanda papildina informācijas un izklaides sistēmu ar balss modalitāti (papildus mijiedarbībai ar skārienekrānu un fiziskajām pogām).

- Dabiskās valodas izpratne (Natural Language Understanding – “NLU”) nodrošina dabiskāku balss mijiedarbību.
- Savienotā balss komanda nodrošina klientam iespēju mijiedarboties ar informācijas un izklaides funkcijām, piemēram, radio/multivīdi, tālruni, navigāciju, vai mijiedarboties ar automašīnas vadības ierīcēm, piemēram, gaisa kondicionēšanu, sēdekļu apsildi.
- Klienti var saņemt arī saistītu informāciju, piemēram, laika prognozes. Transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā var tikt nodrošinātas papildu savienotās funkcijas, kad tās kļūst pieejamas, lai bagātinātu klienta pieredzi.
- Generatīva mākslīgā intelekta spējas Generatīvai Savienotās balss komandu jomā nodrošina klientam iespēju iegūt informāciju par jebkuru jomu, uzzināt par jebkuru jautājumu (piemēram, vēsturi, ģeogrāfiju, zinātni, literatūru, ceļojumiem...) un ģenerēt saturu (stāstus, dzejoļus, vēstules...). Šim nolūkam Balss komandu Pakalpojuma izdevējs apvieno savu mākslīgā intelekta platformu ar trešās puses, piemēram, Open AI, LLM (Large Language Model) un ChatGPT risinājumu.

Sīkāku informāciju skatīt īpašnieka rokasgrāmatā vai rokasgrāmatā.

#### 6.2. Generatīvās savienotās balss komandas darbība.

- Lai piekļūtu šim Pakalpojumam un aktivizētu to, Klientam ir jāpiekrīt balss datu un ģeolokācijas datu vākšanai un apstrādei, izmantojot to pašu procedūru, kas ir nepieciešama, lai piekļūtu Savienotās navigācijas Pakalpojumam. Sīkāka informācija ir sniegta Īpašnieka rokasgrāmatā vai Rokasgrāmatā, kas ir pieejama arī Transportlīdzekļa informācijas un izklaides sistēmas centrālajā ekrānā vai Zīmola Connect veikalā / TĪMEKĻA VIETNĒ. Informācija par datu izpaušanu ir sniegta arī attiecīgā abonētā Saistītās navigācijas pakalpojuma noteikumos un nosacījumos.
- Pēc aktivizēšanas Ģeneratīvās savienotās balss komandas funkcija tiek aktivizēta, nospiežot Savienotās balss komandas pogu uz stūres rata, uz automobiļa navigācijas ierīces skārienekrāna vai lietotājam izmantojot katram Zīmolam raksturīgo aktivizācijas vārdu (skat. lietotāja rokasgrāmatu).
- Aktivizācijas vārda programmatūras algoritms klausās un ieraksta trīs sekundes ilgus cilpas periodus (vai citu laika periodu, kas laiku pa laikam tiek noteikts Transportlīdzekļa dokumentācijā), un šādi dati tiek saglabāti Transportlīdzekļa sistēmā, bet netiek glabāti mākonī.
- Tiklīdz tiek izrunāts aktivizācijas vārds un lietotājs ir piekritis izpaust datus (ģeolokācijas un balss datus), sistēma aktivizēties un nosūtīs informāciju par lietotāja pieprasījumu, un šie dati tiks apmainīti un saglabāti mākonī, ietvertot pēdējās trīs sarunas sekundes, tostarp aktivizācijas vārdu, kas var ietvert fona sarunas. Šie dati tiek izpausti Balss komandu pakalpojuma izdevējam, lai tas varētu sniegt Ģeneratīvā mākslīgā intelekta savienoto balss komandu pakalpojumus.
- Lietotājs var deaktivizēt aktivizācijas vārdu atkarībā no Transportlīdzekļa modeļa, tipa, valsts un tā, vai Klients ir apstiprinājis attiecīgo programmatūras atjauninājumu,

kas dod iespējas to darīt. Pretējā gadījumā to nevar deaktivizēt. Lai iegūtu vairāk informācijas, lūdz, apmeklējiet TĪMEKĻA VIETNI vai sazinieties ar Klientu apkalpošanas dienestu. Jebkurā gadījumā, izvēloties attiecīgos konfidencialitātes iestatījumus, kā norādīts Īpašnieka rokasgrāmatā vai rokasgrāmatā, lietotājs var novērst datu izpaušanu ārpus Transportlīdzekļa.

- Atgādinām, ka jums ir jāinformē Transportlīdzeklī esošie pasažieri par to, ka ģeneratīvā mākslīgā intelekta Savienotā balss komanda var darboties aktīvās klausīšanās režīmā, un jāievēro visi attiecīgie datu privātuma noteikumi attiecībā uz šādu darbību.

Papildu informācija ir sniegta 2. pielikumā iekļautajā Privātuma deklarācijā un Īpašnieka rokasgrāmatā vai Rokasgrāmatā.

#### Valodas.

- Pakalpojums Ģeneratīvā mākslīgā intelekta Savienotā balss komanda ir pieejams noteiktās valodās, taču ne vienmēr ir pieejams Klienta dzimtajā vai izvēlētajā valodā atkarībā no attiecīgās valsts. Lūdz, skatiet Tīmekļa vietni.
- Izmēģinājuma perioda un programmas Adaptīvā savienotā balss komanda ar ģeneratīvo mākslīgā intelekta spēju jomu valodu klāsts ir samazināts. Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdz, apmeklējiet TĪMEKĻA VIETNI.

#### 6.3. Informācijas indikatīvs raksturs – Pakalpojumu izmantošana, ko veic Klients

**KLIENTS un LIETOTĀJS nem vērā, ka PAKALPOJUMU darbības joma ir sniegt interesējošu informāciju par tādiem jautājumiem kā vēsture, ģeogrāfija, zinātnē, ceļojumi, literatūra un radīt attiecīgu interesējošu saturu. KLIENTS vai LIETOTĀJS nedrīkst izmantot PAKALPOJUMUS mērķiem, kuriem ir nepieciešams profesionālu vai ekspertu padoms vai atzinums (piemēram, tehnisks vai medicīniskais padoms). Nedz PIEGĀDĀTĀJS, nedz tā saistītie uzņēmumi vai tā PAKALPOJUMU SNIEDZĒJI nav atbildīgi ne par kādu PAKALPOJUMU izmantošanu, kuram ir nepieciešams profesionālu vai ekspertu padoms vai atzinums, un par jebkuru šādu izmantošanu atbild KLIENTS vai LIETOTĀJS. KLIENTS apņemas neizmantot Pakalpojumu profesionālos nolūkos un apņemas nodrošināt, ka LIETOTĀJS ievēro šajos Vispārējos lietošanas un pārdošanas noteikumos noteiktās saistības.**

Datus, kas pieejami, izmantojot Pakalpojumus, vāc Pakalpojuma Balss komanda izdevējs, un tie tiek sniegti tikai orientējoši, un PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt to pilnīgumu vai precizitāti Pakalpojumu izmantošanas laikā. Ja Pakalpojumu sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm (vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.).

**Turklāt, tā kā Pakalpojumi ir atkarīgi no Ģeneratīvā mākslīgā intelekta spējām (Generative Artificial Intelligence Capabilities – “GAIC”) un mašīnmācīšanās izmantošanas, kas ir jauna un attīstāma tehnoloģija, PIEGĀDĀTĀJS nevar garantēt, ka Pakalpojumu sniegtā informācija ir precīza, uzticama, aktuāla, pilnīga vai pareiza. Informācija pēc konkrēta datuma, kas norādīts TĪMEKĻA VIETNĒ, nebūs pieejama.**

**KLIENTAM vai LIETOTĀJAM pašam jāpieņem lēmums un jāizvērtē jebkuras šādas informācijas precizitāte atbilstoši savām konkrētajām**

vajadzībām un lietošanai. KLIENTS vai LIETOTĀJS, izmantojot Pakalpojumu GAIC funkciju, var sastapties ar saturu, ko tas var uzskatīt par nekorektu, aizskarošu, nepieklājīgu vai nepiedienīgu vai neobjektīvu. PIEGĀDĀTĀJS palaujas uz to, ka Balss pavēles pakalpojuma izdevējs / PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina Pakalpojumu saskaņā ar labu praksi un piemērojamiem tiesību aktiem, un neuzņemas nekādu atbildību par šādu saturu. Kopumā KLIENTAM vai LIETOTĀJAM jābūt uzmanīgam attiecībā uz citiem informācijas izmantošanas veidiem. Piemēram, ja PAKALPOJUMI nodrošina radošu saturu (piemēram, stāstu), nemot vērā šīs jaunās tehnoloģijas būtību, nav garantēts, ka BALSS KOMANDAS PAKALPOJUMA IZDEVĒJAM / PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM vai tā apakšuzņēmējiem ir visas attiecīgās tiesības uz šādu saturu, un KLIENTAM vai LIETOTĀJAM tiek ieteikts nekopēt un citādi neizmanto šādu informāciju, pārkāpjot šos Vispārīgos lietošanas un pārdošanas noteikumus vai piemērojamos tiesību aktus. Par jebkādu šādu izmantošanu atbild KLIENTS/LIETOTĀJS.

Atsauces uz trešo personu produktiem vai pakalpojumiem nenozīmē, ka tos atbalsta PIEGĀDĀTĀJS vai PAKALPOJUMU SNIEDZĒJS.

Lietotāji nedrīkst izmantot PAKALPOJUMU pretrunā ar piemērojamiem tiesību aktiem (piemēram, citu personu privātumu) vai kaitēt sev vai citiem.

Lietotājiem, izmantojot Pakalpojumus, jāņem vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikapstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļu satiksmes drošības noteikumi.

#### 6.4. Teritorija

Sīkāka informācija par pieejamību atkarībā no TRANSPORTLĪDZEKĻA modeļa un iepriekš aprakstīto PAKALPOJUMU teritoriālā pārklājuma ir atrodama MOBILAJĀ LIETOTNĒ vai TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība. Tas attiecas uz ceļošanu gan šajā valstī, gan ārpus tās.

Tā kā Pakalpojumu saturs ir raksturīgs konkrētai valstij, Pakalpojumi ir jāabonē KLIENTA dzīvesvietas valstī.

### 7 Mans ceļojuma pārskats

Mans ceļojuma pārskats ir Viedtālrunā lietotne, kas dod iespēju atbilstošu transportlīdzekļu (ICE, BEV, PHEV) īpašniekiem sekot līdzi automobiļa izmantošanai un dažu parametru izmaiņām braukšanas maršrutā, lai autovadītājiem būtu iespēja skatīt informāciju par iepriekšējiem braucieniem (laiks, ātrums, patēriņš, izmaksas, atrašanās vieta utt.) no MyBrand lietotnes.

Autovadītāji var analizēt savus braukšanas paradumus un uzlabot to ietekmi uz savu ekonomiku, transportlīdzekļa tehnisko stāvokli un vidi, lai uzlabotu braukšanas efektivitāti un veicinātu gudrāku braukšanu.

Piedāvātā lietotne Mans ceļojuma pārskats ir pieejama gan Apple OS, gan Android OS (operētājsistēmas) ierīcēm, un to var lejupielādēt Apple Store un Google PlayStore.

#### 7.1. Transportlīdzekļa atbilstība

ICE, BEV un PHEV transportlīdzekļi ar Telemātikas bloku. Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojumam var būt ierobežota attiecībā uz konkrētiem modeļiem un laika gaitā var mainīties. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par to, lai sekotu līdzi jaunākajiem piemērotības atjauninājumiem, kas ir pieejami zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība. Visbeidzot, visas tehniskās atbilstības prasības tiek automātiski pārbaudītas Zīmola TĪMEKĻA VIETNĒ vai MyBrand.

Turklāt dažādās valstīs Transportlīdzekļu atbilstība Pakalpojuma saņemšanas kritērijiem var atšķirties atkarībā no Pakalpojuma pakāpeniskas ieviešanas grafika un Klienta pieprasījuma datuma.

Informācija par Transportlīdzekļa atbilstību ir pieejama, ievadot Transportlīdzekļa identifikācijas numuru (VIN)

- pakalpojumā MyBrand;
- tiešsaistē zīmola TĪMEKĻA VIETNES sadaļā Savienojamība.

#### 7.2. Teritorija

Šo Pakalpojumu var abonēt šādās valstīs:

- Mērķa tirgi palaišanai 2024. gada marta beigās: Francija un Apvienotā Karaliste
- Mērķa tirgu paplašināšana (no 2024. gada marta): Itālija, Francija, Vācija, Austrija, Beniluksa valstis, Nīderlande, Polija, Portugāle, Spānija, Apvienotā Karaliste, Šveice.

Klientam ir jāabonē Pakalpojums savā dzīvesvietas valstī. Ja KLIENTS pārkāpj šo prasību, viņš nevar saņemt ZĪMOLA Klientu apkalpošanas dienesta palīdzību un segt visas pamatoti paredzamās izmaksas par šādu pārkāpumu.

Šis valstu saraksts tiek regulāri atjaunināts, jo pakalpojums tiek pakāpeniski ieviests. Ir norādīts, ka atjaunināšana tiek veikta bez iepriekšēja brīdinājuma. Tāpēc Klients ir atbildīgs par jaunāko atjauninājumu instalēšanu, kas ir pieejami zīmolu tīmekļa vietnēs vai pēc pieprasījuma Klientu kontaktpunktā.

#### 7.3. Pakalpojuma apraksts

Kad Klients ir pieteicies pakalpojumā **Mana brauciena pārskats**, Klients var izmantot Pakalpojumu, lai:

- Mana brauciena pārskata klientiem ir iespēja skatīt transportlīdzekļa ieskatu kopsavilkumu, kad brauciens ir pabeigts saskaņā ar brauciena definīciju. Braucienus pārskati tiek veidoti dinamiski, un katra brauciena beigās informācija tiek atjaunināta automātiski.
- Tiklīdz brauciens ir pabeigts, MyMarque lietotājam tiek nosūtīts paziņojums. Pašpiegādes paziņojumu var saņemt jebkurā laikā (pat ja lietotne ir atspējota), ja vien lietotājs iestatījis nosaukumus, kas izslēdz paziņojumus. Lietotājs var arī veikt "atsvaidzināšanu/izvilšanu", lai atgūtu braucienus, kas glabājas mākonī 2 mēnešus.
- Par katru parādīto transportlīdzekļa ieskatu un brauciena informāciju klienti var redzēt datu salīdzinājumu ar iepriekš izvēlēto periodu.
- Klienti var filtrēt informāciju par transportlīdzekļa ieskatiem/braucieniem pēc perioda (diena, nedēļa, mēnesis vai gads), lai iegūtu jebkuru konkrētu braucienu.
- Klienti var apskatīt savus braucienus pa kategorijām.
- Klienti var apskatīt savus kopējos veiktos braucienus un jaunākos braucienus, kas augšupielādēti mākonī un vēl nav pārbaudīti.
- Klienti var apskatīt atjauninātu brauciena informācijas vēsturi, importējot jaunus brauciena datus

no ārējā faila formātā Json vai .csv.

- Klienti var veikt atsvaidzināšanu/izvilšanu, lai redzētu visus braucienus, kas mākonī glabāti 2 mēnešus, ja šie braucieni vēl nav ielādēti viedtālrunī.
- Klientiem ir iespēja apvienot vienu vai vairākus secīgus ceļojumus, izvēloties tos ceļojumu sarakstā un noklikšķinot uz ikonas "Apvienot ceļojumus". Šī funkcija dod lietotājam iespēju iegūt apvienotu pārskatu pēc ceļojumu apvienošanas (piemēram, visu ceļojumu kopējais nobraukums).
- Klienti var eksportēt savus datus (braucienus) uz citu saderīgu viedtālruni .csv faila formātā un importēt .csv failu no cita tālruna.

Transportlīdzekļa informācija un informācija par braucieniem par katru braucienu, kas tiek rādīta klientu ierīcēs:

- brauciena datums (brauciena sākuma datums),
- brauciena laiks (brauciena sākuma laiks un brauciena beigu laiks),
- ģeolokācijas karte ar brauciena adreses izbraukšanas un brauciena adreses ierašanās GPS koordinātēm,
- brauciena sākuma adrese (sākuma pozīcijas ielas nosaukums) un brauciena ierašanās adrese (beigu pozīcijas ielas nosaukums),
- brauciena kategorija,
- brauciena ilgums (braukšanas laiks),
- brauciena attālums (braukšanas attālums),
- vidējais transportlīdzekļa patēriņš (ICE: degvielas patēriņš, PHEV: degvielas patēriņš),
- patēriņa izmaksas (ja lietotājs aizpildījis degvielas cenu par tilpumu),
- vidējais ātrums km/h,
- nobraukums km.

Visas minētās funkcijas ir daļa no nepārtrauktām piegādēm un uzlabojumiem, kas izriet no pakāpeniskas ieviešanas grafika, un tās ir pieejamas Klientam, izmantojot Mana brauciena pārskats atjauninājumus Apple Store un Google Play veikalā.

#### 7.4. Tehniskās prasības

Pakalpojums tiek sniegts tikai tad, ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- KLIENTS ir veicis savienošanas pārī procesu;
- KLIENTS ir norādījis pareizu un aktuālu uzticamā mobilā tālruna numuru (Uzticamais tālruna numurs);
- TRANSPORTLĪDZEKLIM un Klienta uzticamajai viedierīcei ir pastāvīgs mobilo datu savienojums.

Tādēļ Klientam ir jānodrošina, ka:

- viņa Uzticamajai viedierīcei ir aktīvs mobilais savienojums;
- ir atspējots TRANSPORTLĪDZEKĻA privātuma režīms;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas kādā no 6.2. punktā minētajām valstīm, kur to var abonēt un aktivizēt;
- TRANSPORTLĪDZEKLIS atrodas zonā ar mobilā tīkla pārklājumu;
- tam ir aktīvs Pakalpojuma abonements.

Lai izmantotu Pakalpojumu, Klientam ir arī nepieciešams:

- sajūst kontroli pār transportlīdzekli, uzlabot tā lietošanu,

- viegli kontrolēt katra brauciena izmaksas un
- uzlabot transportlīdzekļa izmantošanu un degvielas/akumulatora patēriņu.

Ja Klients Līguma darbības laikā maina savu Uzticamo viedierīci un vēlas turpināt izmantot Pakalpojumu, Klientam, iespējams, būs jāveic jauns savienošanas process.

Lai iegūtu plašāku informāciju par Pakalpojuma Mana brauciena pārskats iekļautajām funkcijām un saņemtu norādījumus par to, kā tās izmantot, Klients var arī sazināties ar Zīmola Klientu kontaktcentru.

#### 7.5. Lietotnes izmantošana

Lietotne Mana brauciena pārskats ir pieejama Lietotājam tikai personīgai lietošanai kā patērētājam, tāpēc to nedrīkst izmantot uzņēmējdarbības vajadzībām. Tāpēc tā ir paredzēta tikai vispārīgām norādēm un informatīviem nolūkiem, nevis oficiālai uzskaitēi vai reģistrēšanai, jo vienmēr pastāv datu zuduma vai bojājuma risks, tāpēc mēs nesniedzam nekādu garantiju, ka jebkuri dati, kurus jūs reģistrējat, izmantojot lietotni Mana brauciena pārskats, būs pieejami jebkurā laikā.

Lietotnes Mana brauciena pārskats nodrošinātās funkcijas ir paredzētas tikai vispārīgām norādēm un informatīviem mērķiem, jo informācija ir drīzāk aptuvena, nevis precīza. Tāpēc mēs nedarām lietotni Mana brauciena pārskats pieejamu, lai jūs tos izmantotu kā vienīgo pamatu jebkādu lēmumu pieņemšanai, un mēs nedarām to pieejamu, lai jūs tos izmantotu lēmumu pieņemšanai par kādu konkrētu darbību veikšanu. Ņemot vērā šos ierobežojumus, Lietotājam, interpretējot jebkādas lietotnes Mana brauciena pārskata iegūtos rezultātus, ir jārikojas pēc saviem ieskatiem un jāpieņem savi lēmumi.

Ja lietotnes Mana brauciena pārskats sniegtā informācija nesakrīt ar informāciju uz vietas, lietotājiem jāvadās pēc informācijas uz vietas, jo īpaši pēc visas informācijas, kas norādīta uz ceļa zīmēm (vienvirziena ielas, ātruma ierobežojuma zīmes utt.). Lietotājiem, izmantojot lietotni Mana brauciena pārskats, jāņem vērā Transportlīdzekļa un tā aprīkojuma vispārējais stāvoklis, ceļa stāvoklis un laikapstākļi. Jebkurā gadījumā lietotājiem ir jāievēro Ceļu satiksmes noteikumi un ceļu satiksmes drošības noteikumi.

#### 7.6. Viedtālruņa ierīce

Tālāk norādītie punkti Lietotājam ir jāuztver kā vispārīgs ieteikums, lai garantētu netraucētu lietotnes Mana ceļojuma pārskats lietošanu.

- Ievērojiet Viedtālruņa un

Operētājsistēmas ražotāju sniegtos ieteikumus par Lietotāja Viedtālruņa programmatūras jaunākajām instalējamajām versijām.

- Instalējiet jaunāko lietotnes Mana brauciena pārskats programmatūras versiju, kas pieejama Apple Store un Google PlayStore.
- lietotņu skaits “aktivizēts / strādā fona režīmā” savā Viedtālrunī, lai nodrošinātu optimālus apstākļus, izmantojot lietotni Mana brauciena pārskats.
- Atļaujiet lietotnei Mana brauciena pārskats piekļūt Viedtālruņa atrašanās vietai un Viedtālruņa paziņojumiem, lai pilnībā izmantotu Pakalpojuma priekšrocības.

#### 7.7. Replikācijas tehnoloģijas

Izmantojiet lietotni Mana brauciena pārskats, Apple CarPlay un Android Auto repliķēšanas tehnoloģijas tikai tad, kad apstākļi ļauj tās droši izmantot. Lietotājs pats uzņemas risku, izmantojot lietotni Mana brauciena pārskats, Apple CarPlay vai Android Auto. Turklāt uz Apple CarPlay un Android Auto lietošanu attiecas tikai un vienīgi līgums un/vai lietošanas noteikumi, kas noslēgti starp Apple vai Google un Lietotāju. Jebkas, kas saistīts ar Apple CarPlay vai Android Auto ir Apple vai Google ekskluzīva atbildība, un jebkurš strīds ir jārisina starp Apple Inc. vai Google Inc. un galapatērētāju.

#### ĪPAŠNIEKA MAINA

KLIENTS var izmantot īpašnieka maiņas funkciju, lai atvienotu transportlīdzekli no savas lietotāja garāžas un iestatītu tā statusu kā piemērotu pārdošanai vai nodošanai citai personai (privātpersonai, dīlerim vai piegādātājam). KLIENTS var uzsākt īpašnieka maiņas procedūru jebkurā laikā.

Lai sāktu īpašnieka maiņas procesu, KLIENTS atver Mobilo lietotni un uz sadaļu “Transportlīdzeklis”, atlasa “Atkārtoti inicializēt – sagatavot īpašnieka maiņu”, pēc tam izpilda norādījumus un veic nepieciešamās pārbaudes.

Šī procedūra ir stingri ieteicama pirms transportlīdzekļa pārdošanas vai nodošanas, jo, ja KLIENTS pārdod vai nodod transportlīdzekli, to neveicot, visi aktīvie abonementi, kas saistīti ar KLIENTA kontu (tostarp tie, kuriem ir automātiska

atjaunošana), var turpināt darboties un tikt iekasēti no KLIENTA.

Kad procedūra un nepieciešamās pārbaudes ir pabeigtas: PAKALPOJUMI tiek apturēti; transportlīdzeklis tiek atvienots no KLIENTA konta; transportlīdzeklis tiek izņemts no Lietotāja garāžas; jebkāda papildu ar transportlīdzekli saistītā sazina tiek apturēta.

Pēc atvienošanas jaunais īpašnieks var reģistrēties PAKALPOJUMIEM, vai arī KLIENTS var reģistrēties atkārtoti, ja nepieciešams, un izmantot atlikušo izmēģinājuma periodu, ja tāds ir pieejams.

PAKALPOJUMU SNIEDZĒJAM nav jāmaksā KLIENTAM kompensācija vai proporcionāla atlīdzība par PAKALPOJUMIEM vai līgumiem, kas priekšlaicīgi izbeigti īpašnieka maiņas procesa rezultātā.

## II papildinājums: Eiropas Savienoto transportlīdzekļu privātuma politika

Šī Privātuma politika Savienotajiem transportlīdzekļiem ("Privātuma politika") attiecas uz [Personas datiem](#), kurus mēs apstrādājam saistībā ar [Savienoto pakalpojumu](#) lietotājiem, izmantojot mūsu [Transportlīdzekli](#), mūsu [Tīmekļa vietnes](#) vai [Lietotni](#), kuri kā [Klienti](#) ir parakstījuši [Vispārīgos noteikumus](#) vai kurus [Klienti](#) ir pilnvarojis piekļūt un izmantot [Savienotos pakalpojumus](#).

Šī Privātuma politika ir izstrādāta saskaņā ar ES Regulas Nr. 679/2016 (turpmāk "GDPR") 13. pantu un palīdzēs jums labāk saprast, kā mēs rīkojamies ar jūsu informāciju.

Šajā dokumentā jūs atradīsiet dažus piemērus, kā mēs apstrādājam [Personas datus](#), un [Definīcijas](#), attiecas uz sīkākaiem skaidrojumiem (Šīs Privātuma politikas beigās) attiecībā uz šeit ar lielajiem burtiem rakstītajiem terminiem. Ja vēlaties saņemt jebkādus skaidrojumus par šo Privātuma politiku vai par to, kā tiek apstrādāti jūsu dati, lūdzu, sūtiet savu pieprasījumu uz šādu adresi: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Kas mēs esam

Atkarībā no jūsu izvēlētā [Transportlīdzekļa](#) zīmola jūsu [Personas datu](#) neatkarīgais [datu pārzinis](#) ir:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turīna, Itālija; vai
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 43, rue Jean-Pierre Timbaud, 78300 Poissy, Francija;

(vienskaitlī "Automašīnu ražotājs", "mēs" vai "mūs").



### Kādus datus mēs apkopojam un apstrādājam

Kopumā mēs varam vākt vai saņemt šādu informāciju par jums tieši no jums un trešām personām, atkarībā no [Savienoto pakalpojumu](#) veida un no tā, kā jūs tiem piekļūstat. Sīkāku informāciju par iemesliem, kāpēc mēs apstrādājam jūsu [Personas datus](#), varat atrast tālāk sadaļā "Kāpēc mēs vācam un apstrādājam jūsu datus". Jūsu [Personas dati](#) vienmēr ir bezmaksas un bez jebkādam sekām, izņemot dažu mērķu sasniegšanu.

#### Reģistrācijas dati un piekļuve Savienotajiem pakalpojumiem

Kad reģistrējaties, lai piekļūtu [Savienotajiem pakalpojumiem](#), mēs lūgsim jums ievadīt vai apstiprināt dažus [Personas datus](#), piemēram, vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi, dzimšanas datumu un mobilā tālruņa numuru, kā arī citu informāciju, piemēram, atbildi uz drošības jautājumu un PIN kodu, lai palīdzētu mums noteikt jūsu identitāti, piekļūstot pakalpojumiem no [Transportlīdzekļa ierīces](#) vai [mūsu Tīmekļa vietnēm](#) un [Lietotnes](#).

#### Transportlīdzekļa dati

Izmantojot [Savienotos pakalpojumus](#), mēs varam vākt (arī pa gaisu) uzlabotus [Transportlīdzekļa datus](#), piemēram, braukšanas datus (piemēram, atrašanās vietu, ātrumu un attālumus), dzinēja darbības laiku un izslēgšanas laiku, ja ir pārgriezts akumulatora kabelis, akumulatora diagnostiku, kustību ar izņemtu atslēgu, iespējamu sadursmi, kā arī diagnostikas datus, piemēram, eļļas un degvielas līmeni, riepu spiedienu un dzinēja stāvokli, bet ne tikai.

Šie [Transportlīdzekļa dati](#) ir sasaistāmi ar jums, ciktāl tie ir saistīti ar [Unikālu identifikatoru](#), piemēram, [Transportlīdzekļa identifikācijas numuru](#) vai VIN, vai jūsu [Savienoto pakalpojumu](#) kontu.

#### Transportlīdzekļa ierīces dati

Izmantojot [Transportlīdzekļa ierīci](#), mēs varam vākt un sniegt informāciju par akumulatora stāvokli, par [Transportlīdzekļi](#) instalēto vietējo lietojumprogrammu izmantošanu, kā arī par mobilā tīkla savienojumu, piemēram, kad jūs pieslēdzat [Ierīci](#), lai nodrošinātu [Transportlīdzekļa](#) datu savienojumu.

#### Dati, kas savākti, izmantojot Lietotni

Izmantojot [Lietotni](#), mēs varam vākt informāciju par [Ierīci](#), kurā tā ir instalēta, piemēram, [Unikālo identifikatoru](#) un informāciju par jūsu atrašanās vietu. [Lietotne](#) ļauj pārbaudīt noteiktu informāciju (piemēram, atrašanās vietu), veikt dažas darbības (piemēram, atvērt durvis) vai iestatīt brīdinājumus (piemēram, ģeogrāfiskos ierobežojumus/apgabalus) saistībā ar [Transportlīdzekli](#).

#### Informācija par jūsu atrašanās vietu

Mēs apkopojam informāciju par jūsu atrašanās vietu, lai nodrošinātu [Savienotos pakalpojumus](#). Piemēram, lai sniegtu palīdzību uz ceļa, mums ir jāapkopo un jādara zināma precīza [Transportlīdzekļa](#) atrašanās vieta palīdzības uz ceļa pakalpojumu sniedzējiem. Jūsu atrašanās vietu var noteikt, izmantojot:

- [transportlīdzekļu sensorus](#);
- [ierīces sensorus](#), kad lietojat [Lietotni](#); un
- [IP adresi](#).

Jūs varat ierobežot jūsu [Transportlīdzekļa](#) atrašanās vietas datu vākšanu, izmantojot [Transportlīdzekļa ierīces](#) iestatījumus ("Privātuma režīms") vai [Ierīces](#) vai [Lietotnes](#) iestatījumus, kā aprakstīts tālāk sadaļā "Kā kontrolēt savus Datus un pārvaldīt savas izvēles".

Lūdzu, ņemiet vērā, ka nevarat atteikties no Informācijas par savu atrašanās vietu izmantošanas, ja tas ir nepieciešams, lai sniegtu [Saistītos pakalpojumus](#) vai aizsargātu mūsu un mūsu klientu intereses, kā paskaidrots tālāk.

#### Dati, kas izriet no jūsu darbības

Ciktāl to pieļauj piemērojamie datu aizsardzības tiesību akti, mēs varam vākt papildu informāciju par jums, pamatojoties uz jūsu mijiedarbību ar [Savienotajiem pakalpojumiem](#). Piemēram, mēs varam izprast jūsu braukšanas stilu, visbiežāk nobrauktos maršrūtus, apskates vietas.

Dažos gadījumos informācija par jums tiek apkopota un apvienota, izmantojot jūsu mijiedarbību ar [Mūsu tīklu](#) un/vai [Mūsu tīmekļa vietnēm](#), un [Lietotni](#).

Dažos citos gadījumos, ja jūs sazināties ar mums pa e-pastu, pa pastu, tālruni vai citādi saistībā ar [Transportlīdzekļiem](#) vai pieprasāt citu informāciju, mēs apkopojam un saglabājam ierakstus par jūsu

kontakinformāciju, saziņu un mūsu atbildēm. Ja sazināties ar mums pa tālruni, plašāka informācija tiks sniegta sarunas laikā.



#### Personas datu avots

Savienoto pakalpojumu **lietošanas laikā**, mēs varam vākt datus no trešajām pusēm, piemēram:

- datus par citiem autovadītājiem, kas neesat jūs. Ja atļaujāt citam autovadītājam vadīt jūsu **Transportlīdzekli** un/vai piekļūt vai izmantot jūsu **Savienoto pakalpojumu** kontu, tad jūs atzīstat un piekrītat, ka mēs varam darīt pieejamus un vākt datus, kad viņi to izmanto. Tā kā mums nav zināms, kas ir persona, kura izmanto **Savienotos pakalpojumus**, izņemot **Klientu**, visa apkopotā informācija tiks saistīta ar jums/jūsu kontu.
- Dati par pasažieriem. Piemērs ir gadījums, kad notiek iespējama **Transportlīdzekļa** sadursme, pēc kuras **Savienotie pakalpojumi** aktivizē ārkārtas izsaukumu mums un/vai valsts neatliekamās palīdzības dienestiem, kas varētu ietvert jūsu pasažieru datu apstrādi. Piemēram, bet ne tikai, citi gadījumi varētu būt īpašnieka maiņa, kad iegādājaties uzņēmuma autoparku vai ja norādāt, ka autovadītājs nav **Transportlīdzekļa** īpašnieks.

Ja sniedzat mums trešo personu datus, jūs esat atbildīgs par šādas informācijas kopīgošanu ar mums, un jums jābūt likumīgi pilnvarotam to darīt (t. i., trešās personas pilnvarotam kopīgot tās informāciju vai jebkāda cita likumīga iemesla dēļ). Jums ir arī pilnībā jāatbildina mūsu zaudējumi par jebkādam sūdzībām, pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību, kas var rasties no trešo personu **Personas datu** apstrādes, pārkāpjot piemērojamos datu aizsardzības tiesību aktus, un no jūsu **Personas datu** apstrādes, ko jūs **nolaidīgi padarījāt** pieejamus, izmantojot **Savienotos pakalpojumus**.



#### Kāpēc mēs vācam un apstrādājam jūsu datus

Jūsu dati kalpo šādiem mērķiem:



##### Atvieglot jūsu datu vākšanu un labošanu

Ciktāl to pieļauj piemērojami datu aizsardzības tiesību akti, mēs izmantojam jūsu mums sniegtos datus (jo īpaši, informāciju, ka jūs jau esat viena vai vairāku **Automašīnu ražotāju** klients), lai atjauninātu mūsu rīcībā esošo informāciju par jums kā par mūsu **Transportlīdzekļu** īpašnieku. Šādos gadījumos mēs pieprasīsim informāciju no mūsu datubāzēm, lai atvieglotu atjaunināšanu vai labotu pieejamo informāciju, kas mums ir par jums kā **Klientu**. Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses uzturēt **Personas datu** par **Klientiem** kvalitāti.



##### Savienoto pakalpojumu un saistītā atbalsta nodrošināšana

Mēs izmantojam Datus, lai palīdzētu jums izveidot savienojumu ar **Savienotajiem pakalpojumiem** un tos izmantot, tostarp, bet ne tikai, lai veiktu ārkārtas zvanus (piemēram, eCall, Palīdzība, uzlabota palīdzība uz ceļa), izveidotu **Transportlīdzekļa** tehniskā stāvokļa ziņojumu (VHR), īpašumtiesību maiņu un atbildētu uz jūsu pieprasījumiem, ieteikumiem vai ziņojumiem. Šis mērķis ietver arī izvēles pakalpojumus, kas ļauj kopīgot jūsu **Transportlīdzekļa** ierīces datu vēsturi un funkcijas, izmantojot **Lietotni**. Kad dažus jūsu izvēlētos **Savienotos pakalpojumus** nesniedzam tieši mēs, bet mūsu **Komercpartneri**, mēs sniegsim tikai tos datus, kas ir nepieciešami šo pakalpojumu nodrošināšanai.

Šīs apstrādes pamatā ir **Vispārigajos noteikumos** norādīto līgumsaistību izpildei pēc jūsu pieprasījuma veiktie pirmslīguma pasākumi.



##### Transportlīdzekļa datu koplietošana ar automobiļa ražotāju

Savienoto pakalpojumu sniegšanas laikā savāktos **Transportlīdzekļa** datus mēs varam kopīgot ar **Stellantis** automobiļu ražotāju, lai tas varētu uzlabot **Transportlīdzekļus** un **Savienotos pakalpojumus**, novērtēt savu pakalpojumu efektivitāti un radīt jaunus pakalpojumus. **Transportlīdzekļa** dati tiek apstrādāti kā **Personas datu** un/vai apkopota informācija, tātad tie nav saistīti ar **Personas datiem**, kas attiecas uz jums.

Šīs apstrādes pamatā ir mūsu leģitīmās intereses izveidot un uzturēt **transportlīdzekli** un **pakalpojumus**, kas ir patiesi noderīgi mūsu klientiem.

Apstrādi var veikt arī tad, ja esat devis savu piekrišanu.

Pēc nosūtīšanas vai apkopošanas jūsu datus var izmantot arī šādiem mērķiem:



##### Juridisko un nodokļu saistību ievērošana

Mēs varam izmantot jūsu Datus, lai izpildītu juridiskās un nodokļu saistības (piemēram, atbildību par produktiem u. c.), kas ir šādu jūsu Datu apstrādes juridiskais pamats. Šie pienākumi var ietvert noteiktu Datu (piemēram, **Transportlīdzekļa** datu) paziņošanu valsts iestādēm, ja to pieprasa valsts un/vai Eiropas tiesību akti (piemēram, Eiropas Vides aģentūrai (EVA) saskaņā ar Regulu (ES) 2021/392), un jebkādas paziņojumus par atsaukšanu, kas mums kā **Transportlīdzekļa** ražotājam ir jāizdod. Ja jūsu valstī šie paziņojumi nav nepieciešami saskaņā ar likumu, mēs tos nosūtīsim neatkarīgi no tā, kā sīkāk paskaidrots tālāk sadaļā "Mūsu un jūsu interešu aizsardzība".



##### Anomāliju atklāšana savienotajos pakalpojumos vai transportlīdzeklī

Mēs varam izmantot jūsu Datus, jo īpaši **Transportlīdzekļa** datus un **Transportlīdzekļa** ierīces datus, lai noteiktu un (ja iespējams) novērstu anomālijas **Savienotajos pakalpojumos** vai **Transportlīdzeklī**.

Šis apstrādes pamatā ir nepieciešamība sniegt [Savienotos pakalpojumus Vispārīgajos noteikumos](#) norādītajā veidā un termiņos, kā arī mūsu leģitīmās intereses pēc iespējas nodrošināt [Transportlīdzekļa](#) efektivitāti. Šajā sakarā jūs nesaņemsiet nekādus paziņojumus, ja vien tie nebūs atbilde uz jūsu ziņojumu par anomāliju.

#### Mūsu un jūsu interešu aizsardzība

Ciktāl to pieļauj piemērojami datu aizsardzības tiesību akti, mums var būt nepieciešams izmantot jūsu Datus, lai atklātu, reaģētu un novērstu krāpniecisku un nelikumīgu rīcību vai darbības, kas varētu apdraudēt jūsu vai mūsu drošību. Šis mērķis ietver mūsu uzņēmējdarbības darbību, drošības kontroles, finanšu kontroles, ierakstu un informācijas pārvaldības programmas revīziju un novērtēšanu, kā arī citus ar mūsu vispārējo uzņēmējdarbības, grāmatvedības, lietvedības un juridisko funkciju administrēšanu saistītus jautājumus. Mēs arī izmantosim jūsu Datus, lai nosūtītu jums paziņojumus par jūsu [Transportlīdzekļa/autoparka](#) drošību (piemēram, atsaukšanas kampaņas, programmatūras atjauninājumus u. c.), pat ja valstī, kurā atrodaties, nav noteiktas šādas juridiskas prasības. Šajā sakarā, lūdzu, ņemiet vērā, ka daži [Transportlīdzekļa](#) dati (t. i., diagnostikas dati un VIN bez tālākas saistības ar jūsu personu) tiks nosūtīti Eiropas Vides aģentūrai (EVA), pamatojoties uz uzdevumu, kas veikts, īstenojot mums piešķirtās oficiālās pilnvaras saskaņā ar Regulu (ES) 2021/392. Tie nav reklāmas paziņojumi, bet gan dienesta paziņojumi, lai nodrošinātu jūsu drošību, lietojot savu [Transportlīdzekli](#). Šis mērķis ir pamatots ar leģitīmām interesēm aizsargāt mūsu intereses un aizsargāt mūsu klientus, tostarp jūs.



Kā mēs izmantojam jūsu datus (apstrādes metode)

Iepriekš minētajiem mērķiem savāktie dati tiek apstrādāti gan manuāli, gan automatizēti, izmantojot programmas un/vai algoritmus, kas analizē informāciju, piemēram, jūsu darbības rezultātā iegūtos datus. Jūsu dati var tikt arī [kombinēti un/vai krustoti](#), ciktāl to pieļauj piemērojami datu aizsardzības tiesību akti. Piemēram, tas ļauj mums atšķirt īpašnieku noar jums saistītajiem [Transportlīdzekļa](#) datiem.



Kā mēs varam izpaust jūsu Datus

Mēs izpaužam jūsu Datus šādam personu/subjektu sarakstam ("Saņēmēji"):

- **personas, kuras esam pilnvarojusi** veikt šajā dokumentā aprakstītās ar datiem saistītās darbības: mūsu darbinieki un sadarbības partneri, kuri ir apņēmušies ievērot konfidencialitātes saistības un ievēro īpašus noteikumus par jūsu Datu apstrādi;
- **mūsu Datu apstrādātāji**: ārējie subjekti, kuriem mēs deleģējam dažas apstrādes darbības. Piemēram, drošības sistēmu pakalpojumu sniedzēji, grāmatvedības un citi konsultanti, datu mitināšanas pakalpojumu sniedzēji u. c. Šajā kategorijā ietilpst arī [Mūsu tīkls](#) un pakalpojumu sniedzēji, kas palīdz mums sniegt palīdzību uz ceļiem, lai viņi varētu atpazīt jūs kā mūsu klientu un piedāvāt jums tādas pašas pakalpojumus jebkurā vietā Eiropā. Mēs esam parakstījuši līgumus ar katru no mūsu [Datu apstrādātājiem](#), lai nodrošinātu, ka jūsu Dati tiek apstrādāti ar atbilstošiem drošības pasākumiem un tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem;
- **sistēmas administratori**: mūsu darbinieki vai [Datu apstrādātāju](#) darbinieki, kuriem esam deleģējuši mūsu IT sistēmu pārvaldību un kuri tādējādi var piekļūt jūsu Datu apstrādei, mainīt, apturēt vai ierobežot to apstrādi. Šie subjekti ir atlasīti, atbilstoši apmācīti un viņu darbības tiek uzraudzītas, izmantojot sistēmas, kuras viņi nevar mainīt, kā to paredz kompetentās uzraudzības iestādes noteikumi;
- **mūsu Komerciālie partneri**: kad dažus jūsu izvēlētos [Savienotos pakalpojumus](#) nesniedzam tieši mēs, bet mūsu [Komerciālie partneri](#), mēs paziņosim tikai tos datus, kas ir noteikti nepieciešami šo pakalpojumu sniegšanai. Katrs no iepriekš minētajiem veic apstrādi kā Jūsu Datu Neatkarīgais Datu pārzinis;
- **automašīnu ražotāji**: mūsu Automašīnu ražotāji, ar kuriem mēs varam kopīgot [Savienoto pakalpojumu](#) sniegšanas laikā iegūtos [Transportlīdzekļa](#) datus, lai uzlabotu [Transportlīdzekļus](#) un [Savienotos pakalpojumus](#);
- **tiesībaizsardzības iestādes vai jebkura cita iestāde, kuras noteikumi mums ir saistoši**: mēs izpaužam jūsu Datus (tostarp [Transportlīdzekļa](#) atrašanās vietu) avārijas un sabiedriskās drošības nolūkos, piemēram, ja nepieciešams, lai tiesībaizsardzības iestādes, palīdzība uz ceļa un pirmās palīdzības dienesti varētu noteikt jūsu atrašanās vietu pēc tam, kad iespējamā sadursmē ir aktivizēts ārkārtas izsaukums glābšanas dienestiem (piemēram, eCall), vai lai tiesībaizsardzības iestādes varētu noteikt [Transportlīdzekļa](#) atrašanās vietu, ja ir ziņots par tā zādzību. Kopumā, ja mums ir jāievēro tiesas rīkojums vai likums vai jāaizstāv sevi tiesvedībā.



Kur atrodas jūsu dati

Mēs esam globāls uzņēmums, un [Savienotie pakalpojumi](#) ir pieejami vairākās jurisdikcijās visā pasaulē. Tas nozīmē, ka jūsu Dati var tikt glabāti, tiem var piekļūt, tos var izmantot, apstrādāt un izpaust ārpus jūsu jurisdikcijas, tostarp Eiropas Savienībā, Amerikas Savienotajās Valstīs vai jebkurā citā valstī, kurā atrodas mūsu [Datu apstrādātāji](#) un apakšapstrādātāji vai kurā var atrasties to serveri vai mākonddatošanas infrastruktūras. Mēs veicam pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu Datu apstrāde, ko veic mūsu Saņēmēji, atbilst piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem, tostarp ES tiesību aktiem, kas mums ir saistoši. Ja to pieprasa ES datu aizsardzības tiesību akti, jūsu Datu pārsūtīšanai Saņēmējiem ārpus ES tiks piemērotas atbilstošas garantijas (piemēram, attiecīgās ES standarta līguma klauzulas datu pārsūtīšanai starp ES un valstīm ārpus ES) un/vai cits juridiskais pamats saskaņā ar ES tiesību aktiem. Lai iegūtu vairāk informācijas par atbilstošiem drošības pasākumiem, ko esam ieviesuši attiecībā uz datiem, kas tiek pārsūtīti uz trešām valstīm, lūdzu, rakstiet mums uz šādu adresi: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com).



### Cik ilgi mēs glabājam jūsu Datus

Iepriekš minētajiem nolūkiem apstrādātie dati tiks glabāti tik ilgi, cik tas ir nepieciešams šo nolūku izpildei. Dati, kas tiek apstrādāti saskaņā ar juridiskajām saistībām, kuras mums ir jāievēro, tiek glabāti likumā noteikto laiku. Personas dati, kas tiek apstrādāti, lai aizsargātu mūsu intereses un mūsu lietotāju intereses, tiek glabāti tik ilgi, cik to paredz piemērojamie tiesību akti, lai aizsargātu mūsu intereses. Kad attiecīgais glabāšanas periods/kritērijs ir beidzies, jūsu Dati tiek dzēsti saskaņā ar mūsu datu glabāšanas politiku. Jūs varat lūgt mums vairāk informācijas par mūsu datu glabāšanas kritērijiem un politiku, rakstot mums uz adresi: [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)



### Kā kontrolēt savus datus un pārvaldīt savas izvēles

Jebkurā laikā jūs varat lūgt:

- **Pieklūvi jūsu datiem (piekļuves tiesības):** atkarībā no jūsu mijiedarbības ar mums, mēs sniegsim jums mūsu rīcībā esošos ar jums saistītos datus, piemēram, jūsu vārdu, vecumu, e-pasta adresi un preferences.
- **Izmantot savas tiesības uz savu Personas datu pārnēsāmību (tiesības uz datu pārnēsāmību):** attiecīgā gadījumā mēs jums sniegsim savstarpēji savietojamu datni, kurā ir mūsu rīcībā esošie dati par jums.
- **Jūsu datu labošanu (tiesības uz labošanu):** piemēram, varat lūgt mums mainīt jūsu e-pasta adresi vai tālruna numuru, ja tie ir nepareizi.
- **Ierobežot jūsu Datu apstrādi (tiesības uz apstrādes ierobežošanu):** piemēram, ja uzskatāt, ka jūsu Datu apstrāde ir nelikumīga vai ka apstrāde, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, nav piemērota.
- **Dzēst savus datus (tiesības uz dzēšanu):** piemēram, ja nevēlaties, lai mēs glabājam jūsu datus, un nav cita iemesla tos glabāt (piemēram, ja vairs neesat [Transportlīdzekļa](#) īpašnieks un nevēlaties ar mums turpināt sazināties).
- **Iebilst pret apstrādes darbībām (tiesības iebilst)**
- **Atsaukt piekrišanu (tiesības atsaukt piekrišanu)**

Jūs varat izmantot jebkuru no iepriekš minētajām tiesībām, paust bažas vai iesniegt sūdzību par jūsu Datu izmantošanu, rakstot tieši uz šādu adresi: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Jebkurā laikā varat arī:

- sazināties ar mūsu datu aizsardzības inspektoru (DPO), rakstot uz [dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)
- sazināties ar kompetento uzraudzības iestādi, šeit varat atrast visu uzraudzības iestāžu sarakstu pa valstīm [https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)
- pārskatīt un atjaunināt lielāko daļu jūsu iesniegto Datu, autorizējoties savā kontā un atjauninot profila informāciju Lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs varam saglabāt jūsu atjauninātās, grozītās vai dzēstās informācijas kopijas, kā atļauts, mūsu uzņēmējdarbības dokumentos un parastā uzņēmējdarbības veikšanas gaitā, kā to atļauj vai pieprasa piemērojamie tiesību akti. Izmantojot savu Pakalpojumu kontu, varat piekļūt arī Transportlīdzekļa tehniskā stāvokļa pārskatiem un Transportlīdzekļa atrašanās vietai.
- pārtraukt attālinātu Transportlīdzekļa datu pārraidi un vākšanu no jūsu Transportlīdzekļa, izņemot avārijas un ceļa pakalpojumus, kā arī pakalpojumus ar Wi-Fi pieslēgumu. Dažas transportlīdzekļi iebūvētas drošības, diagnostikas un citas sistēmas var turpināt ģenerēt un saglabāt veikspējas, drošības un diagnostikas informāciju, kurai var piekļūt Mūsu tīkls un citas personas, kas apkalpo jūsu Transportlīdzekli.
- Atteikties no bezmaksas izmēģinājuma un piekļuves noteiktiem trešo pušu abonēšanas pakalpojumiem, tostarp SiriusXM Radio un Wi-Fi karstajam punktam. Ja, beidzoties bezmaksas izmēģinājuma periodam, abonējat šos trešo pušu pakalpojumus, jums ir jāsaazinās ar šiem [Komerpartneriem](#) tieši, ja vēlaties vēlāk atcelt savu trešo pušu abonementu.

### Kā mēs aizsargājam jūsu datus

Mēs veicam saprātīgus fiziskus, tehnoloģiskus un organizatoriskus piesardzības pasākumus, lai novērstu mūsu kontrolē esošo Datu nozaudēšanu, ļaunprātīgu izmantošanu vai pārveidošanu. Piemēram:

- Mēs nodrošinām, ka jūsu Datiem piekļūst un tos izmanto, pārsūta vai izpauž tikai tiem Saņēmējiem, kuriem ir nepieciešama piekļuve šādiem Datiem.
- Mēs arī ierobežojam saņēmējiem pieejamo, pārsūtāmo vai izpausto Datu apjomu tikai līdz tādām apjomam, kas ir nepieciešams, lai izpildītu saņēmēja mērķus vai konkrētus uzdevumus.
- Datori un serveri, kuros tiek glabāti jūsu Dati, tiek turēti drošā vidē, tiem ir ierobežota piekļuve ar paroli, un tajos ir uzstādīti nozares standarta ugunsdzēsības un pretvīrusu programmatūra.
- Jebkuru dokumentu, kas satur jūsu Datus (ja tādi ir), kopijas papīra formātā arī tiek glabātas drošā vidē.
- Mēs iznīcinām to dokumentu papīra kopijas, kuros ir jūsu Dati, kas vairs nav nepieciešami.
- Iznīcinot datus, kas ierakstīti un glabājas elektronisku datņu veidā un vairs nav vajadzīgi, mēs pārlicināmies, ka tehniskā metode (piemēram, zema līmeņa formāts) nodrošina, ka ierakstus nav iespējams reproducēt.
- Mūsu darbinieku, kuriem ir piekļuve jūsu Datiem, izmantotie klēpjatori, USB atslēgas, mobilie tālruni un citas elektroniskās bezvadu ierīces ir aizsargātas. Mēs aicinām darbiniekus neglabāt jūsu Datus šādās ierīcēs, ja vien tas nav pamatoti nepieciešams, lai veiktu konkrētu uzdevumu, kā norādīts šajā Privātuma politikā.

- Mēs apmācām savus darbiniekus ievērot šo Privātuma politiku un veicam uzraudzības pasākumus, lai nodrošinātu pastāvīgu atbilstību un noteiktu mūsu privātuma pārvaldības prakses efektivitāti.
- Jebkuram mūsu [Datu apstrādātājam](#) ir līgumā noteikts pienākums uzturēt un aizsargāt jūsu Datus, izmantojot pasākumus, kas būtībā ir līdzīgi šajā Privātuma politikā noteiktajiem vai saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

Gadījumā, ja piemērojamos tiesību aktos ir noteikts, ka drošības pārkāpums, kas izraisa nejašu vai nelikumīgu nosūtīto, uzglabāto vai citādi apstrādāto Datu iznīcināšanu, nozaudēšanu, grozīšanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi tiem, tiks paziņots jums un kompetentajai datu aizsardzības iestādei, kā tas tiek prasīts (piemēram, ja Dati nav saprotami nevienai personai vai ja ir maz ticams, ka pārkāpums radīs risku jūsu tiesībām un brīvībām un citu personu tiesībām un interesēm).

[Klienti](#) ir atbildīgi par jebkuras paroles, lietotāja ID vai cita veida autentifikācijas drošības uzturēšanu, kas saistīta ar piekļuvi iegūšanu [Savienotajiem pakalpojumiem](#) un savam kontam. Lai aizsargātu jūs un jūsu datus, mēs varam apturēt jebkuru no jūsu izmantotajiem [Savienotajiem pakalpojumiem](#) bez iepriekšēja brīdinājuma, kamēr tiek veikta izmeklēšana, ja rodas kāds drošības jautājums. Piekļuvi ar paroli aizsargātām un/vai drošām zonām un to izmantošanu jebkurā no [Savienotajiem pakalpojumiem](#) vai jūsu saistītajam kontam drīkst veikt tikai autorizēti lietotāji. Nesankcionēta piekļuve šādām zonām ir aizliegta, un par to var tikt ierosināta kriminālieta vai civilprasība.

<b>Kas nav iekļauts šajā Privātuma politikā</b>	<p>Šī Privātuma politika paskaidro un attiecas uz apstrādi, ko mēs veicam kā <a href="#">Datu pārzinis</a>.</p> <p>Šī Privātuma politika neattiecas uz apstrādi, ko veic subjekti, kas nav mēs, tostarp un jo īpaši:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- apstrāde, ko veic <a href="#">Mūsu tīkls</a>;</li> <li>- apstrāde, ko veic <a href="#">Automašīnu ražotāji</a> kā neatkarīgi <a href="#">Datu pārzini</a>;</li> <li>- apstrāde, ko veic citi <a href="#">Komercpartneri</a> kā atsevišķu papildu <a href="#">Savienoto pakalpojumu</a> neatkarīgi <a href="#">Datu pārzini</a>;</li> <li>- apstrāde, ko veic valsts neatliekamās palīdzības numuru operatori neatliekamās palīdzības izsaukumu gadījumā (eCall);</li> <li>- apstrāde, ko veic regulatīvās iestādes, tiesībsardzības iestādes vai citas tiesu vai valsts iestādes.</li> </ul> <p>Attiecībā uz šiem gadījumiem mēs neesam atbildīgi par jūsu Datu apstrādi, uz kuru neattiecas šī Privātuma politika.</p>
<b>Datu izmantošana citiem mērķiem</b>	Ja mums būs nepieciešams apstrādāt jūsu Datus citādi vai citiem mērķiem, nekā norādīts šajā dokumentā, jūs saņemsiet īpašu paziņojumu pirms šādas apstrādes uzsākšanas.
<b>Izmaiņas Privātuma politikā</b>	Mēs paturam tiesības jebkurā laikā pielāgot un/vai mainīt šo Privātuma politiku. Mēs jūs informēsim par jebkādiem būtiskiem pielāgojumiem/izmaiņām.
<b>Licence</b>	Šajā Paziņojumā attēlotās ikonas ir " <a href="#">Datu aizsardzības ikonas</a> ", ko izstrādājis Māstrihtas Universitātes Eiropas Privātuma un kiberdrošības centrs (ECPC) <a href="#">CC BY 4.0</a> .
<b>Definīcijas</b>	<p><a href="#">Apkopotā informācija</a>: attiecas uz statistisko informāciju par jums, kas nesatur jūsu personas datus.</p> <p><a href="#">Lietotne</a>: ir jebkura saistīto pakalpojumu mobilā lietotne.</p> <p><a href="#">Zīmols</a>: Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall vai Opel (atkarībā no apstākļiem).</p> <p><a href="#">Automašīnu ražotāji</a>: vienskaitlī vai kopā attiecas uz šādām vienībām, kas darbojas kā Transportlīdzekļu ražotāji: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Itālija; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francija; Opel Automobile GmbH, Bahnhofstraße, D-65423 Rüsselsheim am Main, Vācija. Šajā Privātuma politikā Automašīnu ražotājs ir tas, kurš ražo konkrētu Transportlīdzekļa zīmolu, kas pašlaik ir šāds: Stellantis Europe S.p.A. par Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth un Jeep; Stellantis Auto S.A.S. Peugeot, Citroën un DS automobiļiem; Opel Automobile GmbH Opel un Vauxhall.</p> <p><a href="#">Kombinēšana un/vai krustošana</a>: tas ir pilnībā automatizētu un neautomatizētu darbību kopums, ko mēs apvienojam ar jūsu darbības rezultātā iegūtajiem datiem, jūsu sniegtajiem datiem, lai nodrošinātu Savienotos pakalpojumus.</p> <p><a href="#">Komercpartneri</a>: ir trešās puses subjekti, kuriem mēs paziņojam datus, kas nepieciešami, lai sniegtu jums nepieciešamos Savienotos pakalpojumus, kurus neesam tieši nodrošinājuši mēs (piemēram, interneta pieslēgums Transportlīdzeklim). Mēs paziņosim tikai tos datus, kas ir noteikti nepieciešami šo pakalpojumu sniegšanai. Katrs no iepriekš minētajiem subjektiem veic apstrādi kā jūsu Datu Neatkarīgs datu pārzinis.</p> <p><a href="#">Savienotie pakalpojumi</a>: attiecas uz pakalpojumu kopumu, kas aprakstīts Datu pārziņa Vispārīgajos noteikumos, kā arī uz standarta un izvēles pakalpojumiem, ja tie ir aktivizēti.</p> <p><a href="#">Klients</a>: attiecas uz personu, kas parakstījusi Vispārīgos noteikumus par Savienotajiem pakalpojumiem.</p> <p><a href="#">Datu pārzinis</a>: ir juridiska persona, valsts iestāde, dienests vai cita struktūra, kas individuāli vai kolektīvi nosaka jūsu Personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus. Citos gadījumos pirms tā ir vārds</p>

---

"neatkarīgs" (piemēram, "Neatkarīgs datu pārzinis"), lai norādītu, ka jūsu Personas datus apstrādā subjekts, kas nav datu pārzinis.

**Datu apstrādātājs:** attiecas uz struktūru, kuru mēs piesaistām jūsu Personas datu apstrādei tikai un vienīgi Datu pārziņa vārdā un saskaņā ar Datu pārziņa rakstiskiem norādījumiem.

**Ierīces sensori:** atkarībā no jūsu Ierīces tie ir tādi sensori kā akcelerometri, žiroskopi, Bluetooth, Wi-fi un GPS, kas tādā vai citādā veidā dalās ar savāktu informāciju, izmantojot Ierīci un līdz ar to arī Lietotni. Ja Ierīces iestatījumos tas ir atļauts, tie ļauj mums iegūt Informāciju par jūsu atrašanās vietu.

**Ierīce:** elektroniskā Ierīce (piemēram, viedtālrunis, viedpulkstenis), kurā esat lejupielādējis Lietotni un/vai ar kuru piekļūstat Savienotajiem pakalpojumiem.

**Vispārīgie nosacījumi:** nozīmē "Vispārējos uz savienojamību balstītu pakalpojumu sniegšanas nosacījumus", kurus jūs abonējāt, aktivizējot Savienotos pakalpojumus, un kuri vienmēr ir pieejami mūsu Tīmekļa vietnēs un Lietotnē.

**Mūsu tīkls:** tie ir mazumtirgotāji un/vai dīleri, un/vai remontētāji, ar kuriem Datu pārzinis ir noslēdzis komerciālus līgumus par savu transportlīdzekļu un autoparku pārdošanu un kuri sniedz palīdzības pakalpojumus.

**Mūsu vietnes:** ietver mūsu sociālo tīklu lapas un dažas sadaļas Mūsu tīkla tīmekļa vietnēs, kurās ir pieejama šī privātuma politika.

**Personas dati:** ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu. Piemēram, e-pasta adrese (ja tā attiecas uz vienu vai vairākiem indivīda aspektiem), vārds un uzvārds, personu apliecinošs dokuments, mobilā tālruņa numurs vai unikāli identifikatori, piemēram, transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN). Jūsu ērtībai visus līdz šim minētos Personas datus mēs kopīgi apzīmēsim ar terminu "Dati".

**Unikāli identifikatori:** ir informācija, kas jūs unikāli identificē vai pēc kuras jūs var identificēt. Transportlīdzekļa unikālie identifikatori ir numura zīme un transportlīdzekļa identifikācijas numurs (VIN).

**Transportlīdzekļa dati:** ir jebkuri tehniskie, diagnostiskie un reālie dati, kurus iespējams apkopot, izmantojot Transportlīdzeklī uzstādīto Transportlīdzekļa ierīci (piemēram, atrašanās vieta, ātrums un attālumi, motora darbības laiks un izslēgšanās laiks; ja akumulatora kabelis ir pārgriezts, akumulatora diagnostika, kustība ar izņemtu atslēgu, iespējamā sadursme, kā arī diagnostikas dati, piemēram, eļļas un degvielas līmenis, riepu spiediens un motora stāvoklis, bet ne tikai).

**Transportlīdzekļa ierīce:** atsevišķi vai kopā nozīmē ierīci, kas spēj vākt Transportlīdzekļa datus, un telemātikas ierīci (un ar to saistīto SIM karti), kas uzstādīta Transportlīdzeklī un ir plašāk aprakstīta Vispārīgajos noteikumos.

**Transportlīdzekļa sensori:** ir sensori, piemēram, Wi-fi un GPS, kas tādā vai citādā veidā dalās ar savāktu informāciju, izmantojot Transportlīdzekļa ierīci.

**Transportlīdzeklis:** attiecas uz Stellantis Group zīmola transportlīdzekli.

---